



ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA

(Studi Kasus UMKM Binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang)

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik program
sarjana ekonomi**

Oleh :

Saat Dudin Taftayani

NIM. 19510096

Dosen Pembimbing :

Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si

NIDN. 0606056901

Nurmiyati, S.E., M.M

NIDN. 0603037301

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE
SUDIRMAN GUPPI
(UNDARIS)**

2023

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP

KINERJA

(Studi kasus UMKM Binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang)

Oleh:

Saat Dudin Taftayani

NIM: 19510096

Bahwa skripsi ini layak diujikan dan telah mendapatkan persetujuan pada tanggal
4 April 2023.

Dosen Pembimbing Utama



Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si

NIDN. 0606056901

Dosen Pembimbing Pendamping



Nurmiyati, S.E., M.M

NIDN. 0603037301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si

NIDN. 0606056901

PENGESAHAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP
KINERJA**

(Studi kasus UMKM Binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang)

Oleh:

Saat Dudin Taftayani

NIM: 19510096

Skripsi ini telah diujikan dan mendapatkan pengesahan pada tanggal
15 April 2023.

Tim Penguji
Ketua,



Pitaloka Dharma Ayu, S.E., MBA
NIDN. 0617028803

Anggota,



Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si
NIDN. 0606056901

Anggota,



Nurmiyati, S.E., M.M
NIDN. 0603037301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Pandang ke depan, Tegapkan langkah, Yakinkan hati dan berserah diri”

Selalu menatap ke depan untuk kehidupan yang lebih baik, jangan pernah ragu dalam berusaha, percaya diri dan optimis kemudian baru kita pasrahkan kepada Allah SWT.

Persembahan

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Qurnan Akhorin dan Ibu Siti Sugiyarti yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan do'a yang tak pernah putus dari awal hingga skripsi ini selesai.
2. Istriku tercinta, Ratih Kumara yang selalu memberikan semangat dan do'a yang tak pernah putus dari awal hingga skripsi ini selesai.
3. Anak-anakku tercinta, Muhammad Fariq Alfarizki dan Azahra Nailatulizza yang selalu memberikan semangat dalam menempuh pendidikan.
4. Keluarga besar FEB angkatan 2018 yang saya sayangi dan saya banggakan.
5. Almamaterku UNDARIS tercinta dan saya banggakan.

Terimakasih

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Indonesia telah memainkan peran penting dalam menyerap tenaga kerja, meningkatkan jumlah unit usaha dan mendukung pendapatan rumah tangga. Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN), PT Jasa Marga berkewajiban melaksanakan Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan (TJSL) atau lebih dikenal *Corporate Social Responsibility* (CSR) sesuai dengan amanat pelaksanaan TJSL/CSR atas BUMN pada beberapa peraturan perundang-undangan. Pelaksanaan Program TJSL BUMN dapat dilakukan dalam bentuk Program Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil, yaitu program untuk meningkatkan kemampuan usaha kecil agar menjadi tangguh dan mandiri. Dalam menjaga keberlangsungan dan peningkatan usaha, UMKM sangat perlu untuk meningkatkan kinerja guna menumbuhkan keuntungan, pelanggan, jumlah penjualan dan jumlah aset. Akan tetapi ada permasalahan yang dihadapi UMKM dalam meningkatkan kinerjanya, seperti tingkat pengetahuan, keterampilan dan konsep diri yang diduga mempengaruhi kinerja UMKM binaan. Penelitian ini bertujuan untuk (1) menguji dan menganalisis pengaruh *knowledge* /pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri secara parsial terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang. (2) menguji dan menganalisis pengaruh *knowledge* /pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. dengan metode *probability sampling* dengan teknik *random sampling* menggunakan kuesioner dengan populasi sebanyak 290 UMKM dan sampel sebanyak 168 orang, dengan skala likert dalam mengukur setiap variabelnya. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi, regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan bantuan program SPSS versi 24.

Hasil yang diperoleh pada penelitian ini menunjukkan bahwa uji t diperoleh nilai t hitung sebesar 5,683 yang lebih besar dari t tabel 1,974 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, ini menunjukkan bahwa *knowledge*/pengetahuan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM binaan. *Skill*/keterampilan secara parsial juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM binaan, ini dapat dilihat dari nilai t hitung sebesar 3,593 yang lebih besar dari t tabel 1,974 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Hasil lainnya menunjukkan bahwa *self concept*/konsep diri secara parsial juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM binaan, karena diperoleh nilai t hitung sebesar 3,537 yang lebih besar dari t tabel 1,974 dan nilai signifikansi sebesar 0,001 yang lebih kecil dari 0,05. Sedangkan pengaruh secara simultan diperoleh $f_{hitung} 57,912 > f_{tabel} 2,66$ dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM binaan

Kata kunci: Pengetahuan, Keterampilan, Konsep diri dan Kinerja

ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Indonesia have played an important role in absorbing labor, increasing the number of business units and supporting household income. As a State-Owned Enterprise (BUMN), PT Jasa Marga is obliged to carry out the Social and Environmental Responsibility Program (TJSL) or better known as Corporate Social Responsibility (CSR) in accordance with the mandate of TJSL/CSR implementation for SOEs in several laws and regulations. The implementation of the BUMN TJSL Program can be carried out in the form of the BUMN Partnership Program with Small Businesses, which is a program to improve the ability of small businesses to become resilient and independent. In maintaining business continuity and improvement, MSMEs really need to improve performance in order to grow profits, customers, number of sales and number of assets. However, there are problems faced by MSMEs in improving their performance, such as the level of knowledge, skills and self-concept that allegedly affect the performance of assisted MSMEs. This study aims to (1) test and analyze the influence of knowledge, skills, and self-concept partially on the performance of MSMEs assisted by PT Jasa Marga (Persero) Tbk Semarang section. (2) test and analyze the influence of knowledge, skills and self-concept simultaneously or together on the performance of MSMEs assisted by PT Jasa Marga (Persero) Tbk Semarang section.

The type of research used in this study is quantitative descriptive. with the probability sampling method with random sampling techniques using questionnaires with a population of 290 MSMEs and a sample of 168 people, with a Likert scale in measuring each variable. Data analysis techniques in this study used correlation tests, multiple linear regression and hypothesis tests with the help of the SPSS program version 24

The results obtained in this study showed that the t test obtained a calculated t value of 5.683 which is greater than t table 1.974 and a significance value of 0.000 which is smaller than 0.05, this shows that knowledge / knowledge partially has a positive and significant effect on the performance of assisted MSMEs. Partial skills also have a positive and significant effect on the performance of assisted MSMEs, this can be seen from the calculated t value of 3.593 which is greater than t table 1.974 and the significance value of 0.000 which is smaller than 0.05. Other results show that partial self-concept also has a significant effect on the performance of assisted MSMEs, because a calculated t value of 3.537 is greater than t table 1.974 and a significance value of 0.001 which is smaller than 0.05. While the simultaneous influence was obtained $f_{hitung} 57.912 > f_{tabel} 2.66$ and a significance value of 0.000 which is smaller than 0.05, H_0 was rejected and H_a was accepted, which means that knowledge, skills, and self-concept simultaneously or together have a significant effect on the performance of assisted MSMEs

Keywords: Knowledge, Skills, Self-concept and Performance

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja**” (Studi kasus UMKM Binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang). Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik program sarjana ekonomi pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman Guppi (Undaris).

Dalam menyusun skripsi ini, banyak kesulitan dan hambatan penulis alami, namun berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orang terdekat, sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. Hono Sejati, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman GUPPI (UNDARIS)
2. Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman GUPPI (UNDARIS) serta dosen pembimbing utama yang dengan segala kesabarannya telah berkenan

meluangkan waktu, memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.

3. Ibu Nurmiyanti, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan segala kesabarannya telah berkenan meluangkan waktu, memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.
4. Ibu Pitaloka Dharma Ayu, S.E.,MBA selaku ketua tim penguji. Terima kasih atas perbaikan dan sarannya.
5. Seluruh Dosen, Staff, dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S-1 Manajemen Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman GUPPI (UNDARIS).
6. Seluruh teman-teman Program Studi S-1 Manajemen angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman GUPPI (UNDARIS).
7. Pimpinan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang beserta jajarannya.
8. UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat kami harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Ungaran, April 2023

Penulis,



Saat Dudin Taftayani

NIM. 19510096

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
E. Definisi Operasional.....	13
1. Kinerja	13
2. Kompetensi.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II	16
LANDASAN TEORI.....	16
A. Kajian Pustaka.....	16
1. Kinerja	16
2. Kompetensi SDM	19
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran.....	35
D. Hipotesis.....	36
BAB III.....	38

METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Variabel Penelitian.....	39
D. Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling.....	40
1. Populasi	40
2. Sampel	41
3. Teknik Sampling	42
E. Sumber Data.....	42
1. Sumber data primer	42
2. Sumber data sekunder.....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Teknik Analisis Data.....	44
1. Uji instrument.....	45
2. Uji Korelasi	48
3. Uji Regresi.....	49
4. Koefisien Determinasi (<i>adjusted R square</i>)	51
5. Uji Hipotesis.....	51
BAB IV.....	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
B. Uji Korelasi	60
C. Uji Regresi	65
D. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	70
E. Uji Hipotesis.....	71
F. Pembahasan.....	78
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penerimaan Angsuran Mitra Binaan (MB)	5
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu	34
Tabel 3.1	Indikator penelitian	40
Tabel 3.2	Skala Likert	44
Tabel 3.3	Hasil uji validitas	46
Tabel 3.4	Hasil uji reliabilitas	47
Tabel 3.5	Interpretasi koefisien korelasi	48
Tabel 4.1	Hasil pengumpulan data	59
Tabel 4.2	Responden berdasarkan jenis kelamin	60
Tabel 4.3	Responden berdasarkan usia	60
Tabel 4.4	Responden berdasarkan pendidikan	61
Tabel 4.5	Interpretasi koefisien korelasi	62
Tabel 4.6	Korelasi sederhana variabel pengetahuan	63
Tabel 4.7	Korelasi sederhana variabel keterampilan	64
Tabel 4.8	Korelasi sederhana variabel konsep diri	65
Tabel 4.9	Korelasi berganda	66
Tabel 4.10	Uji regresi variabel pengetahuan	67
Tabel 4.11	Uji regresi variabel keterampilan	68
Tabel 4.12	Uji regresi variabel konsep diri	69
Tabel 4.13	Uji regresi berganda	70
Tabel 4.14	Koefisien determinasi	72

Tabel 4.15	Uji t	73
Tabel 4.16	Uji f	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka pemikiran	36
Gambar 3.1	Uji t	53
Gambar 3.2	Uji f	55
Gambar 4.1	Struktur organisasi	58
Gambar 4.2	Hasil uji t Parsial (Ha1)	74
Gambar 4.3	Hasil uji t Parsial (Ha2)	75
Gambar 4.4	Hasil uji t Parsial (Ha3)	76
Gambar 4.5	Hasil uji f (Ha4)	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	89
Lampiran 2	Identitas 168 Responden	93
Lampiran 3	Tabulasi Data Hasil Uji Instumen 10 Responden	97
Lampiran 4	Tabulasi Data Hasil Penelitian 168 Responden	98
Lampiran 5	Tabel r	105
Lampiran 6	Tabel t	111
Lampiran 7	Tabel f	115
Lampiran 8	Output Hasil SPSS Uji Validitas 10 Responden	122
Lampiran 9	Output Hasil SPSS Uji Reliabilitas 10 Responden	126
Lampiran 10	Output SPSS Uji Korelasi sederhana dan berganda	130
Lampiran 11	Output SPSS Uji Regresi Sederhana, berganda dan Uji Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	132
Lampiran 12	Output SPSS Uji t dan Uji f	134

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Indonesia telah memainkan peran penting dalam menyerap tenaga kerja, meningkatkan jumlah unit usaha dan mendukung pendapatan rumah tangga. UMKM juga merupakan salah satu komponen utama dalam pengembangan ekonomi lokal yang mampu memberikan kontribusi signifikan terhadap perekonomian nasional. Pemerintah perlu menumbuhkan iklim bagi UMKM agar dapat tumbuh dan berkembang dengan baik, melalui penetapan peraturan perundang-undangan dan kebijaksanaan, sebagaimana yang diatur dalam UU. No 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah mengenai Penumbuhan Iklim Usaha pada Pasal 7 Ayat (1) Pemerintah dan Pemerintah Daerah menumbuhkan iklim usaha dengan menetapkan peraturan perundang-undangan dan kebijakan yang meliputi aspek : pendanaan, sarana dan prasarana, informasi usaha, kemitraan, perizinan usaha, kesempatan berusaha, promosi dagang dan dukungan kelembagaan. Pemberdayaan UMKM membutuhkan partisipasi dari berbagai pihak termasuk Badan Usaha Milik Negara (BUMN) melalui Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan (TJSL) atau lebih dikenal *Corporate Social Responsibility (CSR)*. Amanat pelaksanaan TJSL/CSR atas BUMN ini dapat kita temukan pada beberapa peraturan perundang-undangan yakni, UU Nomor 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara dalam Pasal 2 Ayat (1) huruf e, BUMN dibentuk

untuk turut aktif memberikan bimbingan dan bantuan kepada pengusaha golongan ekonomi lemah, koperasi, dan masyarakat. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal dalam Pasal 15 huruf b, setiap penanam modal berkewajiban melaksanakan tanggung jawab sosial perusahaan. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas dalam Pasal 1, Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan adalah komitmen Perseroan untuk berperan serta dalam pembangunan ekonomi berkelanjutan guna meningkatkan kualitas kehidupan dan lingkungan yang bermanfaat, baik bagi Perseroan sendiri, komunitas setempat, maupun masyarakat pada umumnya. Selain berupa undang-undang, juga diatur dalam Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perseroan Terbatas dalam pasal 3, Tanggung jawab sosial dan lingkungan menjadi kewajiban bagi Perseroan yang menjalankan kegiatan usahanya di bidang dan/atau berkaitan dengan sumber daya alam berdasarkan Undang-Undang. Undang-Undang ini kemudian dijabarkan lebih jauh oleh Peraturan Menteri Negara BUMN PER-6/MBU/09/2022 tentang Perubahan atas peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara yaitu PER-05/MBU/04/2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara. Pelaksanaan Program TJSL BUMN dapat dilakukan dalam bentuk Program Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil, yaitu program untuk meningkatkan kemampuan usaha kecil agar menjadi tangguh dan mandiri melalui pemanfaatan dana dari bagian laba BUMN dan Program

Bina Lingkungan, yaitu program pemberdayaan kondisi sosial masyarakat oleh BUMN melalui pemanfaatan dana dari bagian laba BUMN.

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor yang terpenting dalam suatu perusahaan. Dalam menghadapi arus globalisasi, berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan, sangat tergantung pada kemampuan SDM dalam menjalankan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan. Menurut Sutrisno (2017) mendefinisikan sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya dan karya (rasio, rasa, dan karsa). Semua potensi SDM tersebut berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam mencapai tujuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedianya modal dan memadainya bahan, jika tanpa SDM sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuan. Sumber daya manusia di perusahaan perlu dikelola secara professional agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan organisasi perusahaan. Keseimbangan tersebut merupakan kunci utama perusahaan agar dapat berkembang secara produktif dan wajar (Mangkunegara, 2015). Menurut Hasibuan (2017) tentang manajemen sumber daya manusia, sumber daya manusia adalah ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat. Sumber daya manusia sebagai faktor pertama dan utama dalam proses pembangunan dan pencapaian tujuan organisasi. Berdasarkan beberapa pengertian manajemen sumber daya manusia menurut

para ahli diatas maka dapat disimpulkan bahwa sumber daya manusia (SDM) akan sangat mempengaruhi organisasi. Tercapai atau tidaknya tujuan organisasi, tergantung kemampuan sumber daya manusia yang tersedia dan dimiliki. Keberhasilan dan kegagalan organisasi tergantung keberhasilan dalam mengelola sumber daya manusianya jadi betapa pentingnya sumber daya manusia itu kepada organisasi.

Suatu organisasi dirancang untuk meningkatkan kinerja bisnisnya di lingkungan persaingan yang tinggi dalam mencapai satu tujuan. Kinerja yang maksimal merupakan harapan utama sebuah unit bisnis dalam menjalankan usahanya. Menurut Zaenal (2012) kinerja merupakan hasil dari kegiatan kerjasama antara anggota atau komponen organisasi untuk mewujudkan tujuan bisnis. Kinerja suatu organisasi dapat dikatakan baik jika sudah sesuai dengan tujuan awal perusahaan. Berdasarkan observasi dilapangan, UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang mengalami permasalahan seperti jangkauan pasar yang sempit, jaringan usaha sangat terbatas, jumlah investasi yang sangat kecil, rendahnya produktifitas dan turunnya jumlah penjualan yang berakibat pendapatan/omzet menurun. Penurunan pendapatan menjadikan salah satu alasan mitra binaan tidak mampu dalam membayar kewajiban angsuran. Ini dapat dilihat dari data angsuran mitra binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang sebagai berikut :

Tabel 1.1
Data Penerimaan Angsuran Mitra Binaan (MB) PT Jasa Marga (Persero) Tbk
Ruas Semarang Tahun 2018 s.d 2021

Tahun Penyaluran	Jumlah	Angsuran Lancar	%	Angsuran Kurang Lancar/Macet	%
2018	128 MB	94 MB	73.44	34 MB	26.56
2019	119 MB	83 MB	69.75	36 MB	30.25
2020	43 MB	28 MB	65,12	15 MB	34.88
2021	0 MB	-	-	-	-
Total	290 MB	205 MB	70,69	85 MB	29,31

Sumber : Data Aplikasi TJSJL internal Jasa Marga (data diolah peneliti, 2022)

Dari tabel 1.1 diatas menunjukkan bahwa persentase status angsuran kurang lancar/macet mengalami peningkatan setiap tahun. Pada tahun 2018 angsuran kurang lancar/macet sebesar 26,56%, tahun 2019 terjadi kenaikan persentase angsuran kurang lancar/macet menjadi 30,25%, kemudian pada tahun 2020 persentase angsuran kurang lancar/macet semakin meningkat menjadi 34,88%, sedangkan pada tahun 2021 tidak ada penyaluran pendanaan UMKM karena kebijakan yang dikeluarkan pimpinan kantor pusat terkait wabah Covid-19. Berdasarkan permasalahan tersebut, UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang sangat perlu untuk meningkatkan kinerja guna menumbuhkan keuntungan, pelanggan, jumlah penjualan dan jumlah aset. Dalam penelitian Ardiana *et al*, (2010) dikatakan bahwa semakin tinggi kompetensi maka semakin tinggi pula kinerja UMKM. Sedangkan menurut Ataunur *et al*, (2016) dalam penelitiannya menunjukkan hasil bahwa kinerja akan mampu meningkat jika ada kompetensi tinggi yang dimiliki karyawan

yaitu terdiri dari dimensi karakteristik motif, sifat, konsep diri, pengetahuan, dan keterampilan.

Kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut (Wibowo, 2016). Dengan demikian kompetensi menunjukkan keterampilan atau pengetahuan yang dicirikan oleh profesionalisme dalam suatu bidang tertentu dan diaplikasikan guna meningkatkan manfaat yang disepakati. Kompetensi juga menunjukkan karakteristik pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki atau dibutuhkan oleh setiap individu yang memampukan mereka melakukan tugas dan tanggung jawab mereka secara efektif dan meningkatkan standar kualitas profesional dalam pekerjaan mereka. Wibowo (2016) menyatakan bahwa kompetensi merupakan landasan dasar karakteristik orang dan mengindikasikan cara berperilaku atau berpikir, menyamakan situasi, dan mendukung untuk periode waktu cukup lama. Terdapat 5 (lima) karakteristik dasar kompetensi (*core competency*) yaitu, motif, *traits/sifat*, *self concept/konsep diri*, *knowledge/pengetahuan*, *skill/keterampilan*. Dalam penelitian ini peneliti hanya menggunakan 3 karakteristik kompetensi yaitu *knowledge/pengetahuan*, *skill/keterampilan*, *self concept/konsep diri* yang diduga berpengaruh terhadap kinerja UMKM Binaan PT Jasa Marga. Fenomena yang diamati terkait kompetensi kewirausahaan UMKM Binaan PT. Jasa Marga Ruas Semarang, yaitu kurangnya pengetahuan dalam memecahkan masalah, belum menguasai sepenuhnya terkait pekerjaannya, kurang

berinovasi dalam pekerjaan, kurang yakin akan kemampuan diri sendiri dan bersikap negatif terhadap permasalahan. Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Kharismahendra *et al*, (2020) menunjukkan hasil bahwa kompetensi kewirausahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Usaha Kecil Menengah. Artinya semakin baik kompetensi kewirausahaan maka akan berdampak semakin baik pula kinerja usaha kecil menengah. Sedangkan menurut Pramularso *et al*, (2018) menunjukkan hasil bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta, tetapi dari hasil perhitungan menunjukkan persentase yang cukup kecil dari kompetensi terhadap kinerja karyawan hanya 15,7%, sehingga faktor-faktor lain diyakini memiliki pengaruh besar dalam mempengaruhi kinerja karyawan dan perlu untuk dikaji kembali dalam penelitian lebih lanjut.

Pengetahuan adalah informasi yang dimiliki orang dalam bidang spesifik, pengetahuan merupakan kompetensi yang kompleks, skor pada tes pengetahuan sering gagal memprediksi prestasi kerja karena gagal mengukur pengetahuan dan keterampilan dengan cara yang sebenarnya dipergunakan dalam pekerjaan (Wibowo, 2016). UMKM identik dengan industri kecil yang berada di perkotaan/pedesaan yang sumber daya manusianya merupakan masyarakat sekitar yang memiliki keterbatasan. Rendahnya kompetensi kewirausahaan yang dimiliki oleh pelaku UMKM terlihat dari terbatasnya kapasitas UMKM untuk mengakses permodalan, lemahnya UMKM untuk mengelola keuangan, teknologi informasi, pasar dan faktor produksi lainnya.

