



fakultas hukum Ungaran

**LAPORAN HASIL PENGUKURAN
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN
Tahun Akademik 2019/2020**

**Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Ilmu Hukum
FAKULTAS HUKUM (UNDARIS) GUPPI UNGARAN**



fakultas hukum Ungaran

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap *Alhamdulillah* dan selalu memanjatkan puji syukur kepada Allah S.W.T, pengukuran kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan untuk masing- masing unit kerja dilingkungan Fakultas hukum untuk aspek- aspek Kepuasan telah dapat diselesaikan dan dilaporkan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk periode Tahun Akademik 2019/2020 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Rektor dan segenap jajarannya yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil kepada Tim evaluasi.
2. Dekan dan segenap jajarannya yang telah memberikan kesempatan dalam melakukan penyebaran instrumen kuesioner di tingkat fakultas.
3. Pimpinan Unit di lingkungan Fakultas hukum atas bantuan mendistribusikan instrumen kepada para staf tenaga kependidikan.
4. Para responden yaitu Dosen dan Tenaga Kependidikan dilingkungan Fakultas hukum yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kuesioner kepuasan serta memberikan masukan dan sarannya.
5. Ketua Lembaga Penjamin Mutu dan Staf di LPM yang telah bekerja sama dan membantu terlaksananya pengukuran kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan dari mulai tahap persiapan, pengumpulan data, menginput sampai tahap menganalisis data dan terakhir penyusunan laporan.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Ungaran, Agustus 2020

Tim Evaluasi



DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	I
Daftar Isi	Ii
Daftar Tabel	iii
Daftar Grafik	iv
<i>Executiv Summary</i>	V
Bab I. Pendahuluan	1
Bab II. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan	6
Bab III. Evaluasi Kualitatif Tingkat Kepuasan	9
Bab IV. Kesimpulan Dan Rekomendasi	12
Lampiran-lampiran	
1. Kuesioner Kepuasan Dosen	
2. Kuesiner Kepuasan Tenaga Kependidikan	
3. Statistik Deskriptive Aspek Tingkat Kepuasan	



DAFTAR TABEL

	<i>halaman</i>
<i>Tabel 1. Klasifikasi Skala Kepuasan</i>	2
<i>Tabel 3. Klasifikasi Level Kepuasan</i>	7
<i>Tabel 4. Klasifikasi Tingkat Kepuasan</i>	7
<i>Tabel 5. Identifikasi Masukan dan Saran Terhadap Kepuasan</i>	9





EXECUTIV SUMMARY

Pada periode 2019/2020 ini Pengukuran kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Fakultas hukum (UNDARIS) Ungaran dilakukan di masing-masing unit kerja. Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan SDM terhadap layanan di masing-masing unit kerjanya. Responden kepuasan ini adalah staf dosen maupun staf tenaga kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja yang ada dilingkungan Fakultas Hukum UNDARIS. Total instrumen kuesioner yang disebar adalah 12 kuesioner dengan rincian 10 jumlah dosen dan 2 jumlah tenaga kependidikan. Dari semua kuesioner yang telah disebar, kuesioner yang masuk/kembali pada tanggal yang telah ditentukan untuk pengolahan data sebanyak 48 kuesioner, sedangkan sisa kuesioner masuk setelah pengolahan data selesai ditabulasikan.

Seperti sebelumnya terdapat 6 aspek kepuasan yang diukur dalam kegiatan ini, yaitu aspek kepuasan yaitu kepuasan pada fasilitas (sarana dan prasarana), kepuasan jenjang karir dan kenaikan pangkat, kepuasan pada fasilitas untuk pengembangan diri (mengikuti kursus, pelatihan, workshop), kepuasan pada kesempatan mengembangkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan, kepuasan pemberian penghargaan atas prestasi kerja dan kepuasan pada pemberian hak-hak untuk kesejahteraan atas pelaksanaan tugas rutin. Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah dosen dan tenaga kependidikan dari di lingkungan Fakultas Hukum UNDARIS. Tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan pada masing masing unit kerja di lingkungan UNDARIS untuk periode pengukuran tahun akademik 2019/2020 menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut.

