



**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KUALITAS LAYANAN PERANGKAT DESA
SUMBEREJO
SKRIPSI**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Akademik Sarjana Ekonomi

Oleh

Nama : Umi Larasati Widyaningrum

NIM : 18510020

Dosen pembimbing

- 1. Nunuk Suprptini, SE. MM NIDN. 0614086601**
- 2. Fajar Suryatama, S.Sos, SE. MM NIDN. 0622047503**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE
SUDIRMAN GUPPI
(UNDARIS)**

2022

PERSETUJUAN SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KUALITAS LAYANAN
PERANGKAT DESA SUMBEREJO

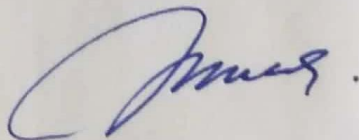
Oleh:

Umi Larasati Widyaningrum

NPM: 18510020

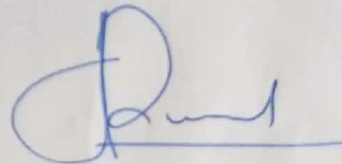
Bahwa skripsi ini layak diujikan. Telah mendapatkan persetujuan pada
tanggal 30 September 2022

Dosen Pembimbing 1



Nunuk Supraptini, SE. MM
NIDN. 0-6140866-01

Dosen Pembimbing 2



Fajar Suryatama, S.Sos, SE. MM
NIDN. 0-6220475-03

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Sri Rahayu, SE., M.Si
NIDN. 0-6060569-01

PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KUALITAS LAYANAN
PERANGKAT DESA SUMBEREJO

Oleh:

Umi Larasati Widyaningrum

NPM: 18510020

Bahwa skripsi ini layak diujikan. Telah mendapatkan persetujuan pada tanggal 30 September 2022

Dosen Penguji



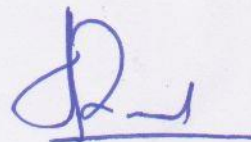
Pitaloka Dharma Ayu, SE., MBA
NIDN.0-6170288-03

Dosen Pembimbing 1



Nunuk Supraptini, SE. MM
NIDN. 0-6140866-01

Dosen Pembimbing 2



Fajar Suryatama, S.Sos, SE. MM
NIDN. 0-6220475-03

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Man Jadda Wa Jadda”

**“Barang siapa yang yang bersungguh sungguh maka dia akan
berhasil”**

(HR. Tirmidzi)

**“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”**

(QS.AL-Insyirah,6)

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- 1. Keluarga besarku tercinta**
- 2. Sahabat-sahabatku tersayang**

ABSTRAK

Kedisiplinan adalah satu fungsi operatif sumber daya manusia yang terpenting. Kedisiplinan pegawai masih kurang sehingga kegiatan pelayanan terganggu dan menyulitkan masyarakat yang mempunyai kepentingan dengan pegawai. Selain dipengaruhi oleh disiplin kerja, kualitas layanan juga di pengaruhi oleh kompetensi dan lingkungan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kompetensi, lingkungan kerja terhadap kualitas layanan perangkat Desa Sumberejo

Teori yang di gunakan dalam penelitian ini adalah teori disiplin kerja, kompetensi, lingkungan kerja dan kualitas layanan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 5.200 orang, Dengan sample 371 responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif, program yang di gunakan adalah SPSS statistic 25 dengan teknik analisis data yang di gunakan adalah analisis korelasi, regresi, uji hipotesis dengan uji t dan uji F.

Berdasarkan hasil dari uji t variabel disiplin kerja memiliki nilai t hitung sebesar 6.534 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1.966 ($6.534 > 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.00 lebih kecil dari 0.05. maka dapat dikatakan hipotesis pertama (H1) dalam diterima dan (Ho) ditolak. Variabel kompetensi memiliki nilai t hitung sebesar 1.616 yang lebih kecil dari t tabel sebesar 1.966 ($1.616 < 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.107 lebih kecil dari 0.05. maka dapat dikatakan hipotesis kedua (H2) dalam ditolak dan (Ho) diterima. Variabel lingkungan kerja memiliki nilai t hitung sebesar 6.296 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1.966 ($6.296 > 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.00 lebih kecil dari 0.05 maka dapat dikatakan hipotesis ketiga (H3) dalam diterima dan (Ho) ditolak. Dalam pembahasan uji F dapat dilihat bahwa nilai F hitung sebesar yang 72.603 lebih besar dari F tabel yaitu sebesar 2.62 ($72.603 > 2.62$) dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05, maka dapat dikatakan bahwa disiplin kerja (X1), kompetensi (X2) dan lingkungan kerja (X3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis keempat (H4) dalam penelitian ini diterima dan (Ho) ditolak.