Menurut Baron (2003) (dalam Kharismahendra *et al*, 2020) kurangnya pengetahuan atas teknologi produksi dan kendali mutu disebabkan oleh minimnya kesempatan untuk mengikuti perkembangan teknologi serta kurangnya pendidikan dan pelatihan sehingga para pelaku UMKM tidak mampu bersaing dengan para pesaingnya. Berdasarkan observasi dilapangan, rata-rata UMKM binaan PT Jasa Marga masih menggunakan cara atau alat sederhana dalam hal produksi. Karena kurangnya pengetahuan tentang teknologi informasi, dalam hal memasarkan produk hanya mengandalkan pembeli yang datang atau pesanan. Promosi hanya mengandalkan dari konsumen melalui mulut ke mulut. Dalam pembuatan laporan keuangan, mereka hanya membuat catatan di buku kecil. Kurangnya penguasaan pengetahuan tentang produk, membuat pemilik UMKM tidak bisa memberikan pengetahuan tentang produk mereka kepada konsumen. Permasalahan-permasalahan tersebut membuat UMKM sulit berkembang. Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nur Eli *et al*, (2020) menyatakan bahwa pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, berbeda dengan Chalimah *et al*, (2021) menunjukkan bahwa ada pengaruh pengetahuan namun tidak signifikan terhadap kinerja UMKM Kabupaten Pekalongan. Artinya data yang dikumpulkan bernilai positif namun tidak berhasil membuktikan bahwa variabel pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Keterampilan adalah kemampuan mengerjakan tugas fisik atau mental tertentu, kompetensi mental atau keterampilan kognitif termasuk berfikir

analitis dan konseptual (Wibowo, 2016). Saat ini *digital entrepreneur* menandai perkembangan teknologi informasi digital yang sangat pesat termasuk juga dalam dunia UMKM dituntut untuk memiliki keterampilan berbasis digital. Bukan hanya di Indonesia tetapi seluruh dunia saat ini melakukan hal yang sama. Dengan keterampilan berbasis teknologi, UMKM bisa mengembangkan usahanya. Mereka dapat memasarkan produk kepada konsumen selama 24 jam tanpa harus ditunggu dengan adanya *digital marketing*. Sayangnya belum semua UMKM binaan PT Jasa Marga terampil dalam hal tersebut. Masalah yang lain adalah kurang inovatif dalam menciptakan produk yang diinginkan konsumen. Mereka hanya monoton dalam menghasikan produk. Kemudian kurangnya kemampuan/*skill* dalam memecahkan masalah/kendala yang terjadi dalam menjalankan usahanya, sehingga akan sulit untuk mencari solusi dalam mengatasi masalah tersebut. Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sulistyandari *et al*, (2017) menunjukkan bahwa keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan, berbeda dengan Chalimah *et al*, (2021) yang menunjukkan bahwa ada pengaruh keterampilan namun tidak signifikan terhadap kinerja. Data yang dikumpulkan bernilai positif namun tidak berhasil membuktikan bahwa variabel ketrampilan berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Setiap individu pastinya menginginkan kesuksesan, baik sukses dalam hal karier, belajar, pertemanan, berkeluarga, dan sebagainya. Langkah awal dari kesuksesan itu adalah harus memahami diri dan kualitas diri. Memahami diri dan kualitas diri merupakan hal yang sangat penting dalam meningkatkan mutu

kehidupan. Agar kita dapat memahami diri dan juga kualitas diri, perlu adanya pembentukan konsep diri atau yang dikenal dengan istilah *self concept*. Menurut Wibowo (2016) *self concept*/konsep diri adalah sikap, nilai-nilai atau citra diri seseorang, percaya diri merupakan keyakinan orang bahwa mereka dapat efektif, dalam hampir setiap situasi adalah bagian dari konsep diri setiap orang. Berdasarkan observasi dilapangan, UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang kurang mempunyai keyakinan pada kemampuannya, cenderung bersikap pesimis dalam menjalankan usahanya atau menganggap bahwa dirinya tidak mampu. Permasalahan lain adalah dalam menjalankan usahanya kurang menunjukkan kemauan, keberanian, kegigihan, kesungguhan dan kurang mampu mengenali kekuatan dan kelemahan diri sendiri. Kemudian bersikap negatif jika terjadi permasalahan/kegagalan dalam usahanya sehingga menganggap dirinya tidak berguna, merasa gagal dan putus asa. Permasalahan-permasalahan tersebut akan membuat usaha mereka sulit untuk berkembang. Hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ataunur *et al*, (2016) menunjukkan bahwa *self concept*/ konsep diri berpengaruh positif terhadap kinerja.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti melakukan penelitian yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja UMKM dengan judul **“Analisis Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja” (Studi kasus UMKM Binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang).**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang masalah tersebut, maka rumusan masalah yang akan menjadi bahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah *knowledge*/pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang?
2. Apakah *skill*/keterampilan berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang?
3. Apakah *self concept*/konsep diri berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang?
4. Apakah *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui apakah *knowledge*/pengetahuan berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.
2. Untuk mengetahui apakah *skill*/keterampilan berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.
3. Untuk mengetahui apakah *self concept*/konsep diri berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.

4. Untuk mengetahui Apakah *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/ konsep diri berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat yang hendak dicapai dalam penelitian ini ialah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dan pengetahuan, serta informasi bagi penelitian-penelitian berikutnya yang ingin mengangkat topik yang sejenis.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan pemahaman tentang pengaruh *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/ konsep diri terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.

b. Bagi Akademisi

Secara akademis penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya. Selain itu, diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan terkait dengan *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri terhadap kinerja UMKM. Hasil penelitian ini juga dapat digunakan sebagai sumber referensi bagi pengembangan penelitian yang akan datang.

c. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai suatu acuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM binaan, agar PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang dapat memberikan pelatihan dan pembinaan yang sesuai untuk UMKM binaan.

E. Definisi Operasional

Definisi operasional adalah definisi uraian tentang variabel yang digunakan peneliti agar dapat memahami variabel penelitian ini, dan untuk menghindari terjadi kesalahan dalam mengartikan istilah yang digunakan dalam penelitian ini, peneliti akan menjelaskan beberapa definisi operasional variabel berikut:

1. Kinerja

Menurut Zaenal (2012) Kinerja merupakan hasil dari kegiatan kerjasama antara anggota atau komponen organisasi untuk mewujudkan tujuan bisnis.

2. Kompetensi

Menurut Wibowo (2016) Kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Terdapat 5 (lima) karakteristik dasar kompetensi (*core competency*) yaitu, motif, *traits/sifat*, *self concept/konsep diri*, *knowledge/pengetahuan*, *skill/keterampilan* (Wibowo, 2016). Dalam penelitian ini peneliti hanya menggunakan 3 karakteristik kompetensi yang diduga berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM Binaan PT

Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang. 3 karakteristik kompetensi tersebut adalah:

a. Pengetahuan/*Knowledge*

Pengetahuan adalah informasi yang dimiliki seseorang untuk bidang tertentu (Wibowo, 2016).

b. Keterampilan/*Skill*

Keterampilan adalah kemampuan seseorang dalam melaksanakan tugas tertentu dalam sebuah bidang yang sesuai dengan standart kerja dan target dalam perusahaan. (Wibowo, 2016).

c. Konsep diri/*Self Concept*

Self Concept adalah sikap dan nilai – nilai yang dimiliki seseorang harus profesionalisime dalam menyelesaikan tugasnya dengan rasa percaya diri dan yakin akan pekerjaan tersebut dapat dilaksanakan dengan baik sesuai yang telah ditetapkan oleh perusahaan. (Wibowo, 2016).

F. Sistematika Penulisan

Sistematika disusun agar dalam penulisan penelitian dapat lebih sistematis, berikut sistematika penulisan dalam penulisan ini :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi operasional dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini di uraikan tentang kajian pustaka yang digunakan sebagai bahan acuan dalam penelitian ini, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini memberikan penjelasan tentang jenis penelitian, lokasi penelitian, variabel penelitian, populasi, sampel dan teknik sampling, teknik pengambilan data serta teknik analisis data.

BAB IV : PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan diuraikan hasil penelitian dan pembahasan masalah dengan menggunakan alat analisis SPSS versi 24, sehingga dapat mencapai tujuan penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini adalah penutup yang berisi kesimpulan dan saran-saran dari hasil analisis data pada bab-bab sebelumnya yang dapat dijadikan masukan bagi berbagai pihak yang berkepentingan.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Kajian Pustaka

1. Kinerja

a. Pengertian Kinerja

Menurut Zaenal (2012) kinerja merupakan hasil dari kegiatan kerjasama antara anggota atau komponen organisasi untuk mewujudkan tujuan bisnis. Kinerja juga didefinisikan sebagai hasil yang telah dicapai dari apa yang telah dilakukan oleh pemilik atau manajer dalam menjalankan usahanya. Sedangkan menurut Chalimah dan Zahro (2017) Unjuk kerja atau kinerja adalah pencapaian atau prestasi seseorang berkenaan dengan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya. Kondisi kinerja dapat berlaku pada perorangan maupun organisasi seperti yang diungkapkan oleh Rivai (2008) yang menyatakan bahwa : “Kinerja merupakan hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama”. Berdasarkan beberapa pengertian kinerja menurut para ahli diatas maka dapat disimpulkan bahwa kinerja merupakan capain yang diperoleh seseorang, ataupun perusahaan dalam mencapai suatu tujuan. Kinerja yang maksimal merupakan harapan utama sebuah unit bisnis dalam menjalankan usahanya. Secara umum, kinerja merupakan prestasi yang dicapai oleh organisasi dalam periode tertentu.

b. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja

Sutrisno (2016) mengatakan bahwa terdapat dua faktor yang mempengaruhi kinerja atau prestasi kerja yaitu faktor individu dan faktor lingkungan, faktor-faktor individu yang dimaksud adalah:

1) Faktor Individu

- a) Usaha (*effort*) yang menunjukkan sejumlah sinergi fisik dan mental yang digunakan dalam menyelenggarakan gerakan tugas.
- b) *Abilities*, yaitu sifat-sifat personal yang diperlukan untuk melaksanakan suatu tugas.
- c) *Role/ Task Perception*, yaitu segala perilaku dan aktivitas yang dirasa perlu oleh individu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan.

2) Faktor Lingkungan, yang meliputi

- a) Kondisi fisik
- b) Peralatan
- c) Waktu
- d) Material
- e) Pendidikan
- f) Supervisi
- g) Desain organisasi
- h) Pelatihan
- i) Keberuntungan

Wibowo (2016) mengemukakan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu sebagai berikut :

- 1) *Personal factor*, ditunjukkan oleh tingkat keterampilan, kompetensi yang dimiliki, motivasi, dan komitmen individu.
- 2) *Leadership factor*, ditentukan oleh kualitas dorongan, bimbingan, dan dukungan yang dilakukan manajer dan team leader.
- 3) *Team factors*, ditunjukkan oleh kualitas dukungan yang diberikan oleh rekan sekerja.
- 4) *System factors*, ditunjukkan oleh adanya sistem kerja dan fasilitas yang diberikan organisasi.
- 5) *Contextual/situational factors*, ditunjukkan oleh tingginya tingkat tekanan dan perubahan lingkungan internal dan eksternal.

d. Indikator Kinerja

Dalam setiap proses pengukuran kinerja dibutuhkan suatu ukuran untuk mengetahui tingkat keberhasilan atau capaian dari kinerja perusahaan tersebut. Munizu (2010) (dalam Chalimah et al, 2021) mengemukakan beberapa indikator untuk mengetahui kinerja sebuah UMKM, indikator tersebut antara lain :

- 1) Pertumbuhan penjualan meningkat.
- 2) Pertumbuhan modal meningkat.
- 3) Penambahan tenaga kerja setiap tahun.
- 4) Pertumbuhan pasar dan pemasaran semakin baik.
- 5) Pertumbuhan keuntungan/laba usaha semakin baik.

Zaenal (2012) berpendapat bahwa dalam mengukur kinerja suatu UMKM dapat menggunakan beberapa indikator antara lain :

1) Pertumbuhan keuntungan.

Pertumbuhan keuntungan dihitung dalam nominal uang (Rupiah) yang semakin meningkat.

2) Pertumbuhan jumlah pelanggan.

Jumlah pelanggan/konsumen pemakai produk semakin meningkat.

3) Pertumbuhan jumlah penjualan.

Jumlah penjualan produk secara kuantitas semakin bertambah.

4) Pertumbuhan jumlah aset. Jumlah aset perusahaan baik berupa aset tetap maupun tidak tetap semakin meningkat.

Dalam penelitian ini, indikator kinerja UMKM menurut Zaenal (2012) yang digunakan sebagai alat ukur untuk variabel kinerja UMKM dengan pertimbangan bahwa indikator kinerja menurut Zaenal (2012) sudah mencakup inti pokok dari unsur-unsur kinerja sebuah UMKM

2. Kompetensi SDM

a. Pengertian Kompetensi SDM

Kompetensi sangat berkaitan erat dengan bagaimana kapabilitas seseorang. Seseorang yang menganggap dirinya kompeten adalah seseorang yang bisa dianggap memiliki kemampuan (kapabilitas). Secara etimologi kompetensi dimaknai keahlian atau keunggulan tingkat atasan atau bawahan yang memiliki keterampilan juga pengetahuan dan *good attitude* (Fatmah, 2017 dalam Sari *et al*, 2022). Keunggulan kompetensi

yang dimiliki seseorang biasanya bersifat *unique*. kompetensi adalah kecakapan yang dimiliki seseorang dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang menggunakan dasar memiliki *skill* dan pengetahuan juga menggunakan sikap yang baik sebagaimana tuntutan dari pekerjaan tersebut (Fatmah, 2017). Menurut Wibowo (2016) kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Berdasarkan pernyataan tersebut dapat disimpulkan bahwa kompetensi menunjukkan keterampilan atau pengetahuan yang dicirikan oleh profesionalisme dalam suatu bidang tertentu dan diaplikasikan guna meningkatkan manfaat yang disepakati. Kompetensi juga menunjukkan karakteristik pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki atau dibutuhkan oleh setiap individu untuk melakukan tugas dan tanggung jawab mereka secara efektif dan meningkatkan standar kualitas profesional dalam pekerjaan mereka. Wibowo (2016) menyatakan bahwa kompetensi merupakan landasan dasar karakteristik orang dan mengindikasikan cara berperilaku atau berpikir, menyamakan situasi, dan mendukung untuk periode waktu cukup lama. Terdapat 5 karakteristik atau komponen kompetensi yaitu : motif, sifat, *self concept* /konsep diri, *knowledge* /pengetahuan, *skill* /keterampilan. Dalam penelitian ini peneliti hanya menggunakan 3 karakteristik kompetensi

yang diduga berpengaruh terhadap kinerja UMKM Binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang yaitu:

1) *Knowledge*/Pengetahuan

a) Pengertian Pengetahuan

Pengetahuan adalah fakta, kebenaran atau informasi yang diperoleh melalui pengalaman atau pembelajaran atau melalui introspeksi. Yuniarsih dan Suwatno (2013) menyatakan Pengetahuan adalah suatu informasi yang dimiliki seseorang khususnya pada bidang spesifik. Menurut Wibowo (2016) Pengetahuan, adalah informasi yang dimiliki orang dalam bidang spesifik, pengetahuan merupakan kompetensi yang kompleks, skor pada tes pengetahuan sering gagal memprediksi prestasi kerja karena gagal mengukur pengetahuan dan keterampilan dengan cara yang sebenarnya dipergunakan dalam pekerjaan.

b) Tingkat pengetahuan

Menurut Notoadmodjo (2018) pengetahuan yang dicakup dalam domain kognitif mempunyai 6 tingkatan yaitu:

(1) Tahu (*Know*)

Pengetahuan yang didapatkan seseorang sebatas hanya mengingat kembali apa yang telah dipelajari sebelumnya, sehingga dapat di artikan pengetahuan pada tahap ini adalah tingkatan paling rendah.

(2) Memahami (*Comprehension*)

Pengetahuan yang menjelaskan sebagai suatu kemampuan menjelaskan objek atau sesuatu dengan benar.

(3) Aplikasi (*Application*)

Pengetahuan yang dimiliki pada tahap ini adalah dapat mengaplikasikan atau menerapkan materi yang telah dipelajari.

(4) Analisis (*Analysis*)

Kemampuan menjabarkan suatu materi atau suatu objek ke dalam sebuah komponen-komponen yang ada kaitan satu sama lain.

(5) Sintesis (*Synthesis*)

Adalah sebuah pengetahuan yang dimiliki kemampuan seseorang dalam mengaitkan berbagai fungsi elemen atau unsur pengetahuan yang ada menjadi suatu pola baru yang lebih menyeluruh.

(6) Evaluasi (*evaluation*)

Evaluasi adalah kemampuan untuk melakukan penilaian terhadap suatu materi atau objek.

c) Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan

Menurut Mubarak (2007) ada tujuh faktor yang mempengaruhi pengetahuan, antara lain:

(1) Pendidikan

Pendidikan berarti bimbingan yang diberikan seseorang pada orang lain terhadap suatu hal agar mereka dapat memahami. Tidak dapat dipungkiri bahwa makin tinggi pendidikan seseorang semakin mudah pula mereka dapat menerima informasi, dan pada akhirnya makin banyak pula pengetahuan yang dimilikinya. Sebaliknya jika seseorang tingkat pendidikannya rendah, akan menghambat perkembangan sikap seseorang terhadap penerimaan, informasi dan nilai- nilai yang baru diperkenalkan.

(2) Pekerjaan

Lingkungan pekerjaan dapat menjadikan seseorang memperoleh pengalaman dan pengetahuan baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

(3) Umur

Dengan bertambahnya umur seseorang akan terjadi perubahan pada aspek fisik dan psikologis (mental). Pertumbuhan pada fisik secara garis besar ada empat kategori perubahan pertama, perubahan ukuran, kedua, perubahan proporsi, ketiga, hilangnya ciri- ciri lama, keempat, timbulnya ciri- ciri baru. Ini terjadi akibat pematangan fungsi organ. Pada aspek psikologis atau

mental taraf berpikir seseorang semakin matang dan dewasa.

(4) Minat

Sebagai suatu kecenderungan atau keinginan yang tinggi terhadap sesuatu. Minat menjadikan seseorang untuk mencoba dan menekuni suatu hal dan pada akhirnya diperoleh pengetahuan yang lebih mendalam.

(5) Pengalaman

Suatu kejadian yang pernah dialami seseorang dalam berinteraksi dengan lingkungannya. Ada kecenderungan pengalaman yang kurang baik seseorang akan berusaha untuk melupakan, namun jika pengalaman terhadap objek tersebut menyenangkan maka secara psikologis akan timbul kesan yang sangat mendalam dan membekas dalam emosi kejiwaannya, dan akhirnya dapat pula membentuk sikap positif dalam kehidupannya.

(6) Kebudayaan lingkungan sekitar

Kebudayaan dimana kita hidup dan dibesarkan mempunyai pengaruh besar terhadap pembentukan sikap kita. Apabila dalam suatu wilayah mempunyai budaya untuk menjaga kebersihan lingkungan maka sangat mungkin masyarakat sekitarnya mempunyai sikap untuk selalu menjaga kebersihan lingkungan, karena lingkungan

sangat berpengaruh dalam pembentukan sikap pribadi atau sikap seseorang.

(7) Informasi

Kemudahan untuk memperoleh suatu informasi dapat membantu, mempercepat seseorang untuk memperoleh pengetahuan yang baru.

d) Indikator pengetahuan

Pengetahuan atau kognitif merupakan domain yang sangat penting untuk terbentuknya tindakan seseorang (*Over Behaviour*). Dari pengalaman dan penelitian ternyata perilaku yang didasari oleh pengetahuan akan lebih langgeng daripada perilaku yang tidak didasari oleh pengetahuan. Menurut Wibowo (2016) yang menjadi indikator pengetahuan adalah:

- (1) Pemahaman permasalahan.
- (2) Penguasaan bidang pengetahuan terkait pekerjaan.
- (3) Pengetahuan produk dan jasa.

2) *Skill*/Keterampilan

a) Pengertian *Skill*/keterampilan

Istilah terampil biasanya digunakan untuk menggambarkan tingkat kemampuan seseorang yang bervariasi. Keterampilan (*skill*) merupakan kemampuan untuk mengoperasikan pekerjaan secara mudah dan cermat. Pegawai yang mempunyai kemampuan kerja yang baik, maka akan mempercepat pencapaian tujuan

organisasi, sebaliknya pegawai yang tidak terampil akan memperlambat tujuan organisasi. Untuk pegawai baru atau pegawai dengan tugas baru diperlukan tambahan kemampuan guna pelaksanaan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya. Menurut Wibowo (2016) keterampilan adalah kemampuan untuk melaksanakan suatu tugas tertentu baik secara fisik maupun mental. Keterampilan merupakan kemampuan yang menunjukkan sistem atau urutan perilaku yang secara fungsional berhubungan dengan pencapaian tujuan kinerja. Dalam hal ini keterampilan juga dapat diartikan sebagai kemampuan seseorang dalam melaksanakan tugas tertentu dalam sebuah bidang yang sesuai dengan standart kerja dan target dalam perusahaan. Yuniarsih dan Suwatno (2013) menyatakan bahwa : "Keterampilan (*skill*) merupakan kemampuan untuk mampu melaksanakan tugas-tugas fisik dan mental".

b) Komponen Keterampilan

- (1) *Concern for order* merupakan dorongan dalam diri seseorang untuk mengurangi ketidakpastian di lingkungan sekitarnya, khususnya berkaitan dengan pengaturan kerja, instruksi, informasi dan data.
- (2) *Initiative* merupakan dorongan bertindak untuk melebihi yang dibutuhkan atau yang dituntut dari pekerjaan, melakukan sesuatu tanpa menunggu perintah lebih dahulu.