Penilaian untuk 7 aspek kepuasan dosen dan 4 aspek kepuasan tenaga kependidikan terhadap sampel responden yang ada tiap unit kerja memberikan hasil skor rata-rata kepuasan yang terletak pada kelas interval dengan nilai **2,4640**, dan masuk pada katagori klasifikasi **BAIK ATAU PUAS**. Dari grafik yang ditampilkan terlihat beberapa aspek di tiap unit kerja memang berbeda nilai rata-



rata, hal ini dikarenakan faktor kondisi tiap unit kerja mempunyai karakteristik yang cukup berbeda. Akan tetapi hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan.

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG KEGIATAN

Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Fakultas hukum (UNDARIS) Ungaran, adalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan UNDARIS menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem mutu.

B. TUJUAN EVALUASI PENGUKURAN

Tujuan kegiatan evaluasi pengukuran sistem mutu yang telah dilaksanakan terhadap kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem mutu di UNDARIS dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan fakultas dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan fakultas, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop UNDARIS.

C. WAKTU PELAKSANAAN KEGIATAN

Evaluasi Pengukuran tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen, dan Tenaga Kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan UNDARIS dilakukan pada 01 s.d. 15 Juli 2020

D. RESPONDEN

Pada periode pengukuran kepuasan tahun akademik 2019/2020 ini, ingin diketahui bagaimana tingkat kepuasan terhadap layanan di masing-masing unit kerja. Oleh sebab itu responden kepuasan ini adalah staf dosen maupun staf tenaga kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja yang ada dilingkungan UNDARIS. Total instrumen kuesioner yang disebar adalah 12 kuesioner dengan rincian 10 jumlah dosen dan 2 jumlah tenaga kependidikan.

Dari semua kuesioner yang telah disebar, kuesioner yang masuk pada tanggal yang telah ditentukan untuk pengolahan data sebanyak 46 kuesioner. Jumlah kuesioner masuk dari masing-masing unit kerja adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah Kuesioner Masuk dari Unit Kerja

Aspek Kepuasan yang Diukur	Kuesioner Masuk
1. F. Hukum	
Total	46

E. ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur untuk responden dosen dan tenaga kependidikan adalah tidak sama. Indikator penilaian kepuasan dosen terhadap pelayanan fakultas sebanyak 7 aspek dengan jumlah pernyataan sebanyak 40 butir. Aspek tersebut yaitu pengembangan kompetensi, penilaian karir/jabatan, penelitian dan karya ilmiah, pengabdian kepada masyarakat, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, dan kebutuhan sosial keagamaan. Indikator penilaian kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan fakultas sebanyak 4 aspek dengan jumlah pernyataan sebanyak 18 butir. Aspek tersebut yaitu pengembangan kompetensi, penilaian

karir/jabatan, kebutuhan kesejahteraan, dan kebutuhan sosial/keagamaan. Jumlah item pernyataan setiap aspek masing-masing berbeda. Disetiap aspek terdiri atas 2-9 pernyataan yaitu pernyataan yang menggambarkan skala kepuasan dan pernyataan yang menggambarkan skala kepentingan. Dalam laporan ini sementara yang dievaluasi adalah aspek kepuasan.

F. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan adalah Kuesioner Pengukuran Kepuasan Dosen Atas Layanan Fakultas dan Kuesioner Pengukuran Kepuasan Tenaga Kependidikan Atas Layanan Fakultas Tingkat Kepuasan. Instrumen kepuasan yang untuk dosen terdiri dari 40 item yang dikelompokkan dalam 7 aspek kepuasan yaitu kepuasan pengembangan kompetensi (6 item), kepuasan penilaian karir/jabatan (7 item), kepuasan pada penelitian dan karya ilmiah (9 item), kepuasan pada pengabdian kepada masyarakat (7 item), kepuasan pada tugas tambahan (6 item), kepuasan pada kebutuhan kesejahteraan (3 item), kepuasan pada kebutuhan sosial/keagamaan (2 item). Untuk tenaga kependidikan terdiri dari 16 item yang juga dikelompokkan dalam 4 aspek kepuasan yaitu kepuasan pada pengembangan kompetensi (6 item), kepuasan pada penilaian karir/jabatan (7 item), kepuasan pada kebutuhan kesejahteraan (3 item), dan kepuasan pada kebutuhan sosial/keagamaan (2 item). Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih lengkap terkait dengan tingkat kepuasan, disetiap akhir dari bagian/aspek kepuasan diberikan pertanyaan komentar dan saran yang dapat diisi atau tidak diisi oleh para responden.

Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala kurang, cukup, baik, dan sangat baik. Nilai skala

kepuasan kurang dengan skor 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh fakultas, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah sangat baik dengan nilai 4, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh fakultas selama ini.

G. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan berupa indeks kepuasan (skala kurang (1) s/d sangat baik (4)). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik deskriptive sederhana. Proses pengolahan data dilakukan dengan program SPSS. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif.

Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi dan skor terendah. Rumus yang digunakan sebagai berikut:

$$\text{Nilai akhir} = \frac{\text{skor perolehan}}{\text{skor maksimal}} \times 100$$

Nilai akhir tersebut kemudian dikonversikan ke dalam skala 4 dengan rumus:

$$\text{Konversi skala 4} = \frac{\text{nilai akhir}}{100} \times 4$$

Kategori dari nilai konversi tersebut ditunjukkan pada tabel berikut:

Kategori Nilai Hasil Belajar Siswa Penilaian Skala 4

Laporan Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Dan Tenaga Kependidikan

Rentang Nilai	Kategori
$3,34 \leq X \leq 4$	Sangat Puas
$2,34 \leq X \leq 3,33$	Puas
$1,34 \leq X \leq 2,33$	Cukup Puas
$X \leq 1,33$	Kurang Puas

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Pengukuran Statistik dan Sebaran Data Tingkat Kepuasan

Hasil pengukuran pada jenis instrumen penilaian kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menunjukkan tingkat kepuasan "PUAS". Hasil perolehan nilai rata-rata untuk tiap aspek kepuasan berbeda-beda. Instrumen kepuasan dosen dan tenaga kependidikan atas pelayanan fakultas terdiri dari beberapa indikator, seperti: pengembangan kompetensi (6 item), kepuasan penilaian karir/jabatan (7 item), kepuasan pada penelitian dan karya ilmiah (9 item), kepuasan pada pengabdian kepada masyarakat (7 item), kepuasan pada tugas tambahan (6 item), kepuasan pada kebutuhan kesejahteraan (3 item), kepuasan pada kebutuhan sosial/keagamaan (2 item). Untuk tenaga kependidikan terdiri dari 16 item yang juga dikelompokkan dalam 4 aspek kepuasan yaitu kepuasan pada pengembangan kompetensi (6 item), kepuasan pada penilaian karir/jabatan (7 item), kepuasan pada kebutuhan kesejahteraan (3 item), dan kepuasan pada kebutuhan sosial/keagamaan (2 item). Hasil unit kerja di lingkungan Fakultas hukum dapat disajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut :

B. Hasil Deskriptif Analisis Tingkat Kepuasan

Hasil analisis statistik deskriptif pada tabel di bawah ini menggambarkan tingkat kepuasan rata-rata masing-masing unit kerja pada seluruh aspek yang dinilai. Aspek yaitu dinilai yaitu aspek pengembangan kompetensi kepuasan penilaian karir/jabatan), kepuasan pada penelitian dan karya ilmiah item), kepuasan pada pengabdian kepada masyarakat), kepuasan pada tugas tambahan, kepuasan pada kebutuhan kesejahteraan, kepuasan pada kebutuhan sosial/keagamaan. Untuk tenaga kependidikan terdiri dari 16 item yang juga dikelompokkan dalam 4 aspek kepuasan yaitu kepuasan

pada pengembangan kompetensi, kepuasan pada penilaian karir/jabatan, kepuasan pada kebutuhan kesejahteraan item), dan kepuasan pada kebutuhan sosial/keagamaan 2 item.

Tabel 3. Nilai Rata-Rata Kepuasan Unit Kerja Di Lingkungan UNDARIS

Aspek Kepuasan yang diukur	N	Skor rata-rata Kepuasan	Skor Max	Klasifikasi Skala kepuasan	Katagori Klasifikasi	% Capaian (1/2 x 100%)
1.F. Hukum	48	3,35	4	$3,34 \leq X \leq 4$	Puas	75,4%

Skor rata-rata kepuasan yang dicapai oleh masing-masing unit, selanjutnya dibandingkan dengan nilai klasifikasi skala kepuasan yang telah dibuat untuk menentukan skor rata-rata kepuasan yang diperoleh masuk dalam katagori klasifikasi yang ada.