Kata kunci : Disiplin kerja, kompetensi, lingkungan kerja, kualitas layanan.

ABSTRACT

Discipline is one of the most important human resource operative functions. Employee discipline is still lacking so that service activities are disrupted and make it difficult for people who have an interest in employees. Besides being influenced by work discipline, service quality is also influenced by competence and work environment. The purpose of this study was to determine the effect of work discipline, competence, work environment on the service quality of the Sumberejo Village apparatus

The theory used in this research is the theory of work discipline, competence, work environment and service quality. The population in this study amounted to 5,200 people, with a sample of 371 respondents. The type of data in this study is quantitative data, the program used is SPSS statistics 25 with data analysis techniques used are correlation analysis, regression, hypothesis testing with t test and F test.

Based on the results of the t-test, the work discipline variable has a t-count value of 6.534 which is greater than the t-table of 1.966 ($6.534 > 1.966$) and a significance value of 0.00 less than 0.05. then it can be said that the first hypothesis (H1) is accepted and (Ho) is rejected. The competency variable has a t-count value of 1.616 which is smaller than the t-table of 1.966 ($1.616 < 1.966$) and a significance value of 0.107 which is smaller than 0.05. then it can be said that the second hypothesis (H2) is rejected and (Ho) is accepted. The work environment variable has a t arithmetic value of 6296 which is greater than t table of 1,966 ($6,296 > 1,966$) and a significance value of 0.00 less than 0.05, so it can be said that the third hypothesis (H3) is accepted and (Ho) is rejected. In the discussion of the F test, it can be seen that the calculated F value of 72.603 is greater than the F table, which is 2.62 ($72.603 > 2.62$) with a significance value of 0.000 less than 0.05, it can be said that work discipline (X1), competence (X2) and the work environment (X3) together affect the quality of service. Thus the fourth hypothesis (H4) in this study is accepted and (Ho) is rejected.

Keywords: Work discipline, competence, work environment, service quality.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr, Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH DISILIN KERJA, KOMPETENSI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KUALITAS LAYANAN PERANGKAT DESA SUMBEREJO” sebagai tugas akhir dalam menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman-GUPPI (Undaris) Ungaran.

Penulis mengakui bahwa tidak mudah untuk mengumpulkan bahan, literatur dan data yang berkaitan dengan Skripsi, kemudian mengkaji, menganalisis serta menyajikan dalam satu kesatuan utuh dan terpadu. Namun berkat bantuan beberapa pihak berupa tenaga dan saran, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu sudah sepantasnya apabila pada kesempatan yang baik ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hono Sejati, S.H, M. Hum selaku Rektor UNDARIS yang telah memberi kesempatan untuk menimba ilmu di UNDARIS.
2. Ibu Dr. Sri Rahayu SE, M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS.
3. Ibu Nunuk Supraptini, S.E. MM dan Bapak Fajar Suryatama, S.os, SE. MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan

dukungan dan bimbingan, mengoreksi dan memberikan pengarahan serta petunjuk pada saat penulis menyelesaikan Skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen serta civitas akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman-GUPPI (UNDARIS) Ungaran.
5. Ayah, ibu, kakak serta keluarga besar tercinta yang senantiasa memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan Skripsi ini.
6. Para sahabat yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan semangat baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis merasa berterima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan, karena dengan bantuan dari para pihak tersebut akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan dengan iringan do'a, akhirnya semoga penelitian ini bermanfaat sebagai suatu sumbangan pemikiran untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Ungaran, 18 Juni 2022

Penulis



(Umi Larasati Widyaningrum)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan masalah	5
C. Tujuan penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi operasional	7
F. Sistematika penulis.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	13
B. Penelitian Terdahulu	22