Tindakan ini dilakukan untuk memperbaiki atau meningkatkan hasil pekerjaan atau menghindari timbulnya masalah atau menciptakan peluang baru.

- (3) *Impact and influence* merupakan tindakan membujuk, meyakinkan, mempengaruhi atau mengesankan sehingga orang lain mau mendukung agendanya.
- (4) *Information seeking* merupakan besarnya usaha tambahan yang dikeluarkan untuk mengumpulkan informasi lebih banyak.

c) Macam-Macam Keterampilan

Menurut Robbins (2008) pada dasarnya keterampilan dapat dikategorikan menjadi empat, yaitu:

- 1) *Basic literacy skill*, keahlian dasar merupakan, keahlian dasar merupakan keahlian seseorang yang pasti dan wajib dimiliki oleh kebanyakan orang, seperti membaca, menulis dan mendengar.
- 2) *Technical skill*, keahlian teknik merupakan keahlian seseorang dalam pengembangan teknik yang dimiliki, seperti menghitung secara tepat, mengoperasikan komputer.
- 3) *Interpersonal skill*, keahlian interpersonal merupakan kemampuan seseorang secara efektif untuk berinteraksi dengan orang lain maupun dengan rekan kerja, seperti

pendengar yang baik, menyampaikan pendapat secara jelas dan bekerja dalam satu tim.

- 4) *Problem solving*, menyelesaikan masalah adalah proses aktivitas untuk menajamkan logika, berargumentasi dan penyelesaian masalah serta kemampuan untuk mengetahui penyebab, mengembangkan alternatif dan menganalisa serta memilih penyelesaian yang baik.

d) Indikator Keterampilan

Keterampilan adalah hal-hal atau langkah-langkah yang kita kuasai karena kita melatih atau melakukannya secara terus menerus. Pemilik usaha dan karyawan yang memiliki tingkat keterampilan tinggi akan dapat mencapai kinerja yang lebih baik.

Wibowo (2016) menyebutkan indikator keterampilan adalah :

- (1) Mempunyai inovasi dalam pekerjaan.
- (2) Mampu menggunakan fasilitas terkait dengan pekerjaan.
- (3) Mampu memecahkan masalah.

3) *Self Concept*/konsep diri

a) Pengertian *self concept*/konsep diri

Batasan-batasan tentang *self concept* telah banyak diberikan oleh para ahli, meskipun isi pengertiannya hampir sama atau memiliki berbagai kesamaan. Namun, dengan adanya berbagai macam batasan itu justru dapat saling melengkapi. Pada setiap batasan mengenai pengertian *self concept* itu selalu terdapat

elemen persamaan yang menunjukkan bahwa pada *self concept* itu ada pandangan individu terhadap dirinya sendiri. Konsep diri adalah keseluruhan pandangan seseorang tentang dirinya sendiri, yakni bagaimana seseorang melihat, menilai, dan menyikapi dirinya sendiri. Ketika seseorang memiliki konsep diri yang keliru maka orang tersebut akan sulit dalam menjalankan proses kehidupan untuk mencapai kesuksesan. Hal ini dikarenakan permasalahan yang timbul tak jarang berasal dari dalam diri kita sendiri tanpa kita sadari, semakin lama permasalahan yang berasal dari dalam diri kita tidak disadari maka akan menciptakan rentetan permasalahan yang mungkin saja akan berdampak fatal bagi diri kita sendiri. Menurut Wibowo (2016) *self concept*/konsep diri adalah sikap dan nilai – nilai yang dimiliki seseorang.

b) Bentuk Konsep diri

Pada umumnya konsep diri memiliki dua bentuk yaitu konsep diri positif dan konsep diri negatif, berikut penjelasannya:

(1) Konsep diri positif

Individu yang memiliki konsep diri positif akan cenderung lebih optimis, menunjukkan rasa penuh percaya diri, dan selalu bersikap positif terhadap segala sesuatu, bahkan terhadap kegagalan yang dialami selama proses kehidupannya sekalipun. Misalnya saja seorang pemilik

usaha yang selalu sukses dalam setiap bisnisnya, suatu ketika usahanya mengalami kerugian besar bahkan hampir bangkrut. Bisa jadi pada saat itu pemilik usaha tersebut akan merasa dirinya tidak berguna dan merasa putus asa, tapi karena pemilik usaha tersebut memiliki konsep diri yang positif dalam dirinya, maka ia akan menganggap itu kegagalan yang biasa dalam menuju kesuksesan serta akan bertekad untuk terus mencoba dan berusaha memperbaiki atas kegagalan yang pernah terjadi. Individu yang memiliki konsep diri yang positif akan selalu menghargai dirinya sendiri serta melihat apapun dari sisi positifnya untuk dilakukan demi mencapai kesuksesan dalam setiap proses kehidupannya. Konsep diri positif merupakan Kunci keberhasilan dalam hidup.

Ciri-ciri orang yang memiliki konsep diri positif menurut Jalaluddin Rakhmat (2007), yaitu sebagai berikut :

- (a) Yakin akan kemampuannya dalam mengatasi masalah.
- (b) Merasa setara dengan orang lain.
- (c) Menerima pujian tanpa rasa malu.
- (d) Menyadari bahwa setiap orang memiliki berbagai perasaan, keinginan, dan perilaku yang tidak seluruhnya disetujui masyarakat.

(e) Mampu memperbaiki dirinya karena ia sanggup mengungkapkan aspek-aspek kepribadian yang tidak disenanginya dan berusaha mengubahnya.

(2) Konsep diri negatif

Individu yang memiliki konsep diri negatif akan senantiasa memandang dan meyakini bahwa dirinya lemah, tidak berdaya, tidak dapat berbuat apa-apa, tidak kompeten, gagal, tidak menarik, tidak disukai, serta pemikiran-pemikiran negatif lainnya dalam memandang dirinya sendiri. Individu ini akan cenderung bersikap pesimistik atau mudah putus asa terhadap kehidupan dan kesempatan yang dihadapinya, melihat tantangan sebagai penghalang atau ganjalan bukan melainkan sebagai kesempatan yang harus dihadapi dan ditaklukkan. Individu yang memiliki konsep diri negatif akan mudah menyerah dan berputus asa ketika menemukan sedikit kendala dalam setiap proses, akan selalu dibayang-bayangi rasa takut gagal, dan biasanya jika mengalami gagal akan menyalahkan dirinya sendiri secara berlebihan hingga orang lain. Ciri-ciri orang yang memiliki konsep diri negatif menurut Jalaluddin Rakhmat (2007), yaitu sebagai berikut :

(a) Peka terhadap kritik.

(b) Responsif terhadap pujian.

- (c) Punya sikap hiperkritis.
- (d) Cenderung merasa tidak disukai orang lain.
- (e) Pesimis terhadap kompetisi.

c) Faktor yang mempengaruhi *self concept*/konsep diri

Jalaluddin Rakhmat (2007) menyatakan faktor-faktor yang mempengaruhi konsep diri, yaitu orang lain dan kelompok rujukan.

(1) Orang lain

Konsep diri dapat terbentuk melalui penilaian orang lain. Apabila seseorang diterima orang lain, dihormati, dan disenangi karena keadaan dirinya sendiri, orang tersebut akan cenderung bersikap menghormati dan menerima dirinya. Sebaliknya, apabila orang lain selalu meremehkan, menyalahkan dan menolaknya, maka orang tersebut akan cenderung tidak menyenangi dirinya sendiri. Tidak semua orang lain mempunyai pengaruh yang sama terhadap diri seseorang. Ada yang paling berpengaruh, yaitu orang-orang yang paling dekat yang sering disebut *significant others* (orang yang paling penting). Ketika masih anak-anak, mereka adalah orang tua, saudara-saudara dan orang yang tinggal satu rumah. Dari merekalah, secara perlahan-lahan seseorang membentuk konsep dirinya.

(2) Kelompok rujukan (*reference group*)

Kelompok rujukan merupakan kelompok yang mengikat diri seseorang secara emosional. Kelompok rujukan mempengaruhi terbentuknya konsep diri seseorang. Seseorang akan berperilaku dan menyesuaikan diri sesuai dengan ciri-ciri kelompoknya agar diterima oleh kelompok tersebut.

d) Indikator *self concept*/sikap diri

Ada hubungan yang sangat erat tentang konsep diri pada individu, dimana semakin baik konsep diri individu maka akan semakin mudah individu tersebut untuk mencapai keberhasilan dalam akhir proses kehidupannya, demikian pula sebaliknya apabila dalam diri individu memiliki konsep diri yang tidak baik maka akan mengalami kegagalan pada proses kehidupannya. Wibowo (2016) menyebutkan indikator *self concept*/sikap diri adalah:

- (1) Keyakinan pada kemampuannya.
- (2) menunjukkan rasa penuh percaya diri.
- (3) Bersikap positif terhadap permasalahan

B. Penelitian Terdahulu

Untuk memperkuat latar belakang dan landasan teori, maka disajikan hasil penelitian terdahulu. Fungsinya untuk mengetahui dan menemukan hasil kerja

yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu sekaligus menjadi perbandingan serta gambaran yang mendukung kegiatan penelitian selanjutnya. Berikut beberapa penelitian terdahulu yang berhubungan dengan penelitian ini.

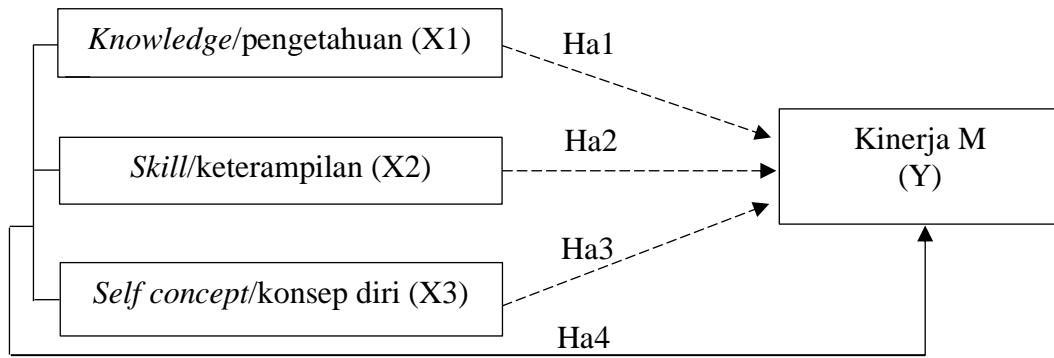
Tabel 2.1
Penelitian Terdahulu

Judul Penelitian	Peneliti	Hasil Penelitian
Kompetensi Sdm Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Umkm Batik Di Kabupaten Banyumas	Sulistyandari, <i>et al</i> , (2017)	Kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Namun variabel keterampilan yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM Semakin tinggi keterampilan semakin tinggi kinerja UMKM.
Kompetensi SDM UKM dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja UKM di Surabaya	Ardiana, <i>et al</i> , (2010)	Kompetensi yang terdiri dari pengetahuan, ketrampilan dan kemampuan masing-masing memiliki pengaruh yang signifikan kecuali variabel pengetahuan yang tidak signifikan.
Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta	Pramularso, Egis Yani (2018)	1)kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta 2)Hasil perhitungan menunjukkan persentase yang cukup kecil dari kompetensi terhadap kinerja karyawan hanya 15,7%, sehingga faktor-faktor lain diyakini memiliki pengaruh besar dalam mempengaruhi kinerja karyawan dan perlu untuk dikaji kembali dalam penelitian lebih lanjut.

Kompetensi Sumberdaya Manusia (SDM) Dan Kinerja Usaha Kecil Menengah (UKM) Kabupaten Pekalongan	Chalimah, et al (2021)	Terdapat pengaruh positif Pengetahuan dan keterampilan SDM terhadap Kinerja UKM
Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Adaro Energy Tbk	Ataunur <i>et al</i> , (2015)	Kompetensi memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap kinerja. Dari hasil penelitian ini diperoleh informasi bahwa kompetensi yang tinggi dimiliki karyawan yaitu terdiri dari dimensi karakteristik motif, sifat, konsep diri, pengetahuan, dan keterampilan akan mampu meningkatkan kinerja karyawan.
Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan, Dan Kemampuan SDM Terhadap Kinerja UMKM Mebel Di Kelurahan Sebani Kota Pasuruan	Nur Eli Viviani <i>et al</i> , (2020)	Variabel pengetahuan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM Mebel di Kelurahan Sebani Kota Pasuruan tetapi variabel keterampilan berpengaruh tetapi sedikit dan tidak berdampak banyak bagi kinerja
Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja UKM Mitra Binaan PT Jasa Raharja Kantor Cabang Pekan baru	Kharismahendra <i>et al</i> , (2020)	Kompetensi kewirausahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Usaha Kecil Menengah. Artinya semakin baik kompetensi kewirausahaan maka akan berdampak semakin baik pula kinerja usaha kecil menengah

C. Kerangka Pemikiran

Kerangka berpikir menggambarkan pengaruh antara variabel independen dengan variabel dependen yaitu pengaruh Kompetensi SDM terhadap kinerja UMKM. Kompetensi SDM terdiri dari *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/sikap diri. Berdasarkan tinjauan pustaka dan kajian pustaka, maka dapat dihasilkan kerangka pemikiran sebagai berikut :



Gambar 2.1
Kerangka Pemikiran

Keterangan:

- - - - - = Pengaruh secara parsial
- = Pengaruh secara simultan

Berdasarkan gambar 2.1 diatas, garis putus-putus menunjukkan hubungan secara parsial antara variabel bebas dengan variabel terikat. Sedangkan garis lurus menunjukkan hubungan secara simultan antara variabel bebas dengan variabel terikat.

D. Hipotesis

Menurut Sugiyono (2019) Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, karena jawaban yang diberikan hanya berdasarkan pada teori yang relevan dan belum didasarkan pada fakta empiris yang sebenarnya, fakta empiris yang akan diperoleh melalui pengumpulan data. Berdasarkan rumusan masalah dan kerangka pikir yang di kemukakan maka dapat di ambil rumusan hipotesis sebagai berikut :

Ho1 : Tidak ada pengaruh antara *knowledge/pengetahuan* terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.

- Ha1 : Ada pengaruh antara *knowledge*/pengetahuan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.
- Ho2 : Tidak da pengaruh antara *skill*/keterampilan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.
- Ha2 : Ada pengaruh *skill*/keterampilan berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.
- Ho3 : Tidak ada pengaruh antara *Self-concept*/konsep diri tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.
- Ha3 : Ada pengaruh *Self-concept*/konsep diri berpengaruh terhadap Kinerja UMKM binaan PT Jasa marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.
- Ho4 : Tidak ada pengaruh antara *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa marga (Persero)Tbk Ruas Semarang.
- Ha4 : Ada pengaruh *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri berpengaruh terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode penelitian kuantitatif merupakan salah satu jenis penelitian yang spesifikasinya adalah sistematis, terencana dan terstruktur dengan jelas sejak awal hingga pembuatan desain penelitiannya. Menurut Sugiyono (2019) “metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu”. Selanjutnya Sugiyono (2019) menyatakan bahwa metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi. Metode deskriptif yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengetahui kondisi *knowledge/pengetahuan*, *skill/keterampilan*, *self concept/konsep diri* dan kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang. Tujuan adanya metode penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran kepada peneliti tentang bagaimana penelitian dilakukan, sehingga permasalahan dapat diselesaikan. Dengan demikian, dalam melakukan penelitian perlu adanya suatu metode penelitian yang sesuai untuk memperoleh sebuah data yang akan diteliti dalam sebuah penelitian. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif deskriptif.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di UMKM binaan PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.

C. Variabel Penelitian

Variabel penelitian dapat diartikan sebagai sesuatu yang menjadi objek dalam penelitian dan faktor-faktor yang mempengaruhi dalam peristiwa atau gejala yang akan diteliti. Menurut Sugiyono (2019) Variabel penelitian merupakan segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulan. Dalam penelitian ini terdapat empat variabel yang digunakan sesuai dengan judul penelitian yaitu “Analisis Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja” (studi kasus UMKM Binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang). Hal tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Variabel bebas

Variabel bebas atau *variabel independen* merupakan variabel yang mempengaruhi atau menjadi sebab perubahannya atau timbul variabel terikat (Sugiyono, 2019). Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *Knwoledge*/pengetahuan (X1), *Skill*/keterampilan (X2), *Self concept*/konsep diri (X3).

2. Variabel terikat

Variabel terikat atau *variabel dependen* merupakan variabel yang dipengaruhi oleh variabel bebas. Menurut Sugiyono (2019) variabel terikat

merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah kinerja (Y). Indikator dalam penelitian ini di rangkum dalam Tabel berikut.

Tabel 3.1
Indikator Penelitian

Variabel	Indikator	Skala
<i>Knowledge</i> /pengetahuan (X1)	1. Pemahaman permasalahan 2. Penguasaan bidang pengetahuan terkait pekerjaan 3. Pengetahuan produk dan jasa	Likert
<i>Skill</i> /keterampilan (X2)	1. Mempunyai inovasi dalam pekerjaan 2. Mampu menggunakan fasilitas terkait pekerjaan 3. Mampu memecahkan masalah	Likert
<i>Self concept</i> /konsep diri (X3)	1. Keyakinan pada kemampuannya 2. menunjukkan rasa penuh percaya diri 3. Bersikap positif terhadap permasalahan	Likert
Kinerja (Y)	1. Pertumbuhan keuntungan 2. Pertumbuhan jumlah pelanggan 3. Pertumbuhan jumlah penjualan 4. Pertumbuhan jumlah aset	Likert

D. Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling

1. Populasi

Sugiyono (2019) menyatakan bahwa “populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri akan obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya”. Adanya populasi ini bertujuan untuk mempermudah dalam menentukan besarnya anggota sampel yang diambil dari anggota populasi dan membatasi berlakunya daerah generalisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang tahun 2018 sampai dengan tahun 2021 yang berjumlah 290 orang.

2. Sampel

Sampel adalah bagian dari populasi. Menurut Sugiyono (2019) “sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Bila populasi dalam penelitiannya besar dan tidak memungkinkan peneliti untuk mempelajari semua yang ada pada populasi, seperti adanya keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang didapat dari populasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini disesuaikan dengan rumus slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{N \cdot e^2 + 1}$$

Keterangan :

n = ukuran sampel

N = jumlah populasi

e = Presentasi Kelonggaran ketidaktelitian yang masih dapat ditolerir dalam pengambilan sampel adalah 5%

Maka sampel dari populasi dapat diketahui sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

$$n = \frac{290}{290 \cdot (0.05)^2 + 1}$$

$$n = 168,11$$

Maka, berdasarkan hasil perhitungan dengan rumus diatas didapatkan sampel sebesar 168.

3. Teknik Sampling

Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *probability sampling*. *Probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi yang dipilih menjadi anggota sampel (Sugiyono, 2019). Untuk teknik yang dipilih adalah *simple random sampling*, yaitu pengambilan anggota sampel secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi.

E. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Sumber data primer

Menurut Sugiyono (2019) data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Dalam penelitian ini yang menjadi data primer adalah kuesioner yang disebarakan kepada sejumlah responden, sesuai dengan target sasaran dan dianggap mewakili seluruh populasi data penelitian yaitu UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.

2. Sumber data sekunder

Menurut Sugiyono (2019) data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, biasanya diperoleh dari data yang didokumentasikan. Data sekunder dalam penelitian ini adalah literatur, artikel, jurnal serta data dari aplikasi internal UMKM PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang.

F. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket (kuesioner). Kuesioner merupakan cara pengumpulan data dengan cara membuat atau menyusun daftar pertanyaan secara rinci dan lengkap yang digunakan untuk memperoleh informasi atau data dari responden. Kuesioner mempunyai peranan penting, sebab di dalamnya mencakup semua tujuan dari penelitian. Kuesioner diserahkan kepada responden untuk dijawab secara bebas tanpa ada pengaruh dari peneliti. Menurut Sugiyono (2019) kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan yang efisien apabila peneliti mengetahui dengan pasti variabel yang akan diukur dan mengetahui apa yang dapat diharapkan dari responden. Dalam penelitian ini penulis menggunakan skala *likert* dalam mengukur setiap variabelnya. Skala *likert* digunakan dalam mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial (Sugiyono, 2019). Variabel akan diukur dan dijabarkan menjadi indikator variabel, kemudian indikator tersebut akan dijadikan tolak ukur untuk menyusun item-item instrument yang memiliki gradasi ukuran dari sangat positif sampai sangat negatif, yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.2
Skala Likert
Pemberian Skor untuk jawaban Kuesioner

Jawaban Pertanyaan	Kode	Bobot Nilai
Sangat Setuju	SS	4
Setuju	S	3
Tidak Setuju	TS	2
Sangat tidak Setuju	STS	1

Sumber: Sugiyono, (2019)

G. Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2019) terdapat dua macam statistik yang digunakan untuk analisis data dalam penelitian yaitu statistik deskriptif dan statistik inferensial. Statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul. Pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan komputer menggunakan program SPSS (*Statistikal Program For Social Science*) dengan tujuan mendapatkan hasil perhitungan yang akurat dan mempermudah dalam melakukan pengolahan data, sehingga lebih cepat dan tepat. Suatu kuesioner atau hipotesis sangat bergantung pada kualitas data yang dipakai dalam pengujian tersebut. Data penelitian tidak akan berguna jika instrument yang digunakan untuk mengumpulkan data penelitian tidak memiliki *reliability* (tingkat kehandalan) dan *validity* (tingkat kesahan) yang tinggi. Pengujian dan pengukuran tersebut menunjukkan konsistensi dan akurasi data yang dikumpulkan.

