

SKRIPSI



PENGARUH *PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT, JUST IN TIME* DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI DEPARTEMEN *CUTTING* PT. UNGARAN SARI GARMENT

Skripsi

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Akademik Sarjana Ekonomi**

Oleh :

SUGIMAN

NPM : 13.51.0046

Dosen Pembimbing :

Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE, MM

NIDN : 0606096201

Fajar Suryatama, SE. MM

NIDN : 0622047503

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE SUDIRMAN GUPPI
UNDARIS UNGARAN**

2017

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT, JUST IN TIME* DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI DEPARTEMEN *CUTTING* PT. UNGARAN SARI GARMENT

Oleh :

SUGIMAN

NPM : 13.51.0046

Bahwa skripsi ini layak diujikan. Skripsi ini telah mendapatkan persetujuan pada tanggal

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping



Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE, MM

Fajar Suryatama, SE, MM

NIDN : 0606096201

NIDN : 0622047503

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE, MM

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT, JUST IN TIME* DAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI DEPARTEMEN *CUTTING* PT. UNGARAN SARI GARMENT

Oleh :

SUGIMAN

NPM : 13.51.0046

Skripsi ini telah diujikan dan mendapat pengesahan pada tanggal,
.....

Tim Penguji

Ketua



Nunuk Supraptini, SE.,MM

NIDN : 0614086601

Anggota



Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE., MM

NIDN : 0606096201

Anggota



Fajar Suryatama, SE., MM

NIDN : 0622047503

ABSTRAK

Perusahaan mempunyai tujuan utama dalam jangka panjang, yaitu memaksimalkan pendapatan dan mampu bertahan dalam kondisi apapun. Produktivitas kerja merupakan faktor penting bagi perusahaan untuk terus berkembang. Munculnya klaim dari pelanggan karena kualitas produk yang kurang baik, banyaknya pemborosan di berbagai area produksi, adanya keterlambatan material datang, *turn over* yang tinggi dan kurangnya kapasitas produksi adalah faktor penyebab kerugian perusahaan. Selain itu pelanggan mulai melakukan pemesanan order dengan waktu yang sangat terbatas. Untuk mengurangi tingkat kerugian perusahaan dari beberapa faktor tersebut, maka pimpinan perusahaan dan semua staf harus berpikir positif untuk bisa mengatasi kondisi ini, agar dapat meningkatkan produktivitas kerja, maka perusahaan melakukan penerapan *total quality management* (TQM), *just in time* (JIT) dan pengembangan teknologi mesin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh TQM, JIT dan pengembangan teknologi secara parsial dan simultan terhadap produktivitas kerja dalam perusahaan. Penelitian ini dilakukan di PT. Ungaran Sari *Garment* yang berada di Pringapus, Kabupaten Semarang.

Penelitian ini menggunakan metode random sampling dimana responden akan diambil secara acak. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Ungaran Sari *Garment departement cutting*. Dari total populasi sebanyak 800 karyawan diperoleh sampel sebanyak 89 karyawan dengan menjawab kuisioner dan penelitian ini dianalisa menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis disimpulkan bahwa penerapan TQM berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai koefisien regresi sederhana sebesar 0.747, nilai t hitung sebesar 6.846 dan signifikansi 0,000, sehingga H1 diterima. Penerapan JIT berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai koefisien regresi sederhana sebesar 0.617, nilai t hitung sebesar 3.244 dan signifikansi 0.002, sehingga H2 diterima. Pengembangan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai koefisien regresi sederhana sebesar 0.495, nilai t hitung sebesar 3.201 dan signifikansi 0,002, sehingga H3 diterima. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan, penerapan TQM, JIT dan pengembangan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien regresi berganda TQM sebesar 0.493, JIT sebesar 0.202, pengembangan teknologi sebesar 0.160, nilai F hitung sebesar 94.133 dan nilai signifikansi 0,000. Sehingga H4 diterima. Nilai koefisien determinasi (*adjusted R²*) sebesar 0,760 menunjukkan bahwa pengaruh penerapan TQM, JIT, dan pengembangan teknologi terhadap produktivitas kerja sebesar 76.0%, dan sisanya sebesar 24.0% dipengaruhi oleh faktor variabel lain. Penerapan *Total Quality Management, Just In Time* dan Pengembangan Teknologi terbukti sangat signifikan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci : *Total quality Management* (TQM), *Just In Time* (JIT), pengembangan teknologi, produktivitas kerja

ABSTRACT

The main goal's of company is to optimized profit and able to survive in whatever condition. Productivity of working is one of the important things for continuity growing up the company. There are claim's from customer due to poor quality product, high of wasted in all production area, delay material in-house, high turn over of employees, and low capacity production, in otherwise if any short lead time order from customer will impact to loss for company. In order to reduce loss of company, so all leader and owner should be able to analyze and evaluation the problem, then search the solution to manage this situation and condition. Some of strategy from company to solved that issue is with implementation TQM (Total Quality Management), Just In Time (How to produce product as needed), and develop of technology machine. This research was done to know the influence of all above strategy partially and simultaneously for productivity of working in the company.

