

ABSTRAK

Suatu pengelolaan perusahaan agar berjalan sesuai dengan tujuan yang diharapkan, maka diperlukan suatu penerapan konsep-konsep manajemen yang baik dan tepat serta diperlukan kinerja karyawan yang baik. Penelitian ini dilatarbelakangi adanya inkonsistensi dari penelitian-penelitian terdahulu mengenai *kaizen*, *reward*, dan *total quality management* terhadap kinerja karyawan yang menimbulkan kesenjangan penelitian (*research gap*). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah *kaizen*, *reward*, dan *total quality management* berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Sumber Bintang Rejeki di Kabupaten Semarang yang bergerak di sektor garmen.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah *eksplanatory research* dengan satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan dan tiga variabel independen yaitu *kaizen*, *reward*, dan *total quality management*. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif dan data kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada semua karyawan PT. Sumber Bintang Rejeki yang berjumlah 100 orang (sampel sensus). Pengukuran variabel menggunakan teknik Skala Likert dengan skala bobot dari 1 sampai 5. Analisis data menggunakan analisis uji korelasi, uji regresi, uji t dan uji F dengan alat bantu perhitungan menggunakan SPSS versi 16.00.

Berdasarkan analisis data statistik, indikator dalam penelitian ini bersifat valid dan reliabel. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa nilai signifikansi sebesar 0,000 karena lebih kecil dari 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa *kaizen*, *reward*, dan *total quality management* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial *kaizen* 7,680 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 karena lebih kecil dari 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa *kaizen* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Reward* 2,247 dan nilai signifikansi 0,027 karena lebih kecil dari 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Total Quality Management* -0,602 dan nilai signifikansi 0,549 karena lebih besar dari 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa *Total Quality Management* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Bagi manajemen PT. Sumber Bintang Rejeki penerapan sistem kerja *kaizen* dan pemberian *reward* hendaknya dilakukan secara kontinyu sehingga peningkatan kinerja karyawan meningkat, dan faktor lain yang disertai pemberdayaan karyawan yang berpengaruh dalam peningkatan kinerja harap diperhatikan untuk mengimplementasikan dengan baik.

Kata Kunci : *Kaizen*, *Reward*, dan *Total Quality Management*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

A management company to run in accordance with the expected goals, it would require an application of the concepts of good management and proper and required performance of a good employee. This research is motivated inconsistency of previous studies regarding kaizen, reward, and total quality management to employee performance is a greater gap between research (research gap). The purpose of this study was to determine whether the kaizen, reward, and total quality management on the performance of employees of PT. Sumber Bintang Rejeki source in Semarang District engaged in the garment sector.

In this research method used is explanatory research with one dependent variable is the performance of employees and three independent variables are kaizen, reward, and total quality management. The data used is qualitative data and quantitative data .Teknik data collection using a questionnaire distributed to all employees of the PT.Sumber Bintang Rejeki of 100 people (sample census). Using variable measurement technique Likert scale with a weight scale from 1 to 5. The data analysis menggunakan correlation analysis, regression test, t test and F test tools calculations using SPSS version 16.00.

Based on statistical data analysis, indicators in this study is valid and reliable. Simultaneous research results show that the significant value of 0.000 for less than 0.05 it can be concluded that kaizen, reward, and total quality management have significant influence on employee performance. Partially kaizen significance value of 7.680 and 0.000 for less than 0.05 it can be concluded that kaizen positive and significant effect on employee performance. Reward 2,247dan significance value of 0.027 for less than 0.05 it can be concluded that reward positive and significant effect on employee performance. Total Quality Management -0.602 and 0.549 significance value greater than 0.05 because it can be concluded that the Total Quality Management and no significant negative effect on employee performance.

For PT.Sumber Bintang Rejeki management system implementation and reward kaizen work should be carried out continuously so that the improvement increases employee performance, and other factors that influence employee empowerment with improvements to be aware to implement properly.

Keywords : *Kaizen, Reward, Total Quality Management, employee performance*