1. Uji instrument

Menurut Sugiyono (2019) uji coba instrumen dilakukan untuk menguji alat ukur yang digunakan apakah valid dan reliabel. Karena dengan menggunakan instrumen yang valid dan reliabel dalam pengumpulan data, maka diharapkan hasil penelitian akan menjadi valid dan reliabel.

a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuisisioner. Suatu kuisisioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuisisioner mampu untuk mengungkapkan suatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Ghozali, 2016). uji validitas dalam penelitian ini menggunakan bantuan software SPSS. Sedangkan menurut (Sujarweni, 2019) uji validitas sebaiknya dilakukan pada setiap butir pertanyaan untuk diuji validitasnya. Hasil r hitung dibandingkan dengan r tabel seperti kriteria berikut:

- 1) Jika r hitung $>$ r tabel maka item kuesioner valid
- 2) Jika r hitung $<$ r tabel maka item kuesioner tidak valid

Uji validitas menggunakan rumus sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{N \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{N \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Keterangan :

r_{xy} = nilai koefisien korelasi antara item dan total

y = jumlah skor total

x = jumlah skor item

n = jumlah responden

Tabel 3.3
Hasil Uji Validitas

No Butir Instrumen	Person Correlation R Hitung	R Tabel	Nilai Spesifikansi < 0.05	Keterangan
Variabel Kinerja (Y)				
1	0.748	0.632	0.013	Valid
2	0.774	0.632	0.009	Valid
3	0.800	0.632	0.005	Valid
4	0.887	0.632	0.001	Valid
5	0.853	0.632	0.002	Valid
Variabel <i>Knowledge</i> /Pengetahuan (X1)				
1	0.823	0.632	0.003	Valid
2	0.668	0.632	0.035	Valid
3	0.780	0.632	0.008	Valid
4	0.804	0.632	0.005	Valid
5	0.866	0.632	0.001	Valid
Variabel <i>Skill</i> /Keterampilan (X2)				
1	0.820	0.632	0.004	Valid
2	0.905	0.632	0.000	Valid
3	0.860	0.632	0.001	Valid
4	0.836	0.632	0.003	Valid
5	0.691	0.632	0.027	Valid
Variabel <i>Self Concept</i> /Konsep diri (X3)				
1	0.845	0.632	0.002	Valid
2	0.799	0.632	0.006	Valid
3	0.798	0.632	0.006	Valid
4	0.716	0.632	0.020	Valid
5	0.863	0.632	0.001	Valid

Sumber: Data primer output SPSS, (2023)

Berdasarkan tabel 3.3 diatas dapat diketahui bahwa nilai r hitung dari semua butir pertanyaan dalam kuesioner lebih besar dari r tabel maka item kuesioner dinyatakan valid.

b. Reliabilitas

Reliabilitas digunakan untuk mengukur kehandalan kuisisioner jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Ghozali, 2016) uji reliabilitas dapat dilakukan secara bersama sama terhadap seluruh butir pertanyaan dengan kriteria berikut:

- 1) Jika nilai *cronbach alpha* > 0,70 maka item pertanyaan adalah reliable.
- 2) Jika nilai *cronbach alpha* < 0,70 maka item pertanyaan adalah tidak reliable.

Uji reliabilitas menggunakan rumus menurut Ghozali (2016) sebagai berikut :

$$r_n = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma^2 t} \right)$$

Keterangan :

r_n = koefisien reliabilitas instrument (*Cronbach Alpha*)

K = banyak butir pertanyaan

$\sum \sigma b^2$ = total varian butir

$\sigma^2 t$ = total varian

Tabel 3.4
Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach alpha	Kriteria	Keterangan
Kinerja (Y)	0.870	Cronbach alpha > 0,70	Reliabel
Pengetahuan (X1)	0.841	Cronbach alpha > 0,70	Reliabel
Keterampilan (X2)	0.872	Cronbach alpha > 0,70	Reliabel
Konsep diri (X3)	0.847	Cronbach alpha > 0,70	Reliabel

Sumber: Data primer output SPSS, (2023)

Berdasarkan tabel 3.4 diatas dapat diketahui bahwa nilai *Cronbach alpha* dari setiap variabel lebih besar dari 0,70 maka item kuesioner dinyatakan reliabel.

2. Uji Korelasi

Uji korelasi dalam penelitian ini menggunakan bantuan software SPSS. Untuk dapat memperinterpretasi terhadap kuatnya hubungan, maka dapat digunakan pedoman menurut Sugiyono (2019) yang disajikan sebagai berikut ini:

Tabel 3.5
Interprestasi koefisien korelasi

Interval koefisien	Tingkat hubungan
0,00 – 0,199	Sangat rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat kuat

Sumber: Sugiyono, (2019)

a. Korelasi Sederhana

Korelasi sederhana digunakan untuk menguji satu variabel bebas terhadap satu variabel terikat apakah ada hubungan atau tidak (Sujarweni, 2019). Dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi sederhana dengan rumus sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

Keterangan :

r xy = Nilai koefisien korelasi

y = jumlah skor y (Kinerja)

x = Jumlah skor x (Pengetahuan X1, Keterampilan X2,
Konsep diri X3)

b. Korelasi Berganda

Korelasi berganda digunakan untuk menguji satu variabel bebas atau lebih terhadap satu variabel terikat apakah ada hubungan atau tidak (Sujarweni, 2019). Dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi berganda dengan rumus menurut Sugiyono (2019) sebagai berikut:

$$R_{y..x_1x_2} = \sqrt{\frac{r^2yx_1 + r^2yx_2 - 2r_{yx_1}r_{yx_2}r_{x_1x_2}}{1 - r^2x_1x_2}}$$

Keterangan :

$R_{yX_1X_2X_3}$ = Korelasi antar variabel $X_1X_2X_3$ secara bersama sama
dengan variabel Y

R_{yX_1} =Korelasi X_1 (*knowledge*/pengetahuan) dengan Y (kinerja)

R_{yX_2} =Korelasi X_2 (*skill*/keterampilan) dengan Y (kinerja)

R_{YX_n} =Korelasi X_n (*self concept*/konsep diri) dengan Y (kinerja)

$R_{X_1X_2.....X_n}$ Korelasi antara $x_1x_2.....x_n$

3. Uji Regresi

Uji regresi sederhana dan berganda dalam penelitian ini menggunakan bantuan software SPSS yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

a. Regresi linier sederhana

Regresi linier sederhana adalah analisis untuk mengukur besarnya pengaruh satu variabel bebas dengan satu variabel terikat (Ghozali,

2016). Dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier sederhana dengan rumus menurut Ghazali (2016) sebagai berikut :

$$y = a + bx$$

Keterangan :

Y = Variabel terikat Kinerja

a = Konstanta yaitu nilai y jika x = 0

b = Koefisien regresi yaitu nilai peningkatan atau penurunan variabel Y yang didasarkan variabel X

x = Variabel bebas adalah *knowledge*/pengetahuan X1, *skill*/keterampilan X2, *self concept*/konsep diri X3.

b. Regresi Linier Berganda

Regresi linier berganda adalah analisis untuk mengukur besarnya pengaruh antara dua variabel bebas atau lebih dengan satu variabel terikat (Ghozali, 2016). Dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda menggunakan rumus menurut Ghazali (2016) sebagai berikut :

$$y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \dots + b_nx_n$$

Keterangan :

Y = Variabel terikat adalah kinerja (Y)

A = Konstanta yaitu nilai Y jika X1, X2, X3, ... Xn=0

b1, b2, b3 = Koefisien regresi yaitu nilai peningkatan atau penurunan variabel Y yang didasarkan variabel X1, X2, X3

X123 = Variabel bebas adalah *knowledge*/pengetahuan X1,
skill/keterampilan X2, *self concept*/konsep diri X3.

4. Koefisien Determinasi (*adjusted R square*)

Menurut Ghozali (2016) Uji koefisien determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerapkan variabel-variabel terikat (dependen). Untuk mengetahui presentase dari variabel bebas yang dapat menjelaskan variasi dari variabel terikat digunakan koefisien determinasi (KD) dengan rumus :

$$KD = r^2 \times 100\%$$

Keterangan :

KD = Koefisien determinasi

R^2 = Kuadran koefisien korelasi (*knowledge*/pengetahuan X1,
skill/keterampilan X2, *self concept*/konsep diri X3).

5. Uji Hipotesis

a. Uji t (parsial)

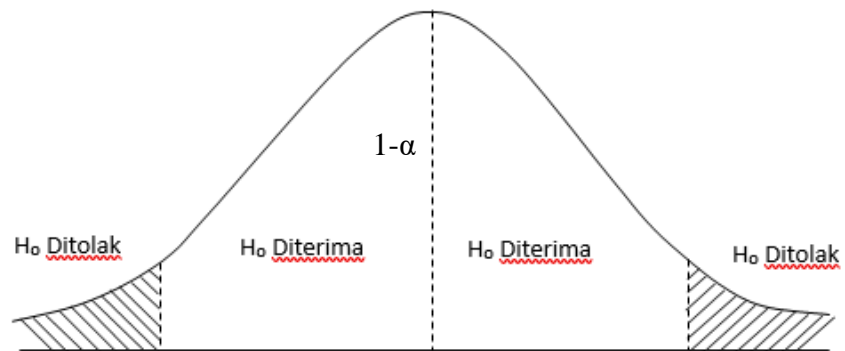
Uji t digunakan untuk mengetahui apakah secara parsial variabel bebas berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel terikat (Priyanto, 2012). Langkah langkah dalam pengujian Uji t menurut (Priyanto, 2012) adalah sebagai berikut:

1) Merumuskan hipotesis

a) $H_0 : \beta_1, \beta_2, \beta_3 = 0$ artinya variabel bebas secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel tertentu.

- b) $H_a : \beta_1, \beta_2, \beta_3 \neq 0$ artinya variabel bebas secara parsial berpengaruh terhadap variabel terikat.
- 2) Menentukan t hitung dengan signifikansi $< 0,05$ yang diperoleh dari hasil pengelolaan SPSS.
- 3) Menentukan t tabel dengan rumus $df = n-k-1$ dengan keterangan sebagai berikut:
- df (*degree of freedom*) artinya derajat kebebasan.
 - n artinya jumlah responden.
 - k (konstruk) artinya jumlah variabel bebas ada 3 yaitu (*knowledge/pengetahuan X1, skill/keterampilan X2, self concept/konsep diri X3*).
 - 1 adalah rumus.
- 4) Kriteria Pengujian
- Jika $t \text{ tabel} < t \text{ hitung} < t \text{ Tabel}$ dan tingkat signifikansi $> 0,05$ maka H_0 diterima atau H_a ditolak artinya tidak ada pengaruh variabel bebas yaitu (*knowledge/pengetahuan X1, skill/keterampilan X2, self concept/konsep diri X3*) secara parsial terhadap variabel terikat (kinerja).
 - Jika $t \text{ hitung} < t \text{ Tabel}$ atau $t \text{ hitung} > t \text{ Tabel}$ dengan tingkat signifikansi $< 0,05$ maka H_0 ditolak atau H_a diterima artinya ada pengaruh variabel bebas (*knowledge/pengetahuan X1, skill/keterampilan X2, self concept/konsep diri X3*) secara parsial terhadap variabel terikat (kinerja).

5) Gambar Uji t



Gambar 3.1
Uji t

b. Uji f (simultan)

Uji f digunakan untuk mengetahui apakah secara simultan variabel bebas berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel terikat (Priyanto, 2012). Langkah langkah pengujian untuk uji f menurut (Priyanto, 2012) adalah:

1) Merumuskan hipotesis

a) $H_0: \beta_1, \beta_2, \beta_3 = 0$ artinya variabel bebas secara simultan tidak berpengaruh terhadap variabel terikat.

b) $H_a : \beta_1, \beta_2, \beta_3 \neq 0$ artinya variabel bebas secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat.

2) Menentukan f hitung dengan tingkat signifikansi $< 0,05$ yang diperoleh dari hasil pengolahan SPSS.

3) Menentukan f Tabel dengan rumus $df = n-k-1$ dengan keterangan:

a) df (*degree of freedom*) artinya derajat kebebasan.

b) n artinya jumlah responden.

c) k (konstruk) artinya jumlah variabel bebas ada 3 yaitu (*knowledge*/pengetahuan X1, *skill*/keterampilan X2, *self concept*/konsep diri X3).

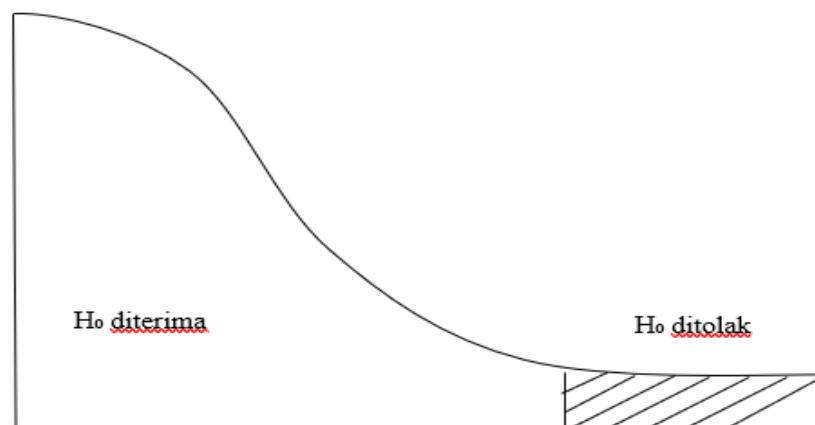
d) 1 adalah rumus.

4) Kriteria pengujian

a) Jika $f_{hitung} < f_{Tabel}$ dan tingkat signifikansi > 0.05 maka H_0 diterima atau H_a ditolak yang artinya tidak ada pengaruh antara variabel bebas (*knowledge*/pengetahuan X1, *skill*/keterampilan X2, *self concept*/konsep diri X3) secara simultan terhadap variabel terikat (kinerja).

b) Jika $f_{hitung} > f_{Tabel}$ dan tingkat signifikansi < 0.05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya ada pengaruh antar variabel bebas (*knowledge*/pengetahuan X1, *skill*/keterampilan X2, *self concept*/konsep diri X3) secara simultan terhadap variabel terikat (kinerja).

5) Gambar Uji F



Gambar 3.2
Uji F

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Gambaran Umum PT Jasa Marga (Persero) Tbk

a. Profil Perusahaan

PT Jasa Marga (Persero) Tbk adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang infrastruktur tol baik itu dalam pembangunan maupun pemeliharaan. Tugas utama Jasa Marga adalah merencanakan, membangun, mengoperasikan dan memelihara jalan tol serta sarana kelengkapannya agar jalan tol dapat berfungsi sebagai jalan bebas hambatan yang memberikan manfaat lebih tinggi daripada jalan umum bukan tol. Jasa Marga merupakan pengembang dan operator jalan tol pertama serta terbesar di Indonesia dengan pangsa pasar sebesar 50% untuk panjang jalan tol komersial yang telah beroperasi ($\pm 1,260$ km). Dengan pengalaman selama lebih dari 44 tahun, Jasa Marga saat ini mengelola 35 konsesi jalan tol dengan total panjang jalan 1.906 km. Sebagai salah satu Badan Usaha Milik Negara, 70% saham Jasa Marga dimiliki oleh Pemerintah Indonesia. Sejak 2007, Jasa Marga menjadi perusahaan publik melalui Penawaran Umum Perdana Saham (Initial Public Offering/IPO) dan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia. Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN), PT Jasa Marga berkewajiban melaksanakan Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan (TJSL) atau lebih dikenal *Corporate Social Responsibility* (CSR) sesuai dengan amanat pelaksanaan TJSL/CSR atas BUMN pada

beberapa peraturan perundang-undangan. Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan BUMN adalah kegiatan yang merupakan komitmen perusahaan terhadap pembangunan yang berkelanjutan dengan memberikan manfaat pada ekonomi, sosial, lingkungan serta hukum dan tata kelola dengan prinsip yang lebih terintegrasi, terarah, terukur dampaknya serta dapat dipertanggungjawabkan dan merupakan bagian dari pendekatan bisnis perusahaan. Pelaksanaan program TJSL PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang dimulai pada tahun 1992. Untuk program bantuan pendanaan UMKM dan pembinaan sampai dengan tahun 2021 tercatat sebanyak 2.797 UMKM binaan.

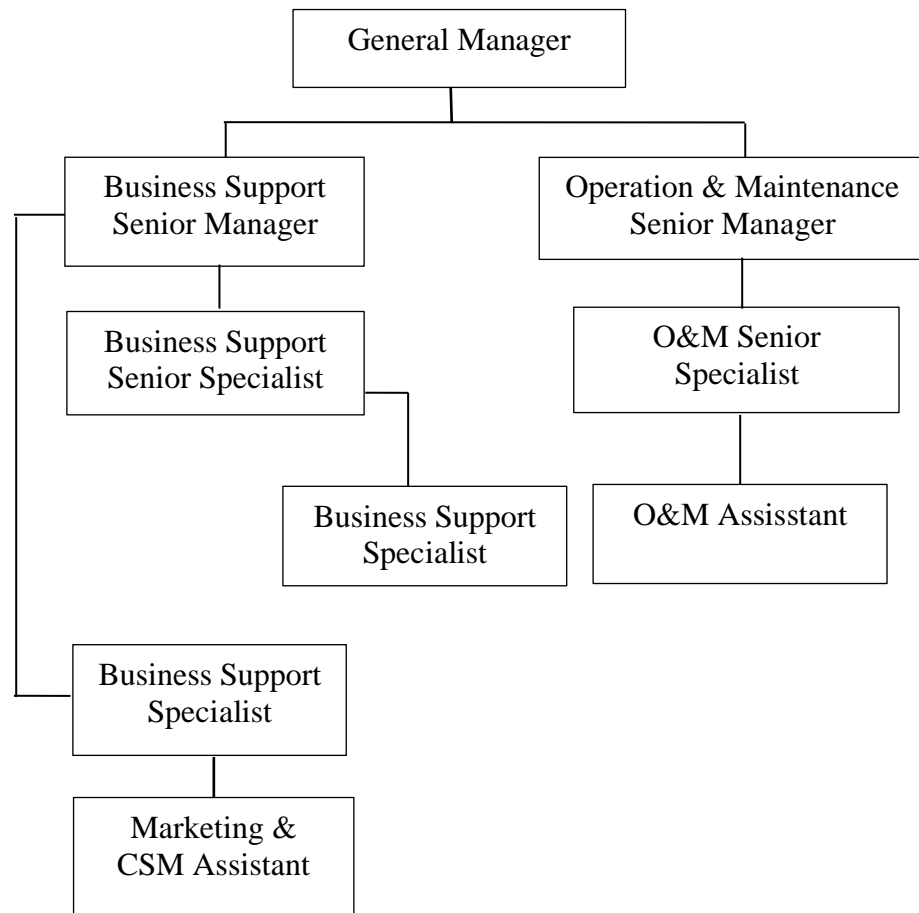
b. Visi dan Misi Perusahaan

Visi perusahaan adalah menjadi perusahaan jalan tol nasional terbesar, terpercaya, dan berkesinambungan.

Adapun Misi perusahaan adalah sebagai berikut:

- 1) Memimpin usaha jalan tol di seluruh rantai nilai secara profesional.
- 2) Mengoptimalkan pengembangan kawasan untuk kemajuan masyarakat.
- 3) Meningkatkan nilai bagi pemegang saham.
- 4) Meningkatkan kepuasan pelanggan melalui pelayanan prima.
- 5) Mendorong pengembangan dan peningkatan kinerja karyawan dalam lingkungan yang harmoni.

c. Struktur Organisasi PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang



Gambar 4.1
Struktur Organisasi PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang

2. Hasil Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan variabel kompetensi SDM yang terdiri dari *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri yang merupakan variabel bebas dan variabel kinerja UMKM merupakan variabel terikat. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang tahun 2018 s/d 2021 sebanyak

290. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 168. Pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling*. Untuk teknik yang dipilih adalah *simple random sampling*, yaitu pengambilan anggota sampel secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Hasil pengumpulan data yang berhasil dikumpulkan dan layak untuk dianalisis dapat ditunjukkan pada tabel dibawah ini :

Tabel 4.1
Hasil Pengumpulan Data

Keterangan	Jumlah	Prosentase
Kuesioner yang terkumpul	168	100
Kuesioner yang memenuhi syarat	168	100

Sumber : Data primer yang diolah, 2023

Dari tabel 4.1 diatas dapat diketahui bahwa jumlah kuesioner yang terkumpul dan terisi oleh responden adalah 168 (100%) dan kuesioner yang memenuhi kriteria dan memenuhi syarat adalah 168 (100%).