This research was used method random sampling, where respondents will select randomly. The population of this research is employees of PT Ungaran Sari Garments (Cutting Department). This research was done used analysis double regress linier, where from total of population as much 800 operators, has get sample as much 89 operators with answer the questioner.

Base on analysis implementation of TQM has positive influence and significant with productivities with simple regression value coefficients as much 0.747, then value t- count as much 6.846, and value of significant 0.000, that means H1 was acceptable. The implementation of Juts in time has influence with positive and significant with productivities with simple regression value coefficients as much 0.617, then value t-count as much 3.244, and value of significant 0.002, that means H2 was acceptable. The implementation of develop technology has influence with positive and significant with productivities with simple regression value coefficient as much 0.495, then value t-count as much 3.201, and value of significant 0.002, that means H3 was acceptable. The result of test F mentioned that as simulate, implementation TQM, JIT, & Develop technology was positive influence and significant with productivities. This is indicated by the value of double regress linier as much TQM 0.493, JIT 0.202, develop technology 0.160, and value of F- count as much 94.133 and value of significant 0.000, that means H4 was acceptable. The value coefficient of determination (adjusted R^2 as much 0.760) this is indicated that influence of TQM, JIT & develop technology with productivities as much 76 % and the remaining 24% was influence from other variables.

Base on above result we can conclusion that implementation all above factor (TQM, JIT, and Develop technology was proof very influence with productivities of company.

Keywords : Total Quality Management (TQM), Just In Time (JIT), Develop of machine technology, Productivity of work

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S Al Insyirah : 6-8)

“Bekerjalah bagi kehidupanmu, seakan-akan kamu akan hidup selamanya, dan beribadahlah kepada Tuhanmu seakan-akan kamu akan mati hari esok.”

(Muhammad)

“Tidak ada kemajuan tanpa perubahan, orang-orang yang tidak biasa mengubah pikirannya tidak akan mengubah apapun.”

(George Bernard Show)

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tuaku tercinta,

Buat Istriku tercinta, Bunda Wiwik,

Anak-anakku tersayang, Disfran dan Deksa.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan berkah dan rahmat-Nya, sehingga Skripsi berjudul “Pengaruh Penerapan *Total Quality Management, Just In Time* dan Pengembangan Teknologi Terhadap Produktivitas Kerja Di Departemen *Cutting* PT. Ungaran Sari *Garment*”, telah selesai dengan baik tanpa adanya hambatan apapun.

Penulis menyadari pula bahwa selama pembuatan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Lamijan, SH. MSi selaku Rektor UNDARIS
2. Ibu Dr. Dra Hj. Edy Dwi Kurniati, SE. MM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE, MM selaku pembimbing utama dan Bapak Fajar Suryatama, S.Sos. SE. MM selaku pembimbing pendamping yang telah menyediakan waktunya selama proses bimbingan Skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Undaris yang telah banyak membimbing penulis.
5. Kedua orang tuaku Alm. Bapak Pardi dan Ibu Sarmi yang tidak henti-hentinya berdo'a dan memohon ridho-Nya untuk memberi semangat serta dukungan dalam menjalani terjalnya kehidupan.
6. Kakak-kakakku tercinta yang telah mendo'akan dan memberikan dukungan.
7. Rekan-rekan Se Kelas angkatan 2013 yang telah memberikan bantuan baik dukungan pikiran dan materi serta semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan, bimbingan, dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan limpahan berkah dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa pembuatan Skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang berguna demi kesempurnaan pembuatan Skripsi ini. Harapan penulis, semoga Skripsi ini berguna bagi pembaca.