C. Kerangka pikir.....	23
D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis penelitian.....	25
B. Lokasi Penelitian.....	25
C. Variabel Penelitian	25
D. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran umum	41
B. Hasil penelitian	45
C. Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Indikator penelitian.....	26
Tabel 3.2	Skala Likert.....	29
Tabel 3.3	Hasil uji Validitas	31
Tabel 3.4	Hasil uji Reliabilititas	32
Tabel 3.5	Intrepretasi koefisien korelasi	33
Tabel 4.1	Hasil korelasi sederhana X1 terhadap Y	45
Tabel 4.2	Hasil korelasi sederhana X2 terhadap Y	46
Tabel 4.3	Hasil korelasi sederhana X3 terhadap Y.....	47
Tabel 4.4	Hasil korelasi berganda	48
Tabel 4.5	Hasil uji regresi sederhana X1 terhadap Y.....	49
Tabel 4.6	Hasil uji regresi sederhana X2 terhadap Y.....	50
Tabel 4.7	Hasil uji regresi sederhana X3 terhadap Y.....	51
Tabel 4.8	Hasil uji regresi berganda	52
Tabel 4.9	Hasil uji koefisien determinasi	53
Tabel 4.10	Hasil uji t (parsial).....	56
Tabel 4.11	Hasil uji F (simultan)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.I Kerangka pikir	23
Gambar 3.1 Hasil Uji t (parsial)	38
Gambar 3.2 Uji F (simultan)	40
Gambar 4.1 Gambar identitas responden jenis kelamin	42
Gambar 4.2 Gambar identitas usia responden	43
Gambar 4.3 Gambar identitas pendidikan terakhir responden	44
Gambar 4.4 Uji t (H1)	56
Gambar 4.5 Uji t (H2)	57
Gambar 4.6 Uji t (H3)	58
Gambar 4.7 Uji F	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner penelitian.....	70
Lampiran 2	Data responden	73
Lampiran 3	Data penelitian.....	82
Lampiran 4	Hasil deskripsi responden.....	100
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 7	Hasil Uji korelasi	112
Lampiran 8	Hasil Uji regresi	115
Lampiran 9	Hasil Uji Koefisien Determinasi	119
Lampiran 10	Tabel nilai r product moment	120
Lampiran 11	Titik presentasi Distribusi F	121
Lampiran 12	Titik presentasi Distribusi t	127
Lampiran 13	Surat pernyataan bebas plagiarism	128
Lampiran 14	Lembar biodata.....	129

BAB 1

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Desa merupakan sebuah pemukiman di area pedesaan, dari satu desa kemudian terbagi menjadi beberapa dusun. Bastian (2015) menyatakan bahwa desa memiliki nama, letak dan batas batas wilayah yang bertujuan untuk membatasi dari satu desa ke desa yang lain. Setiap desa memiliki lembaga organisasi yaitu kantor desa yang di gunakan untuk melayani masyarakat sekitar desa. Pelayanan tersebut meliputi pemerintah desa, jasa pelayanan sosial dan pelayanan kegiatan ekonomi. Pelayanan dilakukan oleh pegawai atau sumber daya manusia yang bekerja di organisasi pemerintahan desa. Sumber daya manusia adalah salah satu yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. Sumber daya manusia merupakan faktor penggerak utama di sebuah organisasi. Suatu organisasi di katakan berhasil apabila memiliki kinerja pegawai yang tinggi.

Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang di capai pegawai berdasarkan persyaratan-persyaratan pekerjaan. Dessler (2015) mengemukakan bahwa manajemen kinerja merupakan proses yang berlanjut dalam mengidentifikasi, mengukur, mengembangkan kinerja individu dan tim serta mempersatukan kinerja pegawai sesuai dengan tujuan organisasi. Sinambela (2012) “kinerja adalah pelaksanaan dan penyempurnaan pekerjaan tersebut sesuai dengan

tanggung jawab sehingga dapat mncapai hasil sesuai dengan yang diharapkan”. Seperti di kantor desa, di dalam organisasi tersebut terdiri dari kepala desa dan perangkat-perangkat desa yang bekerja untuk masyarakat dan balai desa yang bersangkutan. Usaha untuk mencapai suatu kinerja yang optimal dipengaruhi oleh beberapa faktor. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah faktor internal disiplin kerja. Disiplin kerja pegawai yang tinggi, akan mampu mencapai efektivitas kerja yang maksimal, baik itu disiplin waktu, tata tertib atau peraturan yang telah ditetapkan oleh organisasi.