3. Deskripsi Data Penelitian

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner kepada 168 responden yaitu UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang maka dapat diketahui identifikasi responden dan dapat dikelompokan berdasarkan jenis kelamin, umur dan Pendidikan terakhir sebagai berikut:

a. Jenis Kelamin Responden

Karakteristik responden dalam penelitian ini berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4.2
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Prosentase
Perempuan	144	85,7%
Laki-Laki	24	14,3%
Jumlah	168	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.2 dapat dilihat bahwa dari 168 responden yaitu para UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang sebagian besar berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 144 responden atau 85,7% dan responden berjenis kelamin laki-laki yaitu sebanyak 24 responden atau 14,3% .

b. Usia Responden

Karakteristik responden dalam penelitian ini berdasarkan usia adalah sebagai berikut:

Tabel 4.3
Responden Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah Responden	Prosentase
30 – 39 tahun	48	28,6%
40 – 49 tahun	89	53,0%
50 – 59 tahun	31	18,5%
Jumlah	168	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.3 dapat diketahui bahwa dari 168 responden yaitu para UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang sebagian besar berusia 40 – 49 tahun yaitu sebanyak 89 responden atau

53%. Sedangkan usia 30 – 39 tahun yaitu sebanyak 48 responden atau 28,6% dan Usia 50 – 59 tahun yaitu sebanyak 31 responden atau 18,5%.

c. Pendidikan Terakhir Responden

Karakteristik responden dalam penelitian ini berdasarkan pendidikan terakhir adalah sebagai berikut:

Tabel 4.4
Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan	Jumlah Responden	Prosentase
SMP	18	10,7%
SMA	131	78,0%
S1	17	10.1%
Lainnya (D1,D3)	2	1.2%
Jumlah	168	100%

Sumber: Data primer yang diolah, 2023

Berdasarkan tabel 4.4 dapat diketahui bahwa dari 168 responden yaitu para UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang Sebagian besar berlatar belakang pendidikan SMA sebanyak 131 responden atau 78%. Sedangkan yang berpendidikan SMP sebanyak 18 responden atau 10,7%, berpendidikan S1 sebanyak 17 responden atau 10,1% dan yang lainnya sebanyak 2 responden atau 1,2%.

B. Uji Korelasi

Uji korelasi dalam penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS versi 24. Untuk dapat memperinterpretasi terhadap kuatnya hubungan, maka dapat digunakan pedoman menurut Sugiyono (2019) yang disajikan sebagai berikut:

Tabel 4.5
Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi

Interval koefisien	Tingkat hubungan
0,00 – 0,199	Sangat rendah
0,20 – 0,399	Rendah
0,40 – 0,599	Sedang
0,60 – 0,799	Kuat
0,80 – 1,000	Sangat kuat

Sumber: Sugiyono ,(2019)

1. Korelasi Sederhana

Korelasi sederhana digunakan untuk menguji satu variabel bebas (X) terhadap satu variabel terikat (Y) apakah ada hubungan atau tidak. Dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi sederhana dengan rumus sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

Keterangan :

r_{xy} = Nilai koefisien korelasi

y = jumlah skor y (Kinerja)

x = Jumlah skor x (Pengetahuan X1, Keterampilan X2,

Konsep diri X3)

Korelasi sederhana antara variabel bebas (*knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2), *self concept*/konsep diri (X3)) terhadap variabel terikat kinerja (Y) adalah sebagai berikut:

a. Korelasi antara *knowledge*/pengetahuan (X1) terhadap kinerja (Y)

Hasil uji analisis korelasi sederhana mengenai hubungan antara *knowledge*/pengetahuan (X1) terhadap kinerja (Y) ditunjukkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 4.6
Korelasi Sederhana Variabel *Knowledge*/Pengetahuan (X1)

Correlations			
		Pengetahuan (X1)	Kinerja (Y)
Pengetahuan (X1)	Pearson Correlation	1	.638**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	168	168
Kinerja (Y)	Pearson Correlation	.638**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	168	168

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.6 dapat diketahui hasil dari pengolahan data menggunakan SPSS versi 24, nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka variabel *knowledge*/pengetahuan (X1) berkorelasi dengan kinerja (Y). Sedangkan nilai *pearson correlation* sebesar 0.638. Berdasarkan tabel 4.5 hal.61 nilai *pearson correlation* berada di interval koefisien antara 0,60 – 0,799 yang berarti bahwa derajat hubungan variabel *knowledge*/pengetahuan (X1) berkorelasi kuat terhadap kinerja (Y).

b. Korelasi antara *skill/keterampilan* (X2) terhadap kinerja (Y)

Hasil uji analisis korelasi sederhana mengenai hubungan antara *skill/keterampilan* (X2) terhadap kinerja (Y) ditunjukkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 4.7
Korelasi Sederhana Variabel *Skill/Keterampilan* (X2)

Correlations			
		Keterampilan (X2)	Kinerja (Y)
Keterampilan (X2)	Pearson Correlation	1	.538**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	168	168
Kinerja (Y)	Pearson Correlation	.538**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	168	168

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.7 dapat diketahui hasil dari pengolahan data menggunakan SPSS versi 24, nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka *skill/keterampilan* (X2) berkorelasi terhadap kinerja (Y). Sedangkan nilai *pearson correlation* sebesar 0,538. Berdasarkan tabel 4.5 hal.61 nilai *pearson correlation* berada di interval koefisien antara 0,40 – 0,599 yang berarti bahwa derajat hubungan variabel *skill/keterampilan* (X2) berkorelasi sedang terhadap kinerja (Y).

c. Korelasi antara *self concept*/konsep diri (X3) terhadap kinerja (Y)

Hasil uji analisis korelasi sederhana mengenai hubungan antara *self concept*/konsep diri (X3) terhadap kinerja (Y) ditunjukkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 4.8
Korelasi Sederhana Variabel *Self Concept*/Konsep Diri (X3)

Correlations			
		Konsep diri (X3)	Kinerja (Y)
Konsep diri (X3)	Pearson Correlation	1	.576**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	168	168
Kinerja (Y)	Pearson Correlation	.576**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	168	168

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.8 dapat diketahui hasil dari pengolahan data menggunakan SPSS versi 24, nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka variabel *self concept*/konsep diri (X3) berkorelasi terhadap kinerja (Y). Sedangkan nilai *pearson correlation* sebesar 0,576. Berdasarkan tabel 4.5 hal.61 nilai *pearson correlation* berada di interval koefisien antara 0,40 – 0,599 yang berarti bahwa derajat hubungan variabel *self concept*/konsep (X3) diri berkorelasi sedang terhadap kinerja (Y).

2. Korelasi Berganda

Korelasi berganda digunakan untuk menguji satu variabel bebas atau lebih terhadap satu variabel terikat secara simultan atau bersama-sama apakah ada hubungan atau tidak. Analisa ini digunakan untuk menguji dan

membuktikan secara statistik hubungan antara *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/konsep diri (X3) terhadap kinerja (Y).

Tabel 4.9
Korelasi Berganda

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.717 ^a	.514	.506	1.24236	.514	57.912	3	164	.000

a. Predictors: (Constant), Konsep diri (X3), Keterampilan (X2), Pengetahuan (X1)

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.9 diketahui nilai signifikansi *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/konsep diri (X3) adalah $0,000 < 0,05$. Sedangkan nilai *pearson correlation* sebesar 0,717. Berdasarkan tabel 4.5 hal.61 nilai *pearson correlation* berada di interval koefisien antara 0,60 – 0,799 yang berarti bahwa derajat hubungan variabel *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/konsep diri (X3) berkorelasi kuat terhadap kinerja.

C. Uji Regresi

Uji Regresi digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat yang dilakukan baik secara sederhana (parsial) maupun secara berganda (simultan).

1. Regresi Linear Sederhana

Analisis regresi linier sederhana adalah analisis untuk mengukur besarnya pengaruh variabel bebas yaitu *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/ konsep diri (X3) secara parsial dengan satu variabel terikat yaitu kinerja (Y). Perhitungan analisis korelasi menggunakan bantuan program SPSS versi 24. Perhitungan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

a. Regresi antara *knowledge*/pengetahuan (X1) terhadap kinerja (Y)

Hasil uji regresi linear sederhana dalam mengukur besarnya pengaruh variabel *knowledge*/pengetahuan (X1) terhadap variabel kinerja (Y) ditunjukkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 4.10
Uji Regresi Variabel *Knowledge*/Pengetahuan (X1)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.289	.969		6.488	.000
	Pengetahuan (X1)	.617	.058	.638	10.665	.000

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.10 diatas, maka dapat dirumuskan model persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + bx$$

$$Y = 6,289 + 0,617 X1$$

Model persamaan regresi tersebut bermakna:

Konstanta 6,289 artinya apabila *knowledge*/pengetahuan itu konstan atau tetap, maka kinerja sebesar 6,289. Koefisien regresi 0,617 (bernilai positif) artinya apabila *knowledge*/pengetahuan meningkat satu (1) satuan, maka kinerja juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,617.

b. Regresi antara *skill*/keterampilan (X2) terhadap kinerja (Y)

Hasil uji regresi linear sederhana dalam mengukur besarnya pengaruh variabel *Skill*/Keterampilan (X2) terhadap variabel kinerja (Y) ditunjukkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 4.11
Uji Regresi Variabel *Skill*/Keterampilan (X2)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.401	1.121		6.604	.000
	Keterampilan (X2)	.553	.067	.538	8.221	.000

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.11 diatas, maka dapat dirumuskan model persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + bx$$

$$Y = 7,401 + 0,553 X2$$

Model persamaan regresi tersebut bermakna:

Konstanta 7,401 artinya apabila *skill*/keterampilan itu konstan atau tetap, maka kinerja sebesar 7,401. Koefisien regresi 0,553 (bernilai positif)

artinya apabila *skill*/keterampilan meningkat satu (1) satuan, maka kinerja juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,553.

c. Regresi antara *self concept*/konsep diri (X3) terhadap kinerja (Y)

Hasil uji regresi linear sederhana dalam mengukur besarnya pengaruh variabel *Skill*/Keterampilan (X2) terhadap variabel kinerja (Y) ditunjukkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 4.12
Uji Regresi Variabel *Self concept*/Konsep diri (X3)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.423	1.012		7.333	.000
	Konsep diri (X3)	.554	.061	.576	9.086	.000

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan pada tabel 4.12 diatas, maka dapat dirumuskan model persamaan regresinya sebagai berikut:

$$Y = a + bx$$

$$Y = 7,423 + 0.554 X3$$

Model persamaan regresi tersebut bermakna:

Konstanta 7,423 artinya apabila *self concept*/konsep diri itu konstan atau tetap, maka kinerja sebesar 7,423. Koefisien regresi 0,554 (bernilai positif) artinya apabila *self concept*/konsep diri meningkat satu (1) satuan, maka kinerja juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,554.

2. Regresi Linear Berganda

Regresi linier berganda adalah analisis untuk mengukur besarnya pengaruh antara dua variabel bebas atau lebih dengan satu variabel terikat. Analisis ini digunakan untuk mengetahui pengaruh *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2), *self concept*/konsep diri (X3) dengan kinerja (Y) secara simultan atau berama-sama.

Tabel 4.13
Uji Regresi Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.444	1.093		2.235	.027
	Pengetahuan (X1)	.377	.066	.389	5.683	.000
	Keterampilan (X2)	.240	.067	.233	3.593	.000
	Konsep diri (X3)	.235	.066	.244	3.537	.001

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan tabel 4.13 dapat diketahui persamaan regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$$

$$Y = 2,444 + 0,377X_1 + 0,240X_2 + 0,235X_3$$

Dari persamaan regresi linear berganda, maka koefisien regresi untuk masing-masing variabel dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Nilai konstanta 2,444 artinya apabila variabel bebas (*knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan, *self concept*/konsep diri) sama dengan nol maka kinerja akan memiliki nilai sebesar 2,444.

- b. Koefisien regresi variabel *knowledge*/pengetahuan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang diperoleh 0,377. Ini menunjukkan bahwa jika semakin tinggi *knowledge*/pengetahuan UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang, tentunya akan meningkatkan kinerja UMKM sebesar 0,377 dengan tingkat signifikan sebesar 0,000.
- c. Koefisien regresi variabel *skill*/keterampilan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang diperoleh 0,240. Ini menunjukkan bahwa jika semakin tinggi *skill*/keterampilan UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang, tentunya akan meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,240 dengan tingkat signifikan sebesar 0,000.
- d. Koefisien regresi variabel *self concept*/konsep diri terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang diperoleh 0,235. Ini menunjukkan bahwa jika semakin tinggi *self concept*/konsep UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang, tentunya akan meningkatkan kinerja karyawan sebesar 0,235 dengan tingkat signifikan sebesar 0,001.

D. Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Koefisien determinasi (R^2) yang diubah kedalam bentuk persentase akan menggambarkan seberapa besar pengaruh variabel bebas *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/konsep diri (X3) secara simultan terhadap variabel terikat kinerja UMKM (Y).

Koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) dihitung dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 24 sebagai mana hasil perhitungan dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

Tabel 4.14
Nilai Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.717 ^a	.514	.506	1.24236
a. Predictors: (Constant), Konsep diri (X3), Keterampilan (X2), Pengetahuan (X1)				

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan data tabel 4.14 diatas diketahui besarnya nilai koefisien determinasi (*adjusted R square*) sebesar 0.506 atau 50,6%, ini berarti pengaruh variabel bebas (*knowledge/pengetahuan, skill/keterampilan dan self concept/konsep diri*) terhadap variabel terikat (kinerja) adalah sebesar 50,6%, sedangkan sisanya 49,4% (100% - 50,6%) dipengaruhi variabel lainya yang tidak diajukan dipenelitian ini.

E. Uji Hipotesis

Hipotesis yang akan digunakan dalam penelitian ini berkaitan dengan ada tidaknya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Pengujian secara parsial menggunakan uji t, serdangkan secara simultan menggunakan uji f.

1. Uji t (parsial)

Uji t digunakan untuk mengetahui apakah secara parsial variabel bebas yaitu *knowledge/pengetahuan (X1), skill/keterampilan (X2) dan self concept/konsep diri (X3)* berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel terikat yaitu kinerja UMKM. Hipotesis 1,2 dan 3 dalam penelitian

ini dilakukan untuk mengetahui signifikansi secara parsial. Uji t dihitung dengan menggunakan bantuan komputer program SPSS versi 24 seperti terlihat pada tabel berikut:

Tabel 4.15
Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.444	1.093		2.235	.027
	Pengetahuan (X1)	.377	.066	.389	5.683	.000
	Keterampilan (X2)	.240	.067	.233	3.593	.000
	Konsep diri (X3)	.235	.066	.244	3.537	.001

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: data primer output SPSS, 2023

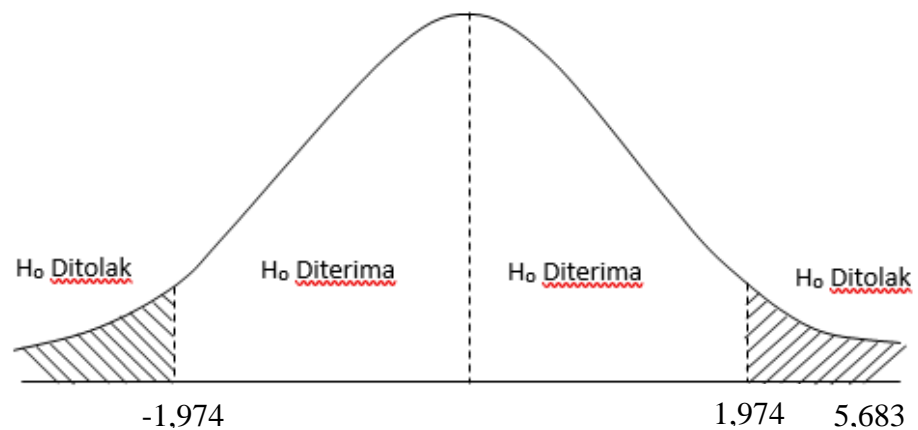
a. Uji Hipotesis Pertama (Ha1)

Perumusan hipotesis:

- 1) Ho1: $\beta_1 = 0$ artinya variabel *knowledge*/pengetahuan (X1) secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel kinerja (Y). $t_{tabel} < t_{hitung} < t_{tabel}$ dan tingkat signifikansi $> 0,05$ maka Ho1 diterima atau Ha1 ditolak
- 2) Ha1: $\beta_1 \neq 0$ artinya variabel *knowledge*/pengetahuan (X1) secara parsial berpengaruh terhadap variabel terikat kinerja (Y). $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan tingkat signifikansi $< 0,05$ maka Ho1 ditolak atau Ha1 diterima

Berdasarkan tabel 4.15 dapat diketahui nilai untuk variabel *knowledge*/pengetahuan (X1) diperoleh nilai t_{hitung} 5,683 dengan nilai

signifikansi 0,000. Pada taraf signifikansi 5% dan pengujian 2 sisi untuk nilai t_{tabel} dengan rumus $df=n-k-1$ artinya $168-3-1 = 164$ diperoleh t_{tabel} sebesar 1,974. Sehingga $t_{hitung} 5,683 > t_{tabel} 1,974$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak atau H_a diterima artinya variabel *knowledge*/pengetahuan (X1) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y).



Gambar 4.2
Daerah Penerimaan Uji t Statistik Hipotesis (H_a)

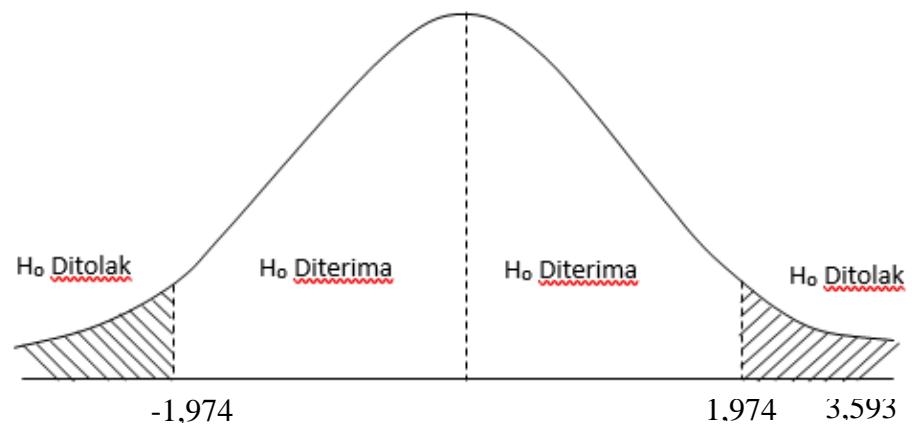
b. Uji Hipotesis Kedua (H_a)

Perumusan hipotesis:

- 1) $H_0: \beta_2 = 0$ artinya variabel *skill*/keterampilan (X2) secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel kinerja (Y). $t_{tabel} < t_{hitung} < t_{tabel}$ dan tingkat signifikansi $> 0,05$ maka H_0 diterima atau H_a ditolak
- 2) $H_a: \beta_2 \neq 0$ artinya variabel *skill*/keterampilan (X2) secara parsial berpengaruh terhadap variabel terikat. $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $t_{hitung} > t_{tabel}$

$> t_{\text{tabel}}$ dengan tingkat signifikansi $< 0,05$ maka H_0 ditolak atau H_a diterima

Berdasarkan tabel 4.15 dapat diketahui nilai untuk variabel *skill/keterampilan* (X2) diperoleh nilai t hitung 3,593 dengan nilai signifikansi 0.000. Pada taraf signifikansi 5% dan pengujian 2 sisi untuk nilai t tabel dengan rumus $df = n - k - 1$ artinya $168 - 3 - 1 = 164$ diperoleh t_{tabel} sebesar 1,974. Sehingga $t_{\text{hitung}} 3,593 > t_{\text{tabel}} 1,974$ dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak atau H_a diterima artinya variabel *skill/keterampilan* (X2) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y).



Gambar 4.3
Daerah Penerimaan Uji t Statistik Hipotesis (H_a)

c. Uji Hipotesis Ketiga (H_a)

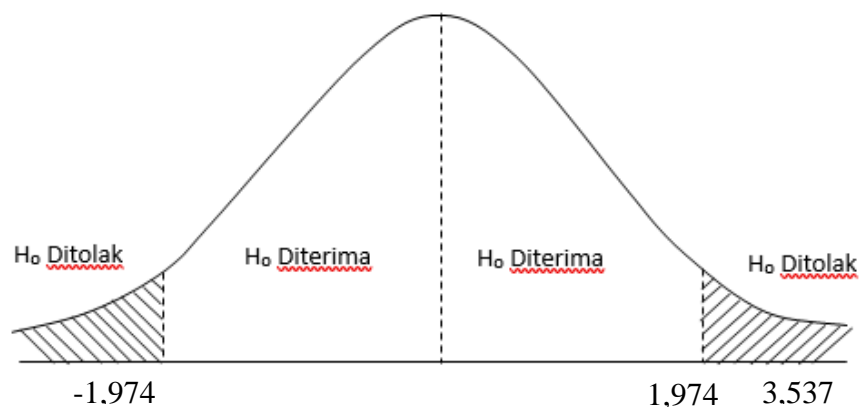
Perumusan hipotesis:

- 1) H_0 : $\beta_3 = 0$ artinya variabel *self concept/konsep diri* (X3) secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel kinerja (Y). $t_{\text{tabel}} <$

$t_{hitung} < t_{tabel}$ dan tingkat signifikansi $> 0,05$ maka H_0 diterima atau H_a ditolak

2) H_a : $\beta_3 \neq 0$ artinya variabel *self concept*/konsep diri (X3) secara parsial berpengaruh terhadap variabel terikat. $t_{hitung} < t_{tabel}$ atau $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan tingkat signifikansi $< 0,05$ maka H_0 ditolak atau H_a diterima

Berdasarkan tabel 4.15 dapat diketahui nilai untuk variabel *self concept*/konsep diri (X3) diperoleh nilai t_{hitung} 3.537 dengan nilai signifikansi 0.001. Pada taraf signifikansi 5% dan pengujian 2 sisi untuk nilai t tabel dengan rumus $df=n-k-1$ artinya $168-3-1 = 164$ diperoleh t tabel sebesar 1.974. Sehingga t_{hitung} 3.537 $>$ t_{tabel} 1,974 dengan tingkat signifikansi $0,001 < 0,05$ maka H_0 ditolak atau H_a diterima artinya variabel *self concept*/konsep diri (X3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y).



