



**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, STRESS KERJA,
SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
PADA PT. GOLDEN FLOWER UNGARAN.**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik program sarjana ekonomi

Oleh :

YENTA YOSEVA NADEAK

(13.51.00.33)

Dosen Pembimbing :

Dr. Hj. Dwi Kurniati, SE.MM

NIDN: 0606096201

Dr. Eka Handriani, SE.MM

NIDN: 06070474601

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE SUDIRMAN GUPPI
(UNDARIS)**

2017



**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, STRESS KERJA,
SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
TERHADAP KARYAWAN PT GOLDEN FLOWER
UNGERAN.**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik program sarjana ekonomi

Oleh :

YENTA YOSEVA NADEAK

(13.51.00.33)

Dosen Pembimbing :

Dr. Hj. Dwi Kurniati, SE.MM

NIDN: 0606096201

Dr. Eka Handriani, SE.MM

NIDN: 06070474601

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE SUDIRMAN GUPPI
(UNDARIS)**

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, STRESS KERJA, SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.
GOLDEN FLOWER UNGARAN.**

OLEH :

YENTA YOSEVA NADEAK

13.51.0033

**Bahwa skripsi ini layak diujikan. Telah mendapatkan persetujuan pada
tanggal : 22 September 2017**

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping



Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE., MM

NIDN : 0-6060962-01



Dr. Eka Handriani, SE., MM

NIDN : 0-6070474-01

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE, MM

PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, STRESS KERJA, SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT.
GOLDEN FLOWER UNGARAN**

Oleh :

YENTA YOSEVA NADEAK

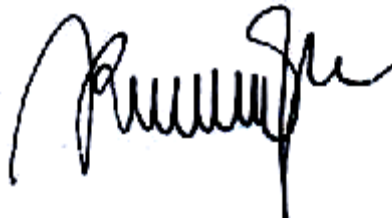
NIM : 13 51 00 33

Skripsi ini telah diujikan dan mendapatkan pengesahan pada tanggal :

22 September 2017

Tim Penguji

Ketua,



Sri Rahayu , SE.,M.Si

NIDN :0-6060569-01

Anggota,



Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE., MM

NIDN : 0-6060962-01

Anggota,



Dr. Eka Handriani, SE., MM

NIDN : 0-6070474-01

PERSYARATAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Yenta Yoseva Nadeak, menyatakan bahwa skripsi dengan judul PENGARUH BUDAYA KAIZEN, STRESS KERJA, SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT GOLDEN FLOWER UNGARAN, adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya terbukti melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan akan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyimpang seperti yang tertulis diatas, maka saya dengan rela akan menerima pembatalan gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas.

Ungaran,.....September 2017

YENTA YOSEVA NADEAK

NIM:13.51.00.33

“PENGARUH BUDAYA KAIZEN, STRESS KERJA, SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KARYAWAN PT. GOLDEN FLOWER UNGARAN

ABSTRAK

Produktivitas kerja merupakan suatu ukuran sampai sejauh mana manusia atau angkatan kerja dipergunakan dengan baik dalam suatu proses produksi untuk mewujudkan output yang diinginkan. faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja yaitu Budaya Kaizen, stress kerja, semangat kerja. Fenomena yang ditemukan antara lain Kurangnya disiplin karyawan dalam bekerja, Karyawan juga mengalami stress kerja yang ditandai dengan cenderung lebih sensitif. Dan karyawan masih sering mendapat teguran karena terlambat hadir. Sehingga muncul rumusan masalah apakah ada pengaruh budaya kaizen, stress kerja, semangat kerja terhadap produktivitas kerja.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian eksplanatori yang dilakukan di PT Golden Flower Ungaran.. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya kaizen, stress kerja, semangat kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT. Golden Flower Ungaran. Populasi yang diteliti adalah karyawan PT Golden Flower Ungaran sebanyak 5000 karyawan. Penelitian ini menggunakan metode random sampling dengan jumlah responden sebanyak 98 orang. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner model skala Likert dan di uji dengan memakai uji validitas dan uji reliabilitas, dianalisis dengan menggunakan Analisis Korelasi Sederhana, Analisis Korelasi berganda, dan Analisis Regresi Linier Berganda dan diolah dengan menggunakan program SPSS versi 20.0

Berdasarkan hasil penelitian Budaya Kaizen berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai korelasi sederhana sebesar 0,843, nilai koefisien regresi sederhana sebesar 0,751, nilai t hitung sebesar 3,339 dan signifikansi 0,000, Stress Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai korelasi sederhana sebesar 0,724, nilai koefisien regresi sederhana sebesar 0,677, nilai hitung sebesar 4,182 dan signifikansi 0,000, Variabel Semangat Kerja disimpulkan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai korelasi 0,708, nilai koefisien regresi sederhana sebesar 0,535, nilai t hitung sebesar 6,263 dan signifikansi 0,000, Hasil uji F secara simultan pengaruh Budaya Kaizen, Stress Kerja, Semangat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Hal ini ditunjukkan oleh nilai korelasi berganda sebesar 0,833, nilai koefisien regresi berganda Budaya Kaizen sebesar 0,170, Stress Kerja sebesar 0,257, Semangat Kerja sebesar 0,445 dan nilai signifikansi 0,000 sehingga .Nilai koefisien determinasi ($\text{adjusted } r^2$) sebesar 0,773 menunjukkan bahwa pengaruh Budaya Kaizen, stress Kerja, Semangat Kerja terhadap produktivitas kerja sebesar 77,3% dan sisanya sebesar 22,7% dipengaruhi variable di luar penelitian.

