

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kemampuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **PENGARUH SISTEM KERJA KAIZEN, REWARD DAN PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN** (Studi Kasus Di PT.Sumber Bintang Rejeki, Ungaran).

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Lamijan SH. Msi. selaku Rektor Universitas Darul Ulum Islamic Center GUPPI.
2. Ibu Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE. MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta dosen pembimbing utama Universitas Darul Ulum Islamic Center GUPPI.
3. Ibu Nunuk Supraptini, SE. MM. selaku Kepala Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta dosen pembimbing pendamping Universitas Darul Ulum Islamic Center GUPPI.
4. Semua Pimpinan dan karyawan PT. Sumber Bintang Rejeki yang telah memberikan dukungan data sehingga penelitian ini berjalan sesuai prosedur yang ada.

5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Darul Ulum Islmic Center GUPPI, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. *Amin Yaa Rabbal 'Alamiin.*

Ungaran, 31 Januari 2017

Riris Melinda Y.