Gambar 4.4
Daerah Penolakan Uji t Statistik Hipotesis (H_a)

2. Uji f (simultan)

Uji f digunakan untuk mengetahui apakah secara simultan variabel bebas berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel terikat.

a. Uji Hipotesis Keempat (Ha4)

Perumusan hipotesis:

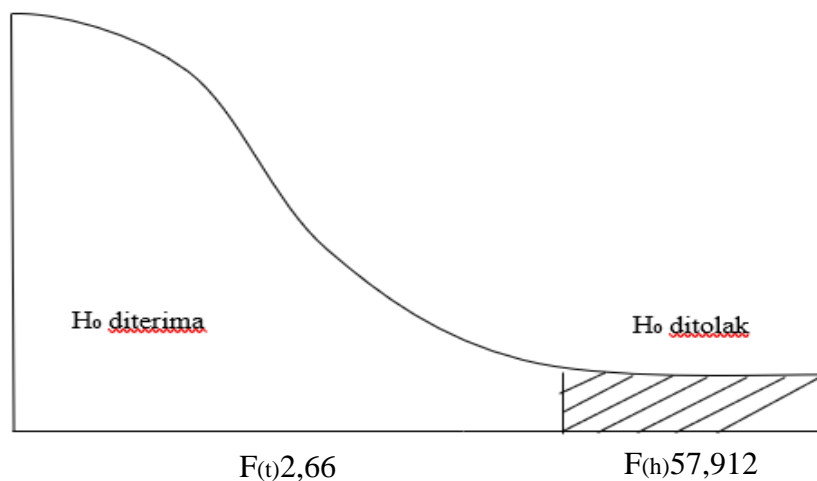
- 1) H_0 : $\beta_1, \beta_2, \beta_3 = 0$ artinya variabel *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/konsep diri (X3) secara simultan tidak berpengaruh terhadap variabel kinerja. Jika $f_{hitung} < f_{tabel}$ dan tingkat signifikansi > 0.05 maka H_0 diterima atau H_a ditolak.
- 2) H_a : $\beta_1, \beta_2, \beta_3 \neq 0$ artinya variabel *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/konsep diri (X3) secara simultan berpengaruh terhadap variabel kinerja. Jika $f_{hitung} > f_{tabel}$ dan tingkat signifikansi < 0.05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima.

Tabel 4.16
Uji f

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	268.154	3	89.385	57.912	.000 ^b
	Residual	253.126	164	1.543		
	Total	521.280	167			
a. Dependent Variable: Kinerja (Y)						
b. Predictors: (Constant), Konsep diri (X3), Keterampilan (X2), Pengetahuan (X1)						

Sumber: data primer output SPSS, 2023

Berdasarkan data pada tabel 4.16 diketahui nilai hasil perhitungan dengan SPSS untuk variabel *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/konsep diri (X3) secara simultan terhadap kinerja (Y) diperoleh f_{hitung} 57,912 dengan tingkat signifikansi 0,000. Pada taraf signifikansi 5% untuk nilai f tabel dengan rumus $df = n - k - 1$ artinya $168 - 3 - 1 = 164$ diperoleh f_{tabel} sebesar 2,66. Sehingga $f_{hitung} 57,912 > f_{tabel} 2,66$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima yang artinya variabel *knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/konsep diri (X3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja. Adapun bentuk grafik dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 4.5
Daerah Penerimaan Uji f Statistik Hipotesis (H_a)

F. Pembahasan

Pembahasan untuk masing-masing pengaruh variable bebas (*knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri) terhadap variabel terikat (kinerja), baik kesesuaiannya dengan teori maupun studi empiris diuraikan sebagai berikut:

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *knowledge*/ pengetahuan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang, melalui perhitungan statistik dengan bantuan program SPSS versi 24 didapatkan hasil koefisien regresi linear berganda sebesar 0,377 (bernilai positif). Sedangkan signifikansi diperoleh dari uji t (parsial) dengan nilai $t_{hitung} 5,683 > t_{tabel} 1,974$ dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa *knowledge*/pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang dan hipotesis pertama (H_{a1}) dalam penelitian ini dapat diterima dan Menolak (H_{o1}). Hasil penelitian ini mendukung penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nur Eli et al,(2020), yang menyatakan bahwa pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, sedangkan menurut penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Chalimah *et al*, (2021) menunjukkan bahwa ada pengaruh pengetahuan namun tidak signifikan terhadap kinerja UMKM Kabupaten Pekalongan. Artinya data yang dikumpulkan bernilai positif namun tidak berhasil membuktikan bahwa variabel pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Secara teori menurut Wibowo (2016) Pengetahuan adalah informasi yang dimiliki orang

dalam bidang spesifik, pengetahuan merupakan kompetensi yang kompleks, skor pada tes pengetahuan sering gagal memprediksi prestasi kerja karena gagal mengukur pengetahuan dan keterampilan dengan cara yang sebenarnya dipergunakan dalam pekerjaan.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *skill*/keterampilan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang, melalui perhitungan statistik dengan bantuan program SPSS versi 24 didapatkan hasil koefisien regresi linear berganda sebesar 0,240 (bernilai positif). Sedangkan signifikansi diperoleh dari uji t (parsial) dengan nilai $t_{hitung} 3,593 > t_{tabel} 1,974$ dan tingkat signifikan $0,000 < 0,05$. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa *skill*/keterampilan (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang dan hipotesis kedua (H_{a2}) dalam penelitian ini dapat diterima dan menolak (H_{o2}). Hasil penelitian ini mendukung penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sulistyandari *et al*, (2017) yang menunjukkan bahwa keterampilan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan, sedangkan menurut penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Chalimah *et al*, (2021) menunjukkan bahwa ada pengaruh keterampilan namun tidak signifikan terhadap kinerja. Data yang dikumpulkan bernilai positif namun tidak berhasil membuktikan bahwa variabel keterampilan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Secara teori Menurut Wibowo (2016) keterampilan adalah kemampuan untuk melaksanakan suatu tugas tertentu baik secara fisik maupun mental. Keterampilan merupakan kemampuan yang menunjukkan sistem atau urutan

perilaku yang secara fungsional berhubungan dengan pencapaian tujuan kinerja. Dalam hal ini keterampilan juga dapat diartikan sebagai kemampuan seseorang dalam melaksanakan tugas tertentu dalam sebuah bidang yang sesuai dengan standart kerja dan target dalam perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh *self concept*/ konsep diri terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang, melalui perhitungan statistik dengan bantuan program SPSS versi 24 didapatkan hasil koefisien regresi linear berganda sebesar 0,235 (bernilai positif). Sedangkan signifikansi diperoleh dari uji t (parsial) dengan nilai $t_{hitung} 3,537 > t_{tabel} 1,974$ dan tingkat signifikan $0,001 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *self concept*/ konsep diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang dan hipotesis ketiga (Ha3) dalam penelitian ini diterima dan (Ho3) ditolak. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ataunur *et al*, (2016) yang menunjukkan bahwa *self concept*/ konsep diri berpengaruh positif terhadap kinerja. Secara teori Menurut Wibowo (2016) *self concept*/konsep diri adalah sikap dan nilai – nilai yang dimiliki seseorang. Konsep diri merupakan keseluruhan pandangan seseorang tentang dirinya sendiri, yakni bagaimana seseorang melihat, menilai, dan menyikapi dirinya sendiri.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh variabel (*knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri) secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja dan diperoleh f_{hitung}

57,912 dengan tingkat signifikansi 0,000. Pada taraf signifikansi 5% untuk nilai f_{tabel} dengan rumus $df = n - k - 1$ artinya $168 - 3 - 1 = 164$ diperoleh f_{tabel} sebesar 2,66. Sehingga $f_{\text{hitung}} 57,912 > f_{\text{tabel}} 2,66$ dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, maka H_04 ditolak dan H_a4 diterima yang artinya *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang. Sedangkan hasil uji determinasi diperoleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.506 atau 50,6%, ini berarti besaran pengaruh variabel bebas (*knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri) terhadap variabel terikat (kinerja) adalah sebesar 50,6%, sedangkan sisanya 49,4% ($100\% - 50,6\%$) dipengaruhi variabel lain yang tidak diajukan dipenelitian ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah menguji variabel-variabel yang berhubungan terhadap kinerja. Maka berdasarkan penyajian dan analisis data serta beberapa uraian teoritis, dapat disimpulkan antara lain:

1. Hasil uji korelasi diperoleh nilai *pearson correlation* sebesar 0.638. Berdasarkan tabel 4.5 nilai *pearson correlation* berada di interval koefisien antara 0.60 – 0.799 yang berarti bahwa derajat hubungan variabel *knowledge/pengetahuan* (X1) berkorelasi kuat terhadap kinerja (Y). Kemudian dalam uji regresi diperoleh Koefisien regresi sebesar 0,617 (bernilai positif) artinya apabila *knowledge/pengetahuan* meningkat satu (1) satuan, maka kinerja juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,617. Sedangkan dalam uji t diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 5,683 yang lebih besar dari t_{tabel} 1,974 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Maka hasil penelitian menunjukkan bahwa *knowledge/pengetahuan* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang.
2. Hasil uji korelasi diperoleh nilai *pearson correlation* sebesar 0.538. Berdasarkan tabel 4.5 nilai *pearson correlation* berada di interval koefisien antara 0.40 – 0.599 yang berarti bahwa derajat hubungan variabel *skill/keterampilan* (X2) berkorelasi sedang terhadap kinerja (Y). Kemudian dalam uji regresi diperoleh Koefisien regresi sebesar 0,553 (bernilai positif) artinya apabila *skill/keterampilan* meningkat satu (1) satuan, maka kinerja

juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,553. Sedangkan dalam uji t diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 3,593 yang lebih besar dari t_{tabel} 1,974 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Maka hasil penelitian menunjukkan bahwa *skill/keterampilan* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang.

3. Hasil uji korelasi diperoleh nilai *pearson correlation* sebesar 0.576. Berdasarkan tabel 4.5 nilai *pearson correlation* berada di interval koefisien antara 0.40 – 0.599 yang berarti bahwa derajat hubungan variabel *self concept/konsep* (X3) berkorelasi sedang terhadap kinerja (Y). Kemudian dalam uji regresi diperoleh Koefisien regresi sebesar 0,554 (bernilai positif) artinya apabila *self concept/konsep* meningkat satu (1) satuan, maka kinerja juga akan mengalami peningkatan sebesar 0,554. Sedangkan dalam uji t diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 3,537 yang lebih besar dari t_{tabel} 1,974 dan nilai signifikansi sebesar 0,001 yang lebih kecil dari 0,05. Maka hasil penelitian menunjukkan bahwa *self concept/konsep* diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang.
4. Hasil uji korelasi berganda diperoleh nilai *pearson correlation* sebesar 0,717. Berdasarkan tabel 4.5 nilai *pearson correlation* berada di interval koefisien antara 0,60 – 0,799 yang berarti bahwa derajat hubungan variabel *knowledge/pengetahuan* (X1), *skill/keterampilan* (X2) dan *self concept/konsep* diri (X3) berkorelasi kuat terhadap kinerja. Kemudian hasil

uji determinasi diperoleh koefisien determinasi (adjusted R square) sebesar 0.506, ini berarti pengaruh variabel bebas (*knowledge*/pengetahuan (X1), *skill*/keterampilan (X2) dan *self concept*/konsep diri (X3)) terhadap variabel terikat (kinerja) adalah sebesar 50,6%. Sedangkan hasil uji f diperoleh f_{hitung} sebesar 57,912 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$. Pada taraf signifikansi 5% untuk nilai f tabel dengan rumus $df = n - k - 1$ artinya $168 - 3 - 1 = 164$ diperoleh f_{tabel} sebesar 2,66. Sehingga $f_{hitung} 24,910 > f_{tabel} 2,66$, artinya *knowledge*/pengetahuan, *skill*/keterampilan dan *self concept*/konsep diri secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan dalam penelitian ini, maka dapat diajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang sebaiknya selalu meningkatkan kompetensi diri, karena tinggi rendahnya kompetensi SDM akan mempengaruhi kinerja dalam mencapai tujuan organisasi/UMKM. Oleh sebab itu diharapkan para UMKM binaan mengikuti pelatihan dan pendidikan untuk menambah pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki dalam menjalani serangkaian bentuk kegiatan berwirausaha.
2. PT Jasa Marga (Persero) Tbk ruas Semarang sebagai pembina sebaiknya mengadakan pelatihan tentang kewirausahaan dan pelatihan yang berfokus pada pembentukan karakter para pemilik usaha mikro kecil dan menengah.

Dimana hal tersebut akan berpengaruh terhadap performa positif dalam menjalani kegiatan usaha yang akan dilakukan, sehingga akan memperoleh hasil yang lebih maksimal dalam suatu kegiatan bisnis usaha.

3. Bagi penelitian selanjutnya yang tertarik dan ingin melakukan penelitian yang serupa, diharapkan untuk dapat menggunakan variabel-variabel lain sebagai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja. Selain itu peneliti juga mengharapkan dilakukannya penelitian dengan topik serupa dalam cakupan jumlah sampel yang lebih luas sehingga dapat menggambarkan kondisi populasi secara ideal.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiana, I. D. K. R., I. A. Brahmayanti, and Subaedi Subaedi. (2010). "Kompetensi SDM UKM dan pengaruhnya terhadap kinerja UKM di Surabaya." *Jurnal manajemen dan Kewirausahaan*.
- Ataunur, Ilman, and Eny Ariyanto. (2016). "pengaruh kompetensi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan PT. Adaro energy tbk." *Telaah Bisnis*.
- Chalimah dan Zahro. (2017). *Manajemen Kinerja*, Pekalongan : Unikal Press.
- Chalimah, Chalimah, et al. (2021). "Kompetensi Sumberdaya Manusia (SDM) Dan Kinerja Usaha Kecil Menengah (UKM) Kabupaten Pekalongan."
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit UNDIP
- Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Jalaludin Rakhmat. (2007). *Psikologi komunikasi*, bandung: Remaja Rosdakarya.
- Kharismahendra, Arya, and Raden Lestari Garnasih. (2020). "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Ukm Mitra Binaan Pt. Jasa Raharja Kantor Cabang Pekanbaru." *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan 12. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Media Group, Jakarta.
- Mubarak, W.I. (2007). *Promosi Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Notoadmojo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Pramularso, Eigis Yani. (2018). "Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta."
- Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2012 tentang TJSL
- PerMen Negara BUMN PER-6/MBU/09/2022 tentang Perubahan atas peraturan Menteri BUMN PER-05/MBU/04/2021 tentang TJSL BUMN
- Priyanto. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Cv Andi Offest.
- Rivai, V. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Robbins, S. (2008). *Perilaku Organisasi, Jilid I dan II*, alih Bahasa : Hadyana Pujaatmaja. Jakarta: Prenhallindo

Sari, K., & Sijabat, Y. P. (2022). Kompetensi Sdm Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja UMKM Di Magelang Tengah. *Inspirasi Ekonomi: Jurnal Ekonomi Manajemen*, 4(1), 37-49.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet.

Sujarweni, V. Wiratna. (2019). *Analisis Laporan Keuangan Teori, Aplikasi, dan Hasil Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sulistiyandari, Ekaningtyas Widiastuti, and Sri Martini. (2017). Kompetensi Sdm Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja UMKM Batik Di Kabupaten Banyumas."

Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada.

Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana, Jakarta.

Suwatno, dan Tjutju Yuniarsih. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro,Kecil dan Menengah.

UU Nomor 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas.

Viviani, Nur Eli, Eva Mufidah, and Vita Fibriyani. (2020). "Pengaruh Keterampilan, Pengetahuan, Dan Kemampuan SDM Terhadap Kinerja UMKM Mebel Di Kelurahan Sebani Kota Pasuruan."

Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*, Edisi Kelima, PT.Rajagrafindo Persada.

Yuniarsih dan Suwatno. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Zaenal, A. (2012). *UMKM Sebagai tulang Punggung Perekonomian Nasional*. Alfabeta. Bandung.

KUESIONER PENELITIAN**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA
(Studi Kasus UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang)**

Dalam rangka menyelesaikan Program Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman GUPPI (UNDARIS), yang sedang menyusun skripsi sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Nama	Saat Dudin Taftayani
Nim	19510096
Fakultas	Ekonomi dan Bisnis

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan pengaruh kompetensi terhadap kinerja di UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang. Bpk/Ibu/Saudara/I dimohon untuk memberikan jawaban atas pertanyaan dibawah ini dengan lengkap dan jujur sesuai dengan pendapat sendiri. Karena kejujuran dalam menjawab kuesioner akan menentukan hasil penelitian yang dilakukan. Adapun tujuan dari penelitian ini semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah dan segala identitas serta jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaanya.

Atas kerjasama dan kesediaannya saya ucapkan banyak terimakasih.

Ungaran, Maret 2023
Peneliti

Saat Dudin Taftayani
NIM. 19510096

KEUSIONER PENELITIAN

A. DATA RESPONDEN

No responden : (Diisi oleh peneliti)

Nama :

Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan

Usia : Thn

Pendidikan : SD / SMP / SMA / S1

B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Pertanyaan berikut mohon diisi dengan jujur dan sesuai keadaan serta kenyataan yang ada.

2. Pilihlah salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan memberikan tanda (√) pada setiap butir pertanyaan.

3. Kriteria penilaian

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

1. KINERJA

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Laba dari tahun ke tahun mengalami peningkatan.				
2	Ada kenaikan jumlah pelanggan dalam setiap bulan.				
3	Usaha yang saya jalani mengalami peningkatan penjualan setiap bulan.				
4	Ada penambahan modal untuk mengembangkan usaha.				
5	Ada penambahan asset baru setiap tahun.				

2. KOMPETENSI

A. Pengetahuan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Saya membuat laporan keuangan setiap bulan.				
2	Saya menggunakan digital marketing dalam berbisnis.				
3	Jangkauan pasar yang luas sangat penting untuk mengembangkan bisnis.				
4	Saya memproduksi barang /jasa yang berkualitas tinggi.				
5	Mengetahui dan mampu menjelaskan secara detil barang atau jasa saya kepada konsumen.				

B. Keterampilan

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Saya selalu berinovasi dalam membuat produk.				
2	Saya selalu mengikuti trend pasar dalam berinovasi.				
3	Saya terampil menggunakan teknologi digital (HP,Laptop,Komputer).				
4	Saya menerapkan pengelolaan berbasis elektronik dalam menjalankan usaha/bisnis.				
5	Mampu memecahkan masalah jika terjadi masalah dalam menjalankan usaha/bisnis.				

C. Konsep Diri

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Merasa yakin akan kemampuan diri dalam menjalankan usaha/bisnis.				
2	Berani mengambil resiko dalam menjalankan usaha/bisnis.				
3	Mempunyai kemauan dan kesungguhan dalam usaha/bisnis.				
4	Tidak mudah putus asa jika usaha/bisnis mengalami kegagalan.				
5	Selalu bersikap optimis dalam menjalankan usaha/bisnis.				