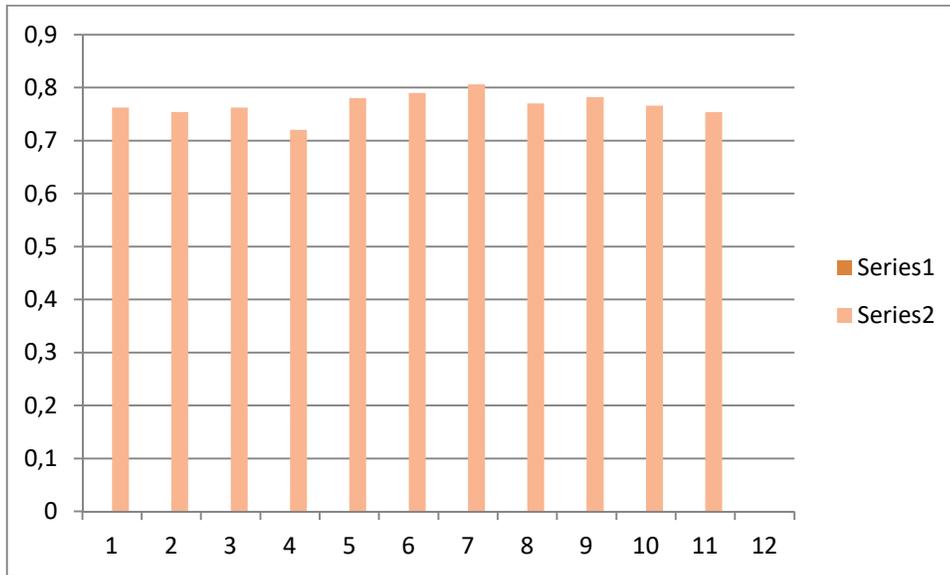
Tabel 4. Klasifikasi Tingkat Kepuasan

Rentang Nilai	Kategori
$3,34 \leq X \leq 4$	Sangat Puas
$2,34 \leq X \leq 3,33$	Puas
$1,34 \leq X \leq 2,33$	Cukup Puas
$X \leq 1,33$	Kurang Puas

Berdasarkan perbandingan skor rata-rata kepuasan dengan nilai klasifikasi skala kepuasan, dapat ditunjukkan bahwa tingkat kepuasan Masing-masing unit kerja berada pada kelas interval $2,34 \leq X \leq 3,33$ dan masuk dalam klasifikasi Puas, artinya pada semua aspek kepuasan yang diukur dari sejumlah sampel menyatakan **PUAS**.

Grafik tingkat kepuasan rata-rata masing-masing unit kerja dapat ditampilkan di bawah ini.

Laporan Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Dan Tenaga Kependidikan



BAB III

EVALUASI KUALITATIF TINGKAT KEPUASAN UNIT KERJA

Dari evaluasi terhadap komentar dan saran di lembar kuesioner diketahui ada beberapa aspek yang dinilai oleh sebagian responden sudah memuaskan atau sesuai dengan harapan, tetapi pada aspek yang sama dinilai oleh responden lain masih belum memenuhi harapan dan masih harus ditingkatkan. Perbedaan cara menilai kepuasan pada masing-masing aspek dimungkinkan perbedaan kondisi yang dirasakan oleh personal responden di unit masing-masing, Hasil Identifikasi masukan dan saran dari unit kerja dapat disajikan dalam tabel di bawah ini.