Kesimpulan penelitian ini adalah Budaya Kaizen, Stress Kerja, dan Semangat Kerja, berhubungan positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Golden Flower Ungaran.

Kata kunci : Budaya Kaizen, Stress Kerja, Semangat Kerja.

THE EFFECT OF KAIZEN CULTURE, WORK STRESS, WORK EMPLOYEE ON WORK PRODUCTIVITY IN EMPLOYEES PT. GOLDEN FLOWER UNGARAN

ABSTRACT

Work productivity is a measure of the extent to which human or labor force is used well in a production process to achieve the desired output. Factor that can affect work productivity those are Kaizen Culture, work stress, morale. Working culture found by the author, among others, lack of employee discipline in work. Employees also experience work stress that is characterized by tend to be more sensitive. And employees still often get a reprimand because it is too late, so it can be formulated whether there is influence kaizen culture, work stress, morale work on work productivity.

This research is a kind of explanatory research conducted in PT. Golden Flower Ungaran. The purpose of this study is to determine the influence of kaizen culture, work stress, morale of work productivity at employees PT. Golden Flower Ungaran. Population studied are employees of PT. Golden Flower Ungaran as many as 5000 employees. This study uses random sampling method with the number of respondents as much as 98 people. Data were collected by using Likert scale model questionnaire and tested by using validity test and reliability test, analyzed by using Simple Correlation Analysis, Multiple Correlation Analysis, and Multiple Linear Regression Analysis and processed by using SPSS program version 20.0

Based on the result of Kaizen Culture research has positive and significant effect to work productivity with simple correlation value 0,843, simple regression coefficient value 0, 751, t value count 3,339 and significance 0,000, Work Stress have positive and significant effect to work productivity with simple correlation value Equal to 0, 724, the value of simple regression coefficient of 0, 677, the count value of 4, 182 and significance 0,000, Job Morale variables concluded have positive and significant effect on work productivity with correlation value 0, 708, simple regression coefficient value 0, 535 , T value of 6,263 and significance 0,000, Hail F test simultaneously influence of Kaizen Culture, Work Stress, Morale influence positive and significant to work productivity. This is indicated by the value of multiple correlation of 0.833, the value of multiple regression coefficients of Kaizen Culture of 0, 170, Work Stress 0, 257, Job Moral 0, 445 and the value of significance 0,000 so the value Coefficient of determination (adjusted r^2) 0.773 indicates that The influence of Kaizen Culture, Work Stress, Working Morale on work productivity of 77.3% and 22.7% influenced by variables outside the study.

The conclusion of this research is Kaizen Culture, Work Stress, and Morale, positively and significantly related to work productivity of PT. Golden Flower Ungaran employees.

Keywords : *Kaizen Culture, Work Stress, Morale.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

❖ MOTTO

- Oraet Labora.
- Keadaan yang buruk bukan akhir segalanya .Ini adalah awal dari kebaikan yang Tuhan siapkan. Tetap melangkah, jangan terkurung dalam kekecewaan.
- Tanamkanlah semangat dalam hati meski harus korbankan telapak kaki, aku harus tetap melangkah dan berani karena impianku telah menanti.

❖ PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Bapak tercinta yang selalu memberi semangat dan Alm. Ibu tercinta yang selalu mendoakan saya dari surga sana. I miss you mom.
- Abang dan kakak Ipar dan kedua keponakan .
- Adik Adik yang tercinta .
- Nenek tercinta.
- Rekan kerja tim QC PT Golden Flower, Ungaran
- Semua Keluarga yang mendukung dengan doa dan semangat.
- Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan rahmat, berkat dan kemurahanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH BUDAYA KAIZEN, STRESS KERJA, SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT.GOLDEN FLOWER UNGARAN”

Skripsi ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang telah mendorong, membimbing dan mengarahkan penulis dengan sepenuh hati, baik tenaga, waktu, ide dan masukan. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr.Drs.Lamijan, SH, M.si selaku Rektor UNDARIS yang telah memberi kesempatan belajar belajar di UNDARIS.
2. Ibu Dr.Dra.Hj. Edy Dwi Kurniati, SE.MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS sekaligus sebagai dosen pembimbing Utama yang telah berkenan memberi arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Dr. Eka Handriani, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing pendamping Saya yang telah memberikan arahan dan menyediakan waktunya selama proses bimbingan .
4. Ibu Hj.Tjiptowati Endang Irianti, SE.Msi.
5. Ibu Sri Rahayu, SE.,Msi. selaku Dosen penguji saya yang telah menguji saya dan memberikan niat dan arahan yang baik.