LAMPIRAN IDENTITAS RESPONDEN

No	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan
1	Perempuan	41	SMA
2	Perempuan	40	SMA
3	Perempuan	43	SMA
4	Perempuan	50	SMA
5	Perempuan	42	SMP
6	Perempuan	47	SMA
7	Perempuan	40	S1
8	Perempuan	40	D1
9	Perempuan	49	SMA
10	Perempuan	41	SMP
11	Perempuan	52	SMP
12	Perempuan	45	SMA
13	Perempuan	51	SMP
14	Perempuan	48	SMA
15	Perempuan	50	SMA
16	Perempuan	34	SMA
17	Perempuan	42	S1
18	Perempuan	45	S1
19	Perempuan	43	S1
20	Perempuan	40	SMA
21	Perempuan	53	SMA
22	Perempuan	45	SMA
23	Perempuan	35	SMA
24	Perempuan	36	SMP
25	Perempuan	42	SMA
26	Perempuan	40	SMA
27	Perempuan	38	SMP
28	Perempuan	48	SMP
29	Perempuan	39	SMA
30	Perempuan	51	SMP
31	Laki-Laki	49	SMA
32	Perempuan	38	SMA
33	Laki-Laki	42	S1
34	Perempuan	51	SMA
35	Perempuan	37	SMA
36	Perempuan	53	SMA
37	Perempuan	52	SMP
38	Perempuan	35	SMP
39	Perempuan	42	SMA
40	Perempuan	47	SMA
41	Perempuan	40	SMA

42	Perempuan	41	SMA
43	Perempuan	52	SMA
44	Laki-Laki	51	SMA
45	Laki-Laki	52	SMA
46	Perempuan	36	SMA
47	Perempuan	39	SMA
48	Perempuan	41	SMA
49	Laki-Laki	50	SMA
50	Perempuan	56	SMA
51	Perempuan	40	SMA
52	Laki-Laki	45	SMA
53	Perempuan	48	SMA
54	Laki-Laki	39	SMP
55	Perempuan	36	SMA
56	Laki-Laki	39	S1
57	Perempuan	45	SMA
58	Laki-Laki	57	SMA
59	Laki-Laki	45	SMA
60	Perempuan	47	SMA
61	Perempuan	35	SMA
62	Perempuan	38	SMA
63	Perempuan	40	SMA
64	Perempuan	39	SMA
65	Perempuan	43	SMA
66	Perempuan	37	SMA
67	Perempuan	37	SMA
68	Perempuan	46	SMA
69	Perempuan	38	SMA
70	Perempuan	35	SMA
71	Perempuan	41	SMA
72	Perempuan	40	SMA
73	Perempuan	43	SMA
74	Perempuan	50	SMA
75	Perempuan	42	SMP
76	Perempuan	47	SMA
77	Perempuan	40	S1
78	Perempuan	40	SMA
79	Perempuan	49	SMA
80	Perempuan	41	SMP
81	Perempuan	52	SMP
82	Perempuan	45	SMA
83	Perempuan	51	SMP
84	Perempuan	48	SMA
85	Perempuan	50	SMA
86	Perempuan	34	SMA
87	Perempuan	42	S1
88	Perempuan	48	SMA
89	Perempuan	47	SMA

90	Perempuan	46	SMP
91	Perempuan	47	SMA
92	Perempuan	42	SMP
93	Perempuan	41	SMA
94	Perempuan	53	SMA
95	Laki-Laki	39	SMA
96	Perempuan	40	S1
97	Laki-Laki	55	SMA
98	Perempuan	54	SMA
99	Laki-Laki	45	SMP
100	Perempuan	37	SMA
101	Perempuan	46	SMA
102	Perempuan	51	SMA
103	Laki-Laki	37	SMA
104	Perempuan	41	SMA
105	Perempuan	42	S1
106	Perempuan	41	SMA
107	Perempuan	41	SMA
108	Laki-Laki	53	SMA
109	Laki-Laki	55	S1
110	Perempuan	42	SMA
111	Perempuan	42	SMA
112	Perempuan	38	SMA
113	Laki-Laki	56	S1
114	Perempuan	37	SMA
115	Laki-Laki	55	SMA
116	Perempuan	32	D3
117	Laki-Laki	47	SMA
118	Laki-Laki	46	S1
119	Perempuan	48	SMA
120	Perempuan	40	SMA
121	Perempuan	45	SMA
122	Perempuan	47	S1
123	Perempuan	38	SMA
124	Perempuan	52	SMA
125	Laki-Laki	48	SMA
126	Perempuan	41	SMA
127	Perempuan	39	SMA
128	Perempuan	47	SMA
129	Laki-Laki	38	SMA
130	Perempuan	50	SMA
131	Perempuan	37	SMA
132	Laki-Laki	50	SMA
133	Perempuan	38	SMA
134	Perempuan	48	SMA
135	Perempuan	39	SMA
136	Perempuan	43	SMA

137	Perempuan	41	SMA
138	Perempuan	39	SMA
139	Perempuan	40	SMA
140	Perempuan	42	SMA
141	Perempuan	39	SMA
142	Perempuan	40	SMA
143	Perempuan	41	SMA
144	Perempuan	38	SMA
145	Perempuan	42	SMA
146	Perempuan	37	SMA
147	Laki-Laki	52	S1
148	Perempuan	40	SMA
149	Perempuan	40	SMA
150	Perempuan	39	S1
151	Perempuan	48	S1
152	Perempuan	40	SMA
153	Perempuan	43	SMA
154	Perempuan	38	SMA
155	Perempuan	41	SMA
156	Perempuan	39	SMA
157	Perempuan	43	SMA
158	Perempuan	38	SMA
159	Perempuan	38	SMA
160	Perempuan	42	SMA
161	Perempuan	39	SMA
162	Perempuan	37	SMA
163	Perempuan	39	SMA
164	Perempuan	43	SMA
165	Perempuan	39	SMA
166	Perempuan	46	SMA
167	Perempuan	39	SMA
168	Perempuan	36	SMA

DATA HASIL PENELITIAN UJI INSTRUMEN 10 RESPONDEN

No	X	X	X	X	X1 TOT	X2	X2	X2	X2	X2	X2 TOT	X3	X3	X3	X3	X3	X3 TOT	Y	Y	Y	Y	Y	Y TOT	
	1	2	3	4														5	1	2	3	4		5
1	2	3	3	2	2	12	3	3	2	2	3	13	3	2	2	3	2	12	2	3	2	3	3	13
2	2	2	3	3	3	13	2	3	2	2	3	12	3	2	2	3	3	13	3	2	2	3	2	12
3	3	3	3	3	4	16	4	4	3	3	4	18	4	4	3	4	4	19	2	3	2	3	2	12
4	3	4	4	4	4	19	3	3	2	2	3	13	3	3	2	3	3	14	2	3	3	2	2	12
5	3	4	3	3	3	16	3	3	2	3	3	14	3	3	4	3	4	17	4	4	3	4	3	18
6	2	3	3	3	3	14	2	3	2	2	3	12	3	3	2	3	3	14	3	3	3	3	3	15
7	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	2	3	4	15	3	3	3	3	3	15
8	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19
9	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	3	18	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	3	18
10	3	4	4	3	4	18	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	4	18

TABULASI DATA HASIL KUESIONER 168 RESPONDEN

No	X1	X1	X1	X1	X1	X1_	X2	X2	X2	X2	X2	X2_	X3	X3	X3	X3	X3	X3_	Y	Y	Y	Y	Y	Y_
	1	2	3	4	5	TOT	1	2	3	4	5	TOT	1	2	3	4	5	TOT	1	2	3	4	5	TOT
1	2	2	3	2	3	12	3	2	3	2	2	12	2	3	3	3	2	13	3	2	3	2	2	12
2	3	2	3	2	2	12	3	2	3	2	3	13	3	2	2	2	3	12	3	2	3	3	2	13
3	2	3	3	2	3	13	3	3	2	2	2	12	2	2	3	2	3	12	2	3	3	2	2	12
4	3	2	3	2	2	12	3	2	2	3	3	13	2	2	3	3	3	13	3	2	3	2	3	13
5	2	2	3	2	3	12	2	2	3	2	3	12	3	2	2	3	3	13	3	2	3	2	2	12
6	3	3	4	2	2	14	2	3	2	2	3	12	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12
7	3	2	2	2	3	12	3	2	2	3	2	12	2	3	2	3	2	12	3	2	3	2	2	12
8	3	2	2	2	3	12	3	3	2	3	2	13	3	2	3	3	2	13	2	2	2	3	3	12
9	2	2	3	2	3	12	3	4	3	2	3	15	4	2	3	3	3	15	2	3	3	2	2	12
10	3	2	2	2	4	13	4	4	3	3	3	17	2	4	3	3	2	14	2	2	3	3	3	13
11	2	2	2	3	3	12	2	3	2	3	3	13	3	3	2	2	3	13	3	2	2	2	3	12
12	3	2	3	3	3	14	3	3	3	2	3	14	4	2	3	3	2	14	3	3	3	3	2	14
13	4	3	3	3	4	17	4	3	2	2	4	15	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	2	15
14	3	3	2	2	3	13	4	4	3	3	3	17	4	3	4	2	3	16	2	3	3	4	3	15
15	2	2	3	4	3	14	3	4	2	3	2	14	2	3	3	4	3	15	4	3	3	3	4	17
16	3	3	2	3	3	14	4	3	2	4	3	16	2	3	3	3	3	14	4	3	2	3	3	15
17	3	3	3	4	3	16	4	4	3	4	3	18	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15
18	3	3	2	2	3	13	4	2	2	3	4	15	3	3	2	4	3	15	3	3	2	3	3	14
19	4	3	3	3	2	15	4	3	2	3	3	15	4	3	3	3	3	16	3	2	3	3	4	15
20	3	2	3	2	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	14	3	2	3	3	2	13

21	3	3	3	2	2	13	3	4	3	2	3	15	2	3	2	3	2	12	2	3	3	2	2	12
22	3	3	4	3	3	16	3	4	4	3	3	17	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15
23	3	2	4	4	3	16	4	4	4	3	4	19	2	2	3	3	3	13	3	2	3	3	3	14
24	3	4	4	3	4	18	2	3	4	3	4	16	2	3	3	3	4	15	3	3	3	4	3	16
25	4	3	3	4	4	18	2	4	3	3	2	14	4	3	3	4	3	17	3	3	3	4	2	15
26	3	3	3	3	3	15	2	2	3	3	3	13	2	4	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
27	4	3	2	4	2	15	4	3	4	3	4	18	4	3	4	3	3	17	3	4	3	3	3	16
28	4	4	3	4	3	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	4	17
29	2	4	4	3	3	16	2	3	4	2	2	13	3	4	2	2	2	13	3	3	4	3	3	16
30	4	3	3	4	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	16
31	4	4	3	3	3	17	3	3	3	4	3	16	3	3	3	2	2	13	3	4	2	2	4	15
32	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	3	16
33	3	3	4	3	4	17	3	3	4	3	4	17	3	2	3	3	3	14	3	4	4	3	4	18
34	3	4	3	3	4	17	4	3	2	3	4	16	4	3	4	3	4	18	4	3	3	4	3	17
35	4	4	3	4	4	19	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	16	3	4	4	2	3	16
36	3	3	3	4	3	16	4	3	2	4	3	16	4	3	3	2	2	14	3	3	3	3	4	16
37	3	3	4	3	4	17	3	2	3	3	3	14	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	3	16
38	4	4	3	4	3	18	4	3	2	3	4	16	3	2	4	3	3	15	3	4	4	2	4	17
39	3	3	3	4	3	16	4	3	2	4	4	17	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	4	17
40	4	4	3	3	4	18	4	4	3	4	3	18	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	3	18
41	4	3	4	3	3	17	3	4	4	3	3	17	3	4	3	4	3	17	4	3	3	3	4	17
42	3	4	4	4	3	18	4	4	3	4	3	18	4	2	4	4	3	17	3	4	4	3	3	17
43	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	16	3	4	4	4	3	18	4	3	3	4	3	17
44	3	3	4	3	3	16	4	4	3	3	3	17	3	2	3	4	4	16	3	4	3	3	4	17
45	3	3	4	3	3	16	4	3	2	3	3	15	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	4	16

46	3	4	4	4	3	18	4	3	3	2	3	15	4	3	3	3	3	16	4	3	4	3	3	17
47	4	3	3	4	3	17	4	4	3	3	4	18	4	3	3	3	4	17	3	4	3	4	3	17
48	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	16	3	4	3	2	2	14	3	4	3	3	3	16
49	4	3	4	3	3	17	3	3	3	4	3	16	4	3	4	4	3	18	3	2	4	2	3	14
50	4	4	3	3	4	18	2	3	3	3	4	15	3	4	3	4	2	16	2	3	3	3	4	15
51	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	2	3	4	4	4	17	3	4	2	4	3	16
52	3	4	4	3	4	18	4	2	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	2	4	3	4	3	16
53	4	4	4	3	3	18	3	3	2	3	4	15	3	4	4	3	3	17	4	3	4	3	3	17
54	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	4	19	3	4	4	3	2	16
55	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	4	17	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	4	16
56	3	4	3	3	4	17	4	4	4	3	3	18	4	3	3	3	4	17	4	4	4	3	2	17
57	3	3	4	3	3	16	3	4	3	4	3	17	4	4	4	3	3	18	4	4	3	3	4	18
58	4	4	3	3	2	16	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	3	19
59	4	3	4	3	3	17	4	4	4	3	4	19	3	4	4	3	4	18	4	3	4	2	4	17
60	2	3	3	4	2	14	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	3	18
61	3	4	3	3	4	17	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	2	14	4	4	3	3	4	18
62	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19	3	3	3	4	3	16	3	3	4	4	4	18
63	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	4	18	3	4	4	4	3	18	3	3	3	4	3	16
64	4	3	4	3	4	18	3	4	4	2	3	16	4	3	3	3	3	16	3	3	4	4	3	17
65	3	4	3	4	3	17	3	2	3	3	4	15	3	3	3	4	4	17	4	3	3	4	4	18
66	4	4	3	3	4	18	3	4	3	4	3	17	3	4	3	4	3	17	4	4	4	3	4	19
67	3	4	4	4	4	19	3	3	4	4	3	17	4	4	3	3	4	18	3	3	3	4	3	16
68	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	3	19	3	4	3	4	4	18
69	4	4	3	3	3	17	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	4	18
70	4	2	4	4	3	17	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	4	4	3	17

71	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	4	3	4	3	17
72	2	4	4	3	4	17	4	3	4	4	3	18	4	4	4	3	4	19	3	4	4	2	4	17
73	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	3	3	3	17	3	4	4	3	4	18
74	4	3	3	4	3	17	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	3	17
75	4	3	3	4	4	18	4	3	3	3	4	17	3	3	4	4	3	17	3	4	3	4	3	17
76	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	4	18
77	4	3	2	3	4	16	3	4	2	2	4	15	4	3	3	3	4	17	4	4	4	3	3	18
78	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	3	17	4	3	3	3	3	16	4	3	4	3	4	18
79	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	4	18
80	4	3	4	3	3	17	3	4	4	4	3	18	3	4	3	4	4	18	3	4	3	4	4	18
81	3	4	3	4	4	18	3	4	3	3	3	16	4	4	3	4	4	19	3	3	3	4	4	17
82	4	2	4	3	4	17	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	3	18	4	3	3	4	4	18
83	4	4	3	4	3	18	3	4	3	4	3	17	3	3	4	4	4	18	3	4	3	3	4	17
84	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	3	18	2	4	4	3	3	16	3	3	4	3	4	17
85	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	4	16	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	3	18
86	4	4	3	4	4	19	3	4	3	4	3	17	4	3	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19
87	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	3	18	3	4	3	4	4	18
88	4	4	4	4	3	19	4	4	3	4	3	18	4	3	4	3	3	17	4	3	4	3	3	17
89	3	4	3	3	4	17	4	3	3	3	3	16	3	4	3	3	4	17	3	3	4	4	4	18
90	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	4	18
91	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	3	18	4	3	4	4	4	19	3	4	3	3	4	17
92	4	4	3	4	4	19	3	4	3	3	3	16	3	4	4	4	3	18	3	4	4	4	4	19
93	3	4	4	4	4	19	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	3	16
94	3	4	4	3	4	18	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20
95	3	4	4	3	4	18	3	3	3	3	4	16	3	4	4	4	3	18	4	3	4	4	3	18

96	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	16
97	3	4	4	4	4	19	3	4	4	3	3	17	3	3	3	4	3	16	3	3	4	4	3	17
98	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	3	17	3	4	4	3	3	17
99	3	3	4	3	3	16	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	4	4	3	3	17
100	3	3	3	4	2	15	4	4	4	3	3	18	3	3	4	3	4	17	3	4	3	4	3	17
101	3	2	3	3	3	14	4	4	3	3	3	17	2	3	3	2	3	13	3	3	4	2	4	16
102	2	3	3	2	3	13	4	3	4	3	3	17	2	3	3	2	3	13	3	3	2	3	3	14
103	4	3	4	3	3	17	3	3	2	4	4	16	3	4	2	3	3	15	3	3	4	4	3	17
104	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	4	16	3	4	4	4	4	19	4	2	3	3	4	16
105	4	4	3	4	3	18	4	3	4	4	3	18	4	4	3	3	4	18	3	4	3	2	4	16
106	3	4	4	4	3	18	4	3	3	4	4	18	4	4	3	4	2	17	3	2	3	4	3	15
107	3	3	3	4	4	17	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	3	19
108	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	3	18	3	3	4	4	3	17
109	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	4	19	4	4	3	3	4	18	4	3	4	4	3	18
110	3	3	3	4	4	17	3	3	4	3	3	16	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19
111	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	3	18	4	3	4	4	3	18
112	4	4	4	4	3	19	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	16
113	3	3	4	3	4	17	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	16	4	3	3	4	4	18
114	3	3	2	3	3	14	3	4	3	3	4	17	4	4	3	4	3	18	4	3	4	4	3	18
115	3	3	3	4	3	16	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	3	17
116	4	3	4	3	4	18	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	3	16
117	4	4	3	3	4	18	4	4	3	4	3	18	3	3	4	4	4	18	3	4	3	3	4	17
118	3	4	4	4	3	18	3	3	4	3	3	16	4	3	3	3	4	17	4	4	3	3	4	18
119	4	4	3	3	3	17	3	4	3	3	4	17	3	4	4	3	4	18	4	3	4	4	3	18
120	3	3	4	3	4	17	3	4	3	3	3	16	2	4	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15

121	3	4	3	4	4	18	3	3	4	3	3	16	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	4	19
122	4	4	4	3	4	19	4	3	3	3	3	16	2	3	4	3	3	15	3	3	3	3	3	15
123	3	4	3	4	4	18	4	3	3	3	3	16	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	4	18
124	4	3	3	2	3	15	3	4	4	3	4	18	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	15
125	4	4	3	3	3	17	3	3	4	4	4	18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19
126	3	2	3	4	4	16	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	4	16	4	3	3	3	4	17
127	3	4	4	4	3	18	4	4	3	3	4	18	2	4	3	3	4	16	3	4	4	4	3	18
128	3	3	4	4	3	17	3	4	3	3	4	17	2	4	4	4	3	17	3	4	3	3	4	17
129	4	2	4	3	3	16	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	17
130	3	4	3	3	3	16	3	4	3	3	3	16	4	3	3	3	3	16	4	3	3	4	4	18
131	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	4	17	3	4	3	3	3	16	4	4	3	3	3	17
132	3	3	3	4	3	16	4	3	3	3	3	16	4	3	4	3	3	17	4	3	4	4	4	19
133	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19	2	4	4	4	3	17	3	3	3	4	3	16
134	4	4	4	4	4	20	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	3	17	4	3	3	3	4	17
135	4	4	3	4	3	18	3	4	3	4	4	18	4	3	4	3	4	18	3	4	4	3	4	18
136	3	4	3	3	4	17	3	4	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19	3	4	4	3	4	18
137	4	3	4	4	3	18	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	3	15	3	2	4	4	4	17
138	3	3	3	4	4	17	4	3	3	4	4	18	4	3	2	3	3	15	3	4	4	3	4	18
139	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	2	4	4	4	17
140	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	3	19	3	3	4	3	4	17	4	4	3	4	3	18
141	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	3	3	3	3	16
142	3	3	3	4	4	17	4	4	3	4	4	19	4	3	4	4	4	19	3	4	3	3	4	17
143	3	4	3	4	4	18	4	3	3	3	4	17	4	3	4	3	3	17	3	4	4	4	4	19
144	4	3	3	3	4	17	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	3	19	4	4	3	3	3	17
145	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	4	16

146	4	3	4	3	4	18	3	3	4	4	3	17	3	3	4	4	3	17	3	3	4	4	4	18
147	3	3	3	3	4	16	3	3	2	3	3	14	3	3	3	4	3	16	3	3	4	3	3	16
148	3	4	2	4	4	17	4	3	4	4	3	18	3	3	3	3	4	16	3	4	4	3	3	17
149	4	4	3	4	4	19	3	3	4	4	4	18	3	3	3	3	4	16	4	4	4	3	4	19
150	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	4	18	4	3	3	3	4	17	3	4	4	4	3	18
151	4	4	3	4	3	18	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	4	3	3	3	16
152	4	3	3	3	3	16	3	4	3	3	3	16	4	3	4	3	4	18	3	3	3	3	3	15
153	4	3	4	3	3	17	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	3	16	3	3	4	3	3	16
154	3	4	3	4	3	17	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	3	16
155	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	3	16
156	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	3	15
157	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	4	17	4	4	3	3	3	17
158	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	3	15
159	3	4	4	4	3	18	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	4	17
160	4	3	4	3	3	17	3	4	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20
161	4	4	3	4	4	19	3	4	3	3	4	17	4	3	4	3	3	17	3	4	3	4	4	18
162	3	3	4	4	3	17	4	3	4	4	4	19	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19
163	4	3	4	3	4	18	3	3	3	3	3	15	3	4	4	4	4	19	3	3	3	3	3	15
164	3	4	3	4	3	17	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	4	17	3	4	3	3	4	17
165	4	4	3	4	3	18	4	4	3	4	3	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	4	19
166	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	3	17	3	3	4	3	4	17	4	4	3	3	4	18
167	4	3	4	4	4	19	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	3	16	4	4	3	4	4	19
168	3	4	3	4	4	18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15

Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761
138	0.1396	0.1660	0.1965	0.2170	0.2752
139	0.1391	0.1654	0.1958	0.2163	0.2742
140	0.1386	0.1648	0.1951	0.2155	0.2733
141	0.1381	0.1642	0.1944	0.2148	0.2723
142	0.1376	0.1637	0.1937	0.2140	0.2714
143	0.1371	0.1631	0.1930	0.2133	0.2705
144	0.1367	0.1625	0.1924	0.2126	0.2696
145	0.1362	0.1620	0.1917	0.2118	0.2687
146	0.1357	0.1614	0.1911	0.2111	0.2678
147	0.1353	0.1609	0.1904	0.2104	0.2669
148	0.1348	0.1603	0.1898	0.2097	0.2660
149	0.1344	0.1598	0.1892	0.2090	0.2652
150	0.1339	0.1593	0.1886	0.2083	0.2643
151	0.1335	0.1587	0.1879	0.2077	0.2635
152	0.1330	0.1582	0.1873	0.2070	0.2626
153	0.1326	0.1577	0.1867	0.2063	0.2618
154	0.1322	0.1572	0.1861	0.2057	0.2610
155	0.1318	0.1567	0.1855	0.2050	0.2602
156	0.1313	0.1562	0.1849	0.2044	0.2593
157	0.1309	0.1557	0.1844	0.2037	0.2585
158	0.1305	0.1552	0.1838	0.2031	0.2578
159	0.1301	0.1547	0.1832	0.2025	0.2570
160	0.1297	0.1543	0.1826	0.2019	0.2562
161	0.1293	0.1538	0.1821	0.2012	0.2554
162	0.1289	0.1533	0.1815	0.2006	0.2546
163	0.1285	0.1528	0.1810	0.2000	0.2539
164	0.1281	0.1524	0.1804	0.1994	0.2531
165	0.1277	0.1519	0.1799	0.1988	0.2524
166	0.1273	0.1515	0.1794	0.1982	0.2517
167	0.1270	0.1510	0.1788	0.1976	0.2509
168	0.1266	0.1506	0.1783	0.1971	0.2502
169	0.1262	0.1501	0.1778	0.1965	0.2495
170	0.1258	0.1497	0.1773	0.1959	0.2488
171	0.1255	0.1493	0.1768	0.1954	0.2481
172	0.1251	0.1488	0.1762	0.1948	0.2473