Tabel 5. Identifikasi Masukan dan Saran Terhadap Kepuasan

No	Aspek	Objek Masalah	Keterangan
1	Pengembangan kompetensi	Kebutuhan studi lanjut	Jumlah dosen dan tenaga kependidikan diberi kuota pada setiap fakultas dan Unit/Biro untuk dapat melanjutkan studi
		Kesempatan untuk mengikuti studi banding ke luar negeri	Memperbanyak kerjasama dengan Lembaga di luar negeri agar mendapatkan tentang informasi studi lanjut khususnya yang menawarkan beasiswa
2	Penilaian karir atau jabatan	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir	Jumlah personalia di bagian kepegawain dibanyak agar pengurusan jenjang karir tidak memakan waktu yang cukup lama.
3	Penelitian dan Karya Ilmiah	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer	Mohon memperbanyak jumlah reviewer proposal agar proposal yang akan diajukan telah selesai direviewer dan revisi tepat pada waktunya
		Ketersediaan sarana dan prasarana	Mohon menambah jumlah sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan penelitian

		pendukung kegiatan penelitian	
		Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir	Mohon rutin setiap tahunnya untuk mengadakan bimbingan penyusunan proposal dan laporan akhir penelitian
4	Pengabdian kepada masyarakat	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer	Mohon memperbanyak jumlah reviewer proposal agar proposal yang akan diajukan telah selesai direviewer dan revisi tepat pada waktunya
		Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Mohon menambah jumlah sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat
		Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal dan laporan akhir pengabdian kepada masyarakat	Mohon rutin setiap tahunnya untuk mengadakan bimbingan penyusunan proposal dan laporan akhir pengabdian kepada masyarakat
5	Tugas Tambahan	Memperoleh pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan	Dalam kepanitiaan kegiatan tertentu baiknya personilnya jangan sama dari tahun ke tahun
6	Kebutuhan Kesejahteraan	Mendapatkan informasi tentang berbagai fasilitas	Fasilitas kendaraan diperbanyak agar bisa digunakan oleh dosen dan tenaga kependidikan sesuai kebutuhan kantor

Laporan Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Dan Tenaga Kependidikan

		kesejahteraan (mess, kendaraan, dll)	
		Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	Penghargaan atas prestasi kerja yang baik mohon diperhatikan untuk lebih memotivasi kinerja dosen dan tenaga kependidikan
7	Kebutuhan Sosial/Keagamaan	Mendapatkan layanan kebutuhan sosial	Menambah layanan kebutuhan sosial

BAB IV

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Tingkat kepuasan terhadap aspek-aspek yang dinilai di lingkungan Fakultas hukum Ungaran untuk periode pengukuran tahun akademik 2019/2020, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut.

Penilaian untuk 7 aspek kepuasan dosen atas pelayanan fakultas dan 5 aspek kepuasan tenaga kependidikan atas layanan fakultas. Sampel responden yang ada tiap unit kerja memberikan hasil skor rata-rata kepuasan yang terletak pada kelas interval dengan nilai klasifikasi $2,34 \leq X \leq 3,33$, dan masuk pada katagori klasifikasi PUAS .

Dari grafik yang ditampilkan terlihat beberapa aspek di tiap unit kerja memang berbeda nilai rata-rata, hal ini dikarenakan faktor kondisi tiap unit kerja mempunyai karakteristik yang cukup berbeda. Akan tetapi hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil analisis dan evaluasi pengukuran tingkat kepuasan di masing- masing unit kerja, rekomendasi yang dapat disampaikan ke pimpinan sebagai berikut :

1. Segera ditinjau ulang aturan jam kerja pegawai dengan konsekuensi reward dan punishment jika diperlukan.
2. Menyediakan jumlah sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan penelitian dan pengabdian dosen.
3. Meninjau kembali sistem tata kelola organisasi tingkat fakultas dengan melaksanakan analisis jabatan sehingga dapat diketahui unit-unit kerja yang beban kerja lebih tinggi, sehingga dapat dihitung jumlah SDM yang dibutuhkan.

LAMPIRAN

A. Kuesioner Kepuasan Dosen

**KUESIONER KEPUASAN DOSEN
ATAS PELAYANAN FAKULTAS
UNDARIS**

Fakultas :

Dosen Program Studi :

Pangkat/Gol :

Jabatan Fungsional :

Petunjuk:

- a. Isilah kuesioner ini dengan memberi centang di kolom pada jawaban disediakan.
- b. Kuesioner ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan Fakultas.
- c. Jawaban yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu. Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan layanan Fakultas ke depan

A. Pengembangan Kompetensi

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Kebutuhan untuk studi lanjut				
2.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan				
3.	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop				
4.	Pengembangan diri mengikuti magang				
5.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri				
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri				