Ungaran,.....,2017

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar belakang masalah | 1 |
| B. Rumusan masalah | 11 |
| C. Tujuan penelitian..... | 11 |
| D. Manfaat penelitian | 12 |
| E. Definisi operasional | 13 |
| F. Sistematika penulisan | 15 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 17 |
| A. Kajian pustaka | 17 |
| 1. <i>Total quality management</i> | 17 |
| a. Elemen <i>total quality management</i> | 19 |
| b. Tujuan dan manfaat <i>total quality management</i> | 22 |
| 2. <i>Just in time</i> | 23 |
| a. Elemen <i>just in time</i> | 25 |
| b. Tujuan dan manfaat <i>just in time</i> | 26 |
| 3. Pengembangan teknologi | 28 |
| a. Produktivitas kerja | 32 |
| b. Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja..... | 34 |
| c. Manfaat dari penilaian produktivitas kerja | 37 |
| 4. Penelitian terdahulu | 39 |
| B. Kerangka pemikiran | 40 |
| C. Hipotesis | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 42 |
| A. Jenis penelitian | 42 |
| B. Lokasi penelitian | 42 |
| C. Variabel penelitian | 43 |
| D. Populasi, Sampel dan teknik sampling | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Populasi | 43 |
| 2. Sample dan Teknik sampling | 44 |
| E. Teknik pengambilan data | 45 |
| F. Teknis analisa data | 49 |
| 1. Uji instrumen | 49 |
| a. Uji validitas | 49 |
| b. Uji reliabilitas | 50 |
| c. Hasil uji validitas dan Reliabilitas | 51 |
| 2. Analisis deskriptif | 54 |
| a. Statistik deskriptif | 54 |
| b. Uji asumsi klasik | 55 |
| c. Evaluasi <i>goodnes of fit</i> | 58 |
| 3. Analisis inferensial | 58 |
| a. Kolrelasi sederhana | 58 |
| b. Korelasi berganda | 60 |
| c. Analisis regresi linier sederhana | 61 |
| d. Analisis regresi linier berganda | 62 |
| e. Koefisien determinasi | 62 |
| f. Uji hipotesis | 64 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 69 |
| A. Gambaran Umum PT.USG Pringapus | 69 |
| 1. Tugas departemen <i>cutting</i> | 71 |
| 2. Tujuan departemen <i>cutting</i> | 74 |
| B. Analisis Deskriptif | 74 |
| C. Deskripsi Data | 76 |
| D. Uji Asumsi Klasik | 79 |
| 1. Uji Normalitas | 79 |
| 2. Uji Multikolonieritas | 81 |
| 3. Uji Autokolerasi | 82 |
| 4. Uji Heteroskdastisitas | 83 |
| E. Analisis Data | 84 |
| 1. Analisis Kolerasi Sederhana | 84 |
| 2. Analisis Kolerasi Berganda | 86 |
| 3. Analisis Regresi Linier Sederhana | 88 |
| 4. Analisis Regresi Linier Berganda | 90 |
| F. Uji Koefisien Determinasi | 92 |
| G. Uji Hipotesis | 93 |
| 1. Uji Statistik t | 93 |
| 2. Uji Statistik F | 98 |
| H. Hasil Penelitian dan Pembahasan | 100 |

| | |
|----------------------|-----|
| BAB V PENUTUP | 104 |
| A. Kesimpulan | 104 |
| B. Saran | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA | 108 |
| LAMPIRAN | 110 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data Issue Quality Cutting Tahun 2016 | 3 |
| Tabel 1.2 Data Keterlambatan Material <i>In House</i> | 4 |
| Tabel 1.3 Data Turn Over Karyawan Tahun 2016 | 8 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 39 |
| Tabel 3.1 Indikator Variabel Penilitin | 48 |
| Tabel 3.2 Uji Validitas | 51 |
| Tabel 3.3 Uji Reliabilitas | 53 |
| Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 61 |
| Tabel 4.1 Data Responden | 74 |
| Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap TQM | 76 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap JIT | 77 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Pengembangan Teknologi | 78 |
| Tabel 4.5 Uji Kolmogrov-Smirnov Test | 80 |
| Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas | 81 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Autokolerasi | 82 |
| Tabel 4.8 Analisa Korelasi Sederhana | 85 |
| Tabel 4.9 Analisis Korelasi Berganda | 86 |
| Tabel 4.10 Analisa Regresi Linier Sederhana TQM | 88 |
| Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Sederhana JIT | 89 |
| Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Sederhana Pengembangan Teknologi | 89 |
| Tabel 4.13 Analisis Regresi Linier Berganda | 90 |
| Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi | 92 |
| Tabel 4.15 Hasil Hipotesis Uji t Parsial | 94 |
| Tabel 4.16 Hasil Hipotesis Uji F | 99 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Penelitian | 40 |
| Gambar 3.1 Uji Statistik t | 66 |
| Gambar 3.2 Uji Statistik F | 68 |
| Gambar 4.1 Grafik Uji Scatterplots | 80 |
| Gambar 4.2 Uji Scatterplots Heteroskedastisitas | 84 |
| Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel TQM | 95 |
| Gambar 4.4 Kurva Uji t Variabel JIT | 96 |
| Gambar 4.5 Kurva Uji t Variabel Pengembangan Teknologi | 98 |
| Gambar 4.6 Kurva Uji F | 100 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Koesioner | 110 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Validitas | 113 |
| Lampiran 3 Data Hasil Uji Validitas | 114 |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Uji Reliabilitas | 118 |
| Lampiran 5 Data Hasil Uji Reliabilitas | 119 |
| Lampiran 6 Data Responden | 122 |
| Lampiran 7 Data Tabulasi 89 Responden | 123 |
| Lampiran 8 Analisis Deskriptif | 126 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas | 127 |
| Lampiran 10 Hasil Uji Multikolenieritas | 128 |
| Lampiran 11 Hasil Uji Autokorelasi | 129 |
| Lampiran 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 130 |
| Lampiran 13 Hasil Uji Korelasi Sederhana | 131 |
| Lampiran 14 Hasil Uji Korelasi Berganda | 132 |
| Lampiran 15 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana | 133 |
| Lampiran 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 134 |
| Lampiran 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 135 |
| Lampiran 18 Hasil Uji Parsial (Uji t) | 136 |
| Lampiran 19 Hasil Uji F | 137 |
| Lampiran 20 Daftar Tabel T, Tabel Z | 138 |