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
173	0.1247	0.1484	0.1757	0.1942	0.2467
174	0.1244	0.1480	0.1752	0.1937	0.2460
175	0.1240	0.1476	0.1747	0.1932	0.2453
176	0.1237	0.1471	0.1743	0.1926	0.2446
177	0.1233	0.1467	0.1738	0.1921	0.2439
178	0.1230	0.1463	0.1733	0.1915	0.2433
179	0.1226	0.1459	0.1728	0.1910	0.2426
180	0.1223	0.1455	0.1723	0.1905	0.2419
181	0.1220	0.1451	0.1719	0.1900	0.2413
182	0.1216	0.1447	0.1714	0.1895	0.2406
183	0.1213	0.1443	0.1709	0.1890	0.2400
184	0.1210	0.1439	0.1705	0.1884	0.2394
185	0.1207	0.1435	0.1700	0.1879	0.2387
186	0.1203	0.1432	0.1696	0.1874	0.2381
187	0.1200	0.1428	0.1691	0.1869	0.2375
188	0.1197	0.1424	0.1687	0.1865	0.2369
189	0.1194	0.1420	0.1682	0.1860	0.2363
190	0.1191	0.1417	0.1678	0.1855	0.2357
191	0.1188	0.1413	0.1674	0.1850	0.2351
192	0.1184	0.1409	0.1669	0.1845	0.2345
193	0.1181	0.1406	0.1665	0.1841	0.2339
194	0.1178	0.1402	0.1661	0.1836	0.2333
195	0.1175	0.1398	0.1657	0.1831	0.2327
196	0.1172	0.1395	0.1652	0.1827	0.2321
197	0.1169	0.1391	0.1648	0.1822	0.2315
198	0.1166	0.1388	0.1644	0.1818	0.2310
199	0.1164	0.1384	0.1640	0.1813	0.2304
200	0.1161	0.1381	0.1636	0.1809	0.2298

Tabel t

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639

98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400

155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195
Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745
176	0.67589	1.28638	1.65356	1.97353	2.34772	2.60405	3.13718
177	0.67588	1.28635	1.65351	1.97346	2.34760	2.60389	3.13691
178	0.67587	1.28633	1.65346	1.97338	2.34748	2.60373	3.13665
179	0.67586	1.28630	1.65341	1.97331	2.34736	2.60357	3.13638
180	0.67586	1.28627	1.65336	1.97323	2.34724	2.60342	3.13612
181	0.67585	1.28625	1.65332	1.97316	2.34713	2.60326	3.13587
182	0.67584	1.28622	1.65327	1.97308	2.34701	2.60311	3.13561
183	0.67583	1.28619	1.65322	1.97301	2.34690	2.60296	3.13536
184	0.67583	1.28617	1.65318	1.97294	2.34678	2.60281	3.13511
185	0.67582	1.28614	1.65313	1.97287	2.34667	2.60267	3.13487
186	0.67581	1.28612	1.65309	1.97280	2.34656	2.60252	3.13463
187	0.67580	1.28610	1.65304	1.97273	2.34645	2.60238	3.13438
188	0.67580	1.28607	1.65300	1.97266	2.34635	2.60223	3.13415
189	0.67579	1.28605	1.65296	1.97260	2.34624	2.60209	3.13391
190	0.67578	1.28602	1.65291	1.97253	2.34613	2.60195	3.13368
191	0.67578	1.28600	1.65287	1.97246	2.34603	2.60181	3.13345
192	0.67577	1.28598	1.65283	1.97240	2.34593	2.60168	3.13322
193	0.67576	1.28595	1.65279	1.97233	2.34582	2.60154	3.13299
194	0.67576	1.28593	1.65275	1.97227	2.34572	2.60141	3.13277
195	0.67575	1.28591	1.65271	1.97220	2.34562	2.60128	3.13255
196	0.67574	1.28589	1.65267	1.97214	2.34552	2.60115	3.13233
197	0.67574	1.28586	1.65263	1.97208	2.34543	2.60102	3.13212
198	0.67573	1.28584	1.65259	1.97202	2.34533	2.60089	3.13190
199	0.67572	1.28582	1.65255	1.97196	2.34523	2.60076	3.13169
200	0.67572	1.28580	1.65251	1.97190	2.34514	2.60063	3.13148

Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.41	19.42	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31

18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81

74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77

102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
176	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
177	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
178	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
179	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
180	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72

HASIL UJI VALIDITAS DARI 10 RESPONDEN

1. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)

Correlations							
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.286	.592	.736*	.388	.748*
	Sig. (2-tailed)		.424	.071	.015	.268	.013
	N	10	10	10	10	10	10
Y.2	Pearson Correlation	.286	1	.524	.625	.762*	.774**
	Sig. (2-tailed)	.424		.120	.053	.010	.009
	N	10	10	10	10	10	10
Y.3	Pearson Correlation	.592	.524	1	.513	.592	.800**
	Sig. (2-tailed)	.071	.120		.129	.071	.005
	N	10	10	10	10	10	10
Y.4	Pearson Correlation	.736*	.625	.513	1	.736*	.887**
	Sig. (2-tailed)	.015	.053	.129		.015	.001
	N	10	10	10	10	10	10
Y.5	Pearson Correlation	.388	.762*	.592	.736*	1	.853**
	Sig. (2-tailed)	.268	.010	.071	.015		.002
	N	10	10	10	10	10	10
Y	Pearson Correlation	.748*	.774**	.800**	.887**	.853**	1
	Sig. (2-tailed)	.013	.009	.005	.001	.002	
	N	10	10	10	10	10	10
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

2. Hasil Uji Validitas Variabel *Knowledge*/Pengetahuan (X1)

Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.582	.535	.527	.648*	.823**
	Sig. (2-tailed)		.078	.111	.118	.043	.003
	N	10	10	10	10	10	10
X1.2	Pearson Correlation	.582	1	.408	.248	.364	.668*
	Sig. (2-tailed)	.078		.242	.490	.301	.035
	N	10	10	10	10	10	10
X1.3	Pearson Correlation	.535	.408	1	.606	.574	.780**
	Sig. (2-tailed)	.111	.242		.063	.083	.008
	N	10	10	10	10	10	10
X1.4	Pearson Correlation	.527	.248	.606	1	.783**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.118	.490	.063		.007	.005
	N	10	10	10	10	10	10
X1.5	Pearson Correlation	.648*	.364	.574	.783**	1	.866**
	Sig. (2-tailed)	.043	.301	.083	.007		.001
	N	10	10	10	10	10	10
X1	Pearson Correlation	.823**	.668*	.780**	.804**	.866**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.035	.008	.005	.001	
	N	10	10	10	10	10	10
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

3. Hasil Uji Validitas Variabel *Skill*/Keterampilan (X2)

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.690*	.477	.494	.791**	.820**
	Sig. (2-tailed)		.027	.164	.147	.006	.004
	N	10	10	10	10	10	10
X2.2	Pearson Correlation	.690*	1	.724*	.648*	.764*	.905**
	Sig. (2-tailed)	.027		.018	.043	.010	.000
	N	10	10	10	10	10	10
X2.3	Pearson Correlation	.477	.724*	1	.895**	.302	.860**
	Sig. (2-tailed)	.164	.018		.000	.397	.001
	N	10	10	10	10	10	10
X2.4	Pearson Correlation	.494	.648*	.895**	1	.234	.836**
	Sig. (2-tailed)	.147	.043	.000		.515	.003
	N	10	10	10	10	10	10
X2.5	Pearson Correlation	.791**	.764*	.302	.234	1	.691*
	Sig. (2-tailed)	.006	.010	.397	.515		.027
	N	10	10	10	10	10	10
X2	Pearson Correlation	.820**	.905**	.860**	.836**	.691*	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.001	.003	.027	
	N	10	10	10	10	10	10
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

4. Hasil Uji Validitas Variabel *Self concept*/Konsep diri (X3)

Correlations							
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.690*	.531	.764*	.592	.845**
	Sig. (2-tailed)		.027	.114	.010	.071	.002
	N	10	10	10	10	10	10
X3.2	Pearson Correlation	.690*	1	.405	.395	.715*	.799**
	Sig. (2-tailed)	.027		.246	.258	.020	.006
	N	10	10	10	10	10	10
X3.3	Pearson Correlation	.531	.405	1	.512	.618	.798**
	Sig. (2-tailed)	.114	.246		.130	.057	.006
	N	10	10	10	10	10	10
X3.4	Pearson Correlation	.764*	.395	.512	1	.452	.716*
	Sig. (2-tailed)	.010	.258	.130		.189	.020
	N	10	10	10	10	10	10
X3.5	Pearson Correlation	.592	.715*	.618	.452	1	.863**
	Sig. (2-tailed)	.071	.020	.057	.189		.001
	N	10	10	10	10	10	10
X3	Pearson Correlation	.845**	.799**	.798**	.716*	.863**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.006	.006	.020	.001	
	N	10	10	10	10	10	10
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

HASIL UJI RELIABILITAS

1. Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	.870	5

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	12.3000	5.567	.594	.748	.868
Y.2	12.0000	5.778	.658	.632	.851
Y.3	12.3000	5.344	.671	.597	.848
Y.4	11.9000	5.211	.815	.826	.813
Y.5	12.3000	5.122	.752	.755	.827

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

2. Reliabilitas Variabel *Knowledge*/Pengetahuan (X1)

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	.841	5

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13.0000	3.556	.732	.569	.792
X1.2	12.5000	3.611	.462	.371	.862
X1.3	12.3000	3.567	.661	.457	.806
X1.4	12.6000	3.378	.682	.659	.798
X1.5	12.4000	2.933	.750	.692	.778

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

3. Reliabilitas Variabel *Skill*/Keterampilan (X2)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.872	.883	5

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	11.8000	3.733	.690	.750	.849
X2.2	11.5000	4.056	.857	.864	.818
X2.3	12.2000	3.511	.746	.848	.835
X2.4	12.1000	3.656	.715	.837	.843
X2.5	11.6000	4.711	.583	.861	.874

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

4. Reliabilitas Variabel *Self concept*/Konsep diri (X3)

Reliability Statistics		
	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
Cronbach's Alpha	.847	5

Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	12.3000	4.456	.774	.766	.798
X3.2	12.6000	4.044	.663	.672	.813
X3.3	12.9000	3.656	.614	.466	.843
X3.4	12.4000	4.933	.617	.638	.835
X3.5	12.2000	3.733	.757	.643	.786

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

HASIL UJI ANALISIS DESKRIPTIF

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perempuan	144	85.7	85.7	85.7
	Laki-Laki	24	14.3	14.3	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Usia 30-39	48	28.6	28.6	28.6
	Usia 40-49	89	53.0	53.0	81.5
	Usia 50-59	31	18.5	18.5	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	18	10.7	10.7	10.7
	SMA	131	78.0	78.0	88.7
	S1	17	10.1	10.1	98.8
	D3/Lainya	2	1.2	1.2	100.0
	Total	168	100.0	100.0	

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	168	12	20	16.65	1.825
X2	168	12	20	16.57	1.718
X3	168	12	20	16.50	1.838
Y	168	12	20	16.57	1.767
Valid N (listwise)	168				

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

HASIL UJI KORELASI SEDERHANA

1. *Knowledge/pengetahuan (X1) terhadap kinerja (Y)*

Correlations			
		Pengetahuan (X1)	Kinerja (Y)
Pengetahuan (X1)	Pearson Correlation	1	.638**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	168	168
Kinerja (Y)	Pearson Correlation	.638**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	168	168

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

2. *Skill/keterampilan (X2) terhadap kinerja (Y)*

Correlations			
		Keterampilan (X2)	Kinerja (Y)
Keterampilan (X2)	Pearson Correlation	1	.538**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	168	168
Kinerja (Y)	Pearson Correlation	.538**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	168	168

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

3. *Self concept*/konsep diri (X3) terhadap kinerja (Y)

Correlations			
		Konsep diri (X3)	Kinerja (Y)
Konsep diri (X3)	Pearson Correlation	1	.576**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	168	168
Kinerja (Y)	Pearson Correlation	.576**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	168	168

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

HASIL UJI KORELASI BERGANDA

Model Summary									
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				Sig. F Change
					R Square Change	F Change	df1	df2	
1	.717 ^a	.514	.506	1.242	.514	57.912	3	164	.000

a. Predictors: (Constant), Konsep diri (X3), Keterampilan (X2), Pengetahuan (X1)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

HASIL UJI REGRESI SEDERHANA

1. Regresi antara *knowledge*/pengetahuan (X1) terhadap kinerja (Y)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.289	.969		6.488	.000
	Pengetahuan (X1)	.617	.058	.638	10.665	.000

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

2. Regresi antara *skill*/keterampilan (X2) terhadap kinerja (Y)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.401	1.121		6.604	.000
	Keterampilan (X2)	.553	.067	.538	8.221	.000

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

3. Regresi antara *self concept*/konsep diri (X3) terhadap kinerja (Y)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.423	1.012		7.333	.000
	Konsep Diri (X3)	.554	.061	.576	9.086	.000

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

HASIL UJI REGRESI BERGANDA

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.444	1.093		2.235	.027
	Pengetahuan (X1)	.377	.066	.389	5.683	.000
	Keterampilan (X2)	.240	.067	.233	3.593	.000
	Konsep Diri (X3)	.235	.066	.244	3.537	.001

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

HASIL UJI DETERMINASI (*Adjusted R Square*)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.717 ^a	.514	.506	1.24236

a. Predictors: (Constant), Konsep Diri (X3), Keterampilan (X2), Pengetahuan (X1)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

HASIL UJI T

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.444	1.093		2.235	.027
	Pengetahuan (X1)	.377	.066	.389	5.683	.000
	Keterampilan (X2)	.240	.067	.233	3.593	.000
	Konsep Diri (X3)	.235	.066	.244	3.537	.001

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24

HASIL UJI F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	268.154	3	89.385	57.912	.000 ^b
	Residual	253.126	164	1.543		
	Total	521.280	167			

a. Dependent Variable: Kinerja (Y)

b. Predictors: (Constant), Konsep Diri (X3), Keterampilan (X2), Pengetahuan (X1)

Sumber: Data primer yang diolah SPSS Versi 24



YAYASAN UNRARIS KABUPATEN SEMARANG
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE SUDIRMAN GUPPI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Tentara Pelajar No. 13 Telp (024) 6923180, Fax. (024) 76911689 Ungaran Timur 50514

Website : undaris.ac.id email : info@undaris.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini, Jumat tanggal, 14 April 2023 pukul 08.00 WIB, berdasarkan Keputusan Dekan Ekonomi UNRARIS No. 060/A.I/6/IV/2023 tanggal 12 April 2023 perihal Susunan Dosen Tim Penguji Skripsi bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi UNRARIS tingkat Sarjana (S1):

1. Nama lengkap : Pitaloka Dharma Ayu, SE, M.BA
Jabatan Akademik : Asisten Ahli
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk.I, III/b
Bertugas sebagai : Ketua Penguji
2. Nama lengkap : Dr. Sri Rahayu, SE, MSi
Jabatan Akademik : Lektor
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk.I, III/c
Bertugas sebagai : Anggota
3. Nama lengkap : Nurmiyati, SE., MM
Jabatan Akademik : Asisten Ahli
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk.I, III/b
Bertugas sebagai : Anggota

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini telah diuji skripsinya,

Nama : Saat Dudin Taftayani

NIM : 19510096

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja

(studi kasus UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang)

NILAI HASIL UJIAN : Angka = 89,76 Equivalent = **Delapan** Puluh Sembilan Koma Tujuh Puluh Enam

Demikian berita acara ujian skripsi ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua,

Pitaloka Dharma Ayu, SE, M.BA

Anggota,

Dr. Sri Rahayu, SE, MSi

Anggota,

Nurmiyati, SE., MM

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi UNRARIS,

Dr. Sri Rahayu, SE, MSi





YAYASAN UNRARIS KABUPATEN SEMARANG
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE SUDIRMAN GUPPI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Tentara Pelajar No. 13 Telp (024) 6923180, Fax. (024) 76911689 Ungaran Timur 50514
Website : undaris.ac.id email : info@undaris.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari ini, Jumat tanggal, 14 April 2023 berdasarkan Keputusan Dekan Ekonomi UNRARIS No. 127/A.III/6/VIII/2022 tanggal 31 Agustus 2022 perihal Penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi :

1. Nama lengkap : Dr. Sri Rahayu, SE, MSi
Jabatan Akademik : Lektor
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk.I, III/c
Bertugas sebagai : Pembimbing Utama
2. Nama lengkap : Nurmiyati, SE., MM
Jabatan Akademik : Asisten Ahli
Pangkat / Golongan : Penata Muda Tk.I, III/b
Bertugas sebagai : Pembimbing Pendamping

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini telah menyelesaikan proses pembimbing skripsi :

Nama : Saat Dudin Taftayani
NPM : 19510096
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Kinerja
(studi kasus UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang)

NO	T A H A P A N	TANGGAL	KETERANGAN
01	Penunjukan Dosen Pembimbing	28 September 2022	ACC Judul Skripsi
02	Penyusunan Proposal Skripsi	24 Januari 2023	ACC Bab1, 2 dan 3
03	Instrumen penelitian	08 Februari 2023	Cek Data
04	Ijin Pelaksanaan Penelitian	13 Februari 2023	Perizinan
05	Pengumpulan Data	25 Februari 2023	Tabulasi Data
06	Analisis Data	28 Maret 2023	Olah Data
07	Penyusunan Laporan/Skripsi	4 April 2023	ACC Skripsi

Demikian berita acara bimbingan skripsi ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing Utama,

Dr. Sri Rahayu, SE, MSi

Pembimbing Pendamping,

Nurmiyati, SE., MM

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi UNRARIS,

Dr. Sri Rahayu, SE, MSi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Saat Dudin Taftayani
NPM : 19.51.0096
Mahasiswa Program : Manajemen
Tahun Akademik : 2023

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya berjudul : Analisis Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja (studi kasus UMKM binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang)

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi pembatalan ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Ungaran, 14 April 2023



Saat Dudin Taftayani
NPM.19510096



YAYASAN UNRARIS KABUPATEN SEMARANG
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE SUDIRMAN GUPPI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Tentara Pelajar No. 13 Telp (024) 6923180, Fax. (024) 76911689 Ungaran Timur 50514

Website : undaris.ac.id email : info@undaris.ac.id

Nomor : *02/A.1/6/III/2023*
Lamp : 1 bendel
Hal : Izin Penelitian

Kepada : Yth. PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang
di
Ungaran

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Diberitahukan dengan hormat bahwa mahasiswa yang namanya tersebut dibawah ini :

Nama : Saat Dudin Taftayani
NIM : 19510096
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Akan mengadakan penelitian selama 2 (dua) bulan, guna penulisan skripsi yang berjudul : **"ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA (Studi Kasus UMKM Binaan PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang)"**

Sehubungan dengan itu, kami mohon agar yang bersangkutan diberi ijin untuk melaksanakan penelitian, sesuai dengan proposal terlampir.

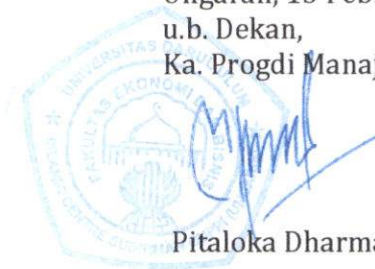
Atas perhatian dan perkenan yang diberikan, kami ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Ungaran, 13 Februari 2023

u.b. Dekan,

Ka. Progdi Manajemen



Pitaloka Dharma Ayu, SE., MBA

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : SAAT DUDIN TAFTAYANI
 NIM : 19510096
 Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen
 Pembimbing : 1. Dr Sri Rahayu SE MSi
 2. Nurmiyati, SE MM SDM studi kasus
 Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja ^{UMKM} Binaan
 PT Jasa Marga (Persero) Tbk Ruas Semarang

No	Tanggal Konsultasi	Uraian Kegiatan Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1			
2	28/9/2022	ACC Judul	
3	02/10/2022	BAB I	
4		Revisi I	
5		Revisi Bab 1	
6	05/11/2022	Revisi BAB I Lanjut BAB II	
7	16/11/22	Revisi	
8	4/12/22	ACC Bab 1	
9		Revisi	
10	9/12/22	Revisi	
11	18/12/22	Revisi Bab 2	
12	11/1/23	Revisi Bab 2. Bab 3.	
13	12/1/23		
14	14/1/23	Revisi Bab 3. ACC Bab 2.	
15		Revisi Bab 3. 5. Quis.	
16	24/1/23	ACC Bab 15/a-3	
17	13/3/23	BAB IV Revisi	
18	16/3/23	Bab IV Revisi	
19	18/3/23	Revisi Bab IV + V	
20	19/3/23	Revisi V + ACC Bab V	
21	20/3/23	Revisi Lampiran, AC Bab IV	
22	4/4/23	ACC 15/a. 5	
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			