

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
KEPERCAYAAN, DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

(STUDI PADA BMT BINA UMMAT SEJAHTERA (BUS) CABANG SUMBER
KABUPATEN REMBANG)

Oleh :

Khilyatun Nisa 12.51.0009

Bahwa skripsi ini layak diujikan. Telah mendapatkan persetujuan pada
tanggal 21 MARET 2017.....

Dosen Pembimbing Utama

Hj. Tjiptowati Endang I, SE. M.Si

NIDN. 0607047601

Dosen Pembimbing Pendamping

Nunuk Supraptini, SE. MM

NIDN. 0614086601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Hj. Edy Dwi Kurniati, SE., MM

NIDN.0606096201

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
KEPERCAYAAN, DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN

(STUDI PADA BMT BINA UMMAT SEJAHTERA (BUS) CABANG SUMBER
KABUPATEN REMBANG)

Oleh :

Khilyatun Nisa 12.51.0009

Skripsi ini telah diujikan dan mendapat pengesahan pada tanggal 12 APRIL 2017

Tim Penguji

Ketua,



Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE., MM

NIDN.0606096201

Anggota,



Hj. Tjiptowati Endang I, SE. M.Si

NIDN. 0607047601

Anggota,



Nunuk Supraptini, SE. MM

NIDN. 0614086601