6. Bapak dan Ibu Dosen dan Para Staf UNDARIS khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tak henti-hentinya memberikan semangat kepada penulis.
7. Teman-teman saya yang telah mendoakan dan memberi dukungan dan semangat selama proses belajar di UNDARIS dan sampai terselesainya skripsi ini dengan baik dan lancar.
8. Pimpinan PT.GOLDEN FLOWER UNGARAN, khususnya dan Ibu Dwi selaku Supervisor QC (*Quality Control*) yang telah memberikan ijin kesempatan belajar di kampus UNDARIS serta telah memberikan semangat hingga terselesainya skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman se-angkatan 2013 di semua jurusan yang telah memberikan dukungan juga semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah berpartisipasi dan yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Atas bantuan, dukungan dan semangat yang telah diberikan semoga menjadi amal ibadah semuanya. Dan semoga kelak Allah memberikan imbalan yang sepantasnya. Dari seluruh isi skripsi ini penulis menyadari akan kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis berharap akan kritik, saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan evaluasi penulis kedepannya.

Ungaran, September 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB. I. PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang masalah	1
B. Rumusan masalah	9
C. Tujuan penelitian	10
D. Manfaat penelitian	10
E. Definisi operasional	11
F. Sistematika penulisan	12
BAB. II. LANDASAN TEORI	13
A. Landasan teori.....	13
1. Budaya <i>Kaizen</i>	13
a. Pengertian Budaya <i>Kaizen</i>	13
b. Budaya Kerja.....	15
c. Budaya Kerja Perusahaan	16
d. Faktor Faktor yang mempengaruhi Budaya <i>Kaizen</i>	17
e. Konsep Budaya <i>Kaizen</i>	19
f. Kunci pelaksanaan <i>Kaizen</i>	25
g. Tahapan pelaksanaan <i>Kaizen</i>	27
1. Stress Kerja	27
a. Faktor Faktor Stress Kerja	30
2. Semangat Kerja.....	32
a. Faktor Faktor yang mempengaruhi semangat kerja.....	33

3. Produktivitas kerja	36
a. Manfaat Penilaian Produktivitas Kerja.....	38
b. Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	39
B. Penelitian terdahulu	34
C. Kerangka pemikiran	41
D. Hipotesis	42
BAB. III. METODE PENELITIAN.....	48
A. Jenis penelitian	48
B. Lokasi penelitian	48
C. Variabel penelitian	49
D. Populasi, Sample penelitian dan teknik sampling	52
1. Populasi	52
2. Sample penelitian	52
3. Teknik sampling	53
E. Teknik pengambilan data.	53
F. Teknis analisis data	55
1. Uji instrumen	55
a. Uji validitas	55
b. Uji reliabilitas	58
2. Analisis deskriptif	59
3. Analisis inersial	60
a. Kolrelasi sederhana	60
b. Korelasi berganda	61
c. Analisis regresi linier sederhana	63
d. Analisis regresi linier berganda	64
e. Koefisien determinasi	64
f. Uji hipotesis	66
BAB. IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA.....	70
A. Gambaran Umum PT.Golden Flower	70
1. Visi dan misi	73
B. Analisis Deskriptif	75
C. Hasil Analisis Data.....	81
1. Analisis Kolerasi Sederhana	81
2. Analisis Kolerasi Berganda	82
3. Analisis Regresi Linier Sederhana	84
4. Analisis Regresi Linier Berganda	87
D. Uji Hepotesis	88
1. Uji koefisien Determinasi	88
2. Uji Statistik t	89

3. Uji Koefisien F	93
E. Hasil Penelitian dan Pembahasan	95
PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan target dan realisasi PT Golden Flower 20.....	4
Tabel 2.1	Penelirian Terdahulu.....	41
Tabel 3.1	Indikator Variabel Penelitin	50
Tabel 3.2	Uji Validitas	57
Tabel 3.3	Uji Reliabilitas	58
Tabel 3.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4.1	Data Responden	75
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Terhadap Budaya Kaizen.....	77
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Stress Kerja.....	78
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Terhadap semangat Kerja.....	78
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	80
Tabel 4.7	Analisi Korelasi Sederhana	81
Tabel 4.8	Analisis Korelasi Berganda	83
Tabel 4.9	Analisi Regresi Linier Sederhana Budaya Kerja.....	84
Tabel 4.10	Analisis Regresi Linier Sederhana Stress Kerja.....	85
Tabel 4.11	Analisis Regresi Linier Sederhana semangat kerja.....	86
Tabel 4.12	Analisis Regresi Linier Berganda	87
Tabel 4.13	Hasil Determinasi R Square	88
Tabel 4.14	Hasil Hepotesis Uji t	89
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	44
Gambar 3.1 Uji Statistik t	67
Gambar 3.2 Uji Statistik F	68
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Golden Flower	74
Gambar 4.2 Kurva Uji t Variabel Budaya Kaizen	90
Gambar 4.3 Kurva Uji t Variabel Stress Kerja	91
Gambar 4.4 Kurva Uji t semangat Kerja.....	92
Gambar 4.3 Kurva Uji f.....	94