B. Penilaian Karir/Jabatan

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir				
2.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir				
3.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
4.	Mendapatkan informasi tentang jabatan				
5.	Mendapatkan layanan tentang jabatan				
6.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural				
7.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural				

C. Penelitian dan Karya Ilmiah

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan penelitian				
2.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan penelitian				
3.	Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan penelitian				
4.	Memperoleh penilaian proposal penelitian dari reviewer				
5.	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan distribusi dosen				
6.	Memperoleh pemerataan penelitian berdasarkan kualifikasi dosen				
7.	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir				

Laporan Hasil Pengukuran Kepuasan Dosen Dan Tenaga Kependidikan

8.	Kesempatan menjadi reviewer penelitian				
9.	Ketersediaan informasi jurnal terakreditasi sebagai media publikasi karya ilmiah				

D. Pengabdian kepada Masyarakat

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Fasilitas memperoleh informasi tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat				
2.	Fasilitas memperoleh pelayanan untuk melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat				
3.	Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat				
4.	Memperoleh penilaian proposal pengabdian kepada masyarakat dari reviewer				
5.	Memperoleh pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan distribusi dosen				
6.	Memperoleh pemerataan pengabdian kepada masyarakat berdasarkan kualifikasi dosen				
7.	Memperoleh kesempatan bimbingan penyusunan proposal pengabdian kepada masyarakat dan laporan akhir				

E. Tugas Tambahan

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Mendapatkan informasi tentang tugas tambahan (kepanitiaan, narasumber, keanggotaan suatu unit, dll)				
2.	Mendapatkan kesempatan dalam tugas tambahan				
3.	Memperoleh pemerataan dalam mendapatkan tugas tambahan				
4.	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif di tingkat fakultas				
5.	Kesempatan untuk mewakili menjadi utusan badan normatif di tingkat fakultas				
6.	Mendapatkan tugas tambahan mengajar di luar <i>home base</i>				

F. Kebutuhan Kesejahteraan

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Mendapatkan informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (mess, kendaraan, dll)				
2.	Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil				
3.	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik				

G. Kebutuhan Sosial/Keagamaan

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Mendapatkan layanan kebutuhan sosial				
2.	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah				

Tuliskan pendapat anda tentang kebijakan/aturan/norma yang saat ini telah dilakukan fakultas untuk memenuhi harapan anda

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

B. Kuesioner Kepuasan Tenaga Kependidikan

**KUESIONER KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
ATAS PELAYANAN FAKULTAS
UNDARIS**

Fakultas :

Dosen Program Studi :

Pangkat/Gol :

Jabatan Fungsional :

Petunjuk:

- a. Isilah kuesioner ini dengan memberi centang di kolom pada jawaban disediakan.
- b. Kuesioner ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan Fakultas.
- c. Jawaban yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya, dan tidak berpengaruh terhadap kinerja Bapak/Ibu. Oleh karena itu, dimohon kesediaannya memberikan penilaian secara sungguh-sungguh untuk perbaikan layanan Fakultas ke depan

A. Pengembangan Kompetensi

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Kebutuhan untuk studi lanjut				
2.	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus/pelatihan				
3.	Pengembangan diri untuk mengikuti seminar/workshop				
4.	Pengembangan diri mengikuti magang				
5.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri				
6.	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri				

B. Penilaian Karir/Jabatan

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir				
2.	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir				
3.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir				
4.	Mendapatkan informasi tentang jabatan				
5.	Mendapatkan layanan tentang jabatan				
6.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural				
7.	Memperoleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural				

C. Kebutuhan Kesejahteraan

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Mendapatkan informasi tentang berbagai fasilitas kesejahteraan (mess, kendaraan, dll)				
2.	Memperoleh layanan penggunaan fasilitas pendukung untuk rekreasi seperti Mess dan mobil				
3.	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik				

D. Kebutuhan Sosial/Keagamaan

No	Jenis Pelayanan	Penilaian			
		Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Mendapatkan layanan kebutuhan sosial				
2.	Menggunakan fasilitas untuk melakukan ibadah				

Tuliskan pendapat anda tentang kebijakan/aturan/norma yang saat ini telah dilakukan fakultas untuk memenuhi harapan anda

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....