

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Warsito

NPM : 16.51.0046

Mahasiswa Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tahun Akademik : 2020-2021

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul : "PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA PT SEMEN INDONESIA DISTRIBUTOR DI PURWOKERTO"

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi pembatalan ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Ungaran, 17 Oktober 2020



Warsito

PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA
PT. SEMEN INDONESIA DISTRIBUTOR DI PURWOKERTO**

Oleh:

Nama: Warsito

NPM: 16510046

Skripsi ini telah diajukan dan mendapatkan pengesahan pada tanggal :
19/10/2020.....

Dosen Pembimbing Utama



Nunuk Supraptini, SE., MM.
NIDN: 0-6140866-01

Dosen Pembimbing Pendamping



Dr. Sri Rahayu SE, M.Si
NIDN: 0-6060569-01

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **UNDARIS**


Dr. Sri Rahayu, S.E., M.Si
NIDN: 0-6060569-01


PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA
PT. SEMEN INDONESIA DISTRIBUTOR DI PURWOKERTO**

Oleh:

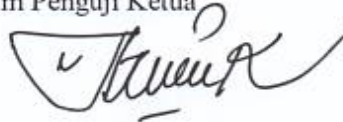
Nama: Warsito

NPM: 16510046

Skripsi ini telah diajukan dan mendapatkan pengesahan pada tanggal :

17./10./2020.....

Tim Penguji Ketua



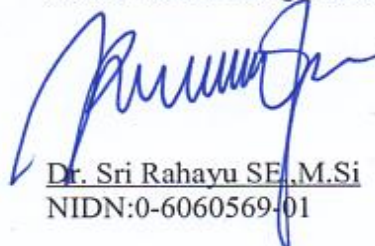
Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE. MM
NIDN: 0-6060962-01

Dosen Pembimbing Utama



Nunuk Supraptini, SE., MM.
NIDN: 0-6140866-01

Dosen Pembimbing Pendamping



Dr. Sri Rahayu SE., M.Si
NIDN:0-6060569-01



YAYASAN UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE SUDIRMAN GUPPI UNGARAN
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE SUDIRMAN GUPPI

UNDARIS

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jln. Tentara Pelajar No.13 Ungaran 50519 Telp. (024) 76911929 Fax (024) 76911929
website: <http://feb.undaris.ac.id> email: feb@undaris.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini, Jumat tanggal, 17 Oktober 2020 pukul 08.00 WIB, berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS No. 099/A.I/X/2019 tanggal 2 Oktober 2019 perihal Susunan Dosen Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS tingkat Sarjana (S1):

- 1 Nama Lengkap : Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE, MM
Jabatan Akademik : Lektor Kepala
Pangkat/Golongan : Penata, IV/a
Bertugas sebagai : Ketua Penguji
- 2 Nama Lengkap : Nunuk Supraptini, SE.,MM
Jabatan Akademik : Lektor
Pangkat/Golongan : Penata, III/c
Bertugas sebagai : Anggota
- 3 Nama Lengkap : Dr. Sri Rahayu, SE, M.Si
Jabatan Akademik : Lektor
Pangkat/Golongan : Penata Muda. III/a
Bertugas sebagai : Anggota

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini telah diuji skripsinya,

Nama : Warsito
NPM : 16.51.0046
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang Pada PT. Semen Indonesia Distributor di Purwokerto

NILAI HASIL UJIAN : Angka = 84,5 Equivalent = AB

Demikian berita acara ujian skripsi ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua,

Dr. Dra. Hj. Edy Dwi Kurniati, SE, MM

Anggota,

Nunuk Supraptini, SE.,MM

Anggota,

Dr. Sri Rahayu, SE, M.Si

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS

Dr. Sri Rahayu, SE, M.Si



UNDARIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jln. Tentara Pelajar No.13 Ungaran 50519 Telp. (024) 76911929 Fax. (024) 76911929
website: <http://feb.undaris.ac.id> email: feb@undaris.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari ini, Jumat tanggal, 17 Oktober 2020 pukul 08.00 WIB, berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS No. 099/A.I/X/2019 tanggal 2 Oktober 2019 perihal Susunan Dosen Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS tingkat Sarjana (S1):

1. Nama lengkap : *Nunuk Supraptini, SE., MM*
Jabatan Akademik : *Lektor*
Pangkat / Golongan: *Perata, III/c*
Bertugas sebagai : *Pembimbing Utama*
2. Nama lengkap : *Dr. Sri Rahayu, SE., M.Si*
Jabatan Akademik : *Lektor*
Pangkat / Golongan: *Perata Muda, III/a*
Bertugas sebagai : *Pembimbing Pendamping*

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini telah menyelesaikan proses pembimbing skripsi :

Nama : *Warsito*
NIM : *16.51.0046*
Program Studi : *Manajemen*
Judul Skripsi : *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Beli Ulang pada PT Semcer Indonesia Distributor di Purwokerto.*

| NO | T A H A P A N | TANGGAL | KETERANGAN |
|----|-----------------------------|-------------------------|------------|
| 1 | Penunjukan Dosen Pembimbing | <i>02 Oktober 2019</i> | |
| 2 | Penyusunan Proposal Skripsi | <i>25/11 - 6/6-20</i> | |
| 3 | Instrumen penelitian | <i>15 Juni 2020</i> | |
| 4 | Ijin Pelaksanaan Penelitian | <i>1 Juli 2020</i> | |
| 5 | Pengumpulan Data | <i>18 Juli 2020</i> | |
| 6 | Analisis Data | <i>2 Agustus 2020</i> | |
| 7 | Penyusunan Laporan/Skripsi | <i>1 September 2020</i> | |

Demikian berita acara bimbingan skripsi ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing Utama,


Nunuk Supraptini, SE.,MM

Pembimbing Pendamping,


Dr. Sri Rahayu, SE.,MSi

Mengetahui
Dekan Ekonomi dan Bisnis UNDARIS


Dr. Sri Rahayu., SE., M.Si