Kedisiplinan adalah satu fungsi operatif sumber daya manusia yang terpenting. Sinambela (2018) menyimpulkan bahwa disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan pegawai menaati semua peraturan organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku. Kurangnya kedisiplinan maka sulit organisasi mencapai hasil yang optimal. Menurut Wirawan (2009) “disiplin adalah sikap dan perilaku kepatuhan terhadap peraturan organisasi, prosedur kerja, kode etik, dan norma budaya organisasi lainnya yang harus dipatuhi dalam memproduksi suatu produk dan melayani konsumen organisasi”. Disiplin kerja dalam pelaksanaannya harus senantiasa dipantau, diawasi dan hal tersebut seharusnya menjadi perilaku yang baku setiap pegawai dalam suatu organisasi khususnya untuk meningkatkan kinerja. Dari hasil survei pegawai di Kantor Balai Desa Sumberejo dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat belum maksimal. Kedisiplinan pegawai masih kurang karena masih ada pegawai yang datang terlambat, sehingga kegiatan

pelayanan terganggu dan menyulitkan masyarakat yang mempunyai kepentingan dengan pegawai, jam kerja Pegawai Kantor Balai Desa Sumberejo pukul 08.00 -16.00 WIB tetapi pada pukul 14.00 WIB Pegawai kantor desa sudah pulang. Hal ini menandakan pegawai kantor Desa Sumberejo tidak disiplin.

Selain dipengaruhi oleh disiplin kerja, kualitas layanan juga di pengaruhi oleh kompetensi. Scale dalam Sutrisno (2015) secara harafiah “kompetensi berasal dari kata *competence* yang artinya kecakapan, kemampuan, dan wewenang, adapun secara etimologi, kompetensi di artikan sebagai dimensi perilaku keahlian/keunggulan seseorang pemimpin/staf mempunyai ketrampilan, pengetahuan dan perilaku yang baik. Kompetensi dikatakan sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja. Kompetensi diperlukan untuk membantu organisasi untuk menciptakan budaya kinerja tinggi. Banyaknya kompetensi yang digunakan oleh sumber daya manusia akan meningkatkan kinerja (Wibowo, 2012). Hasil observasi di kantor Desa Sumberejo tingkat pendidikan perangkat desa 20% berpendidikan tingkat SMP, belum menguasai IT. Sedangkan sistem birokrasi di tuntutan untuk mengikuti perkembangan IT. Agar kualitas layanan selalu konsisten maka setidaknya organisasi selalu memperhatikan lingkungan kerja disekitar karyawan yang dapat mempengaruhi kemampuan seseorang dalam menjalankan tugasnya.

Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar para pekerja dan yang dapat memengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas tugas

yang di bebarkannya (Nitisemito 2000) lingkungan kerja menjadi salah satu pertimbangan saat bekerja dan sangat berpengaruh terhadap kualitas layanan karena berhubungan langsung dengan karyawan. Lingkungan kerja memiliki arti penting dalam mempengaruhi kinerja. Menurut Sedarmayanti (2012), Lingkungan kerja adalah seluruh alat dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitar tempat seseorang bekerja, cara kerja dan pengaturan kerjanya sebagai individu atau kelompok. Menurut Sutrisno (2011) menyatakan bahwa seluruh sesuatu yang berada di sekitar karyawan dapat dikatakan sebagai lingkungan kerja baik fisik dan non fisik. Hasil survei pegawai di Kantor Balai Desa Sumberejo tempat kerja yang kurang nyaman, panas, AC mati, kantor yang sempit dimana setiap perangkat desa tidak mempunyai ruangan sendiri dalam bekerja melainkan satu ruangan dengan perangkat desa lainnya. Selain lingkungan kerja tingkat kualitas layanan juga berperan penting dalam suatu lembaga pemerintahan khususnya di kantor kelurahan.

Menurut Kotler (2000) Kualitas Layanan (*service quality*) adalah perbandingan dari kualitas yang diterima pelanggan (*perceived quality*), yaitu setelah pelanggan menerima layanan, dengan kualitas yang diharapkan (*expected quality*). Artinya jika layanan yang diterima memiliki nilai lebih rendah dari pada layanan yang diharapkan, maka keinginan (*interest*) pelanggan akan berkurang. Persepsi pelanggan terhadap layanan yang kualitas terbentuk karena adanya perbedaan antara layanan yang diterima dengan layanan yang diharapkan. Menurut Baines (2011). Kualitas layanan (*service quality*) merupakan persepsi pelanggan terhadap perbedaan antara layanan

yang diterima dibandingkan dengan layanan yang diharapkan. Menurut Flora Han (2000) Kualitas layanan service (*Quality*) merupakan harapan pelanggan terhadap layanan dipengaruhi, secara eksternal, oleh komunikasi dari mulut ke mulut dan secara internal oleh pelanggan kebutuhan pribadi dan pengalaman masa lalu. Persepsi pelanggan akan kualitas layanan tergantung pada persepsi kinerja layanan aktual dibandingkan dengan harapan akan kinerja layanan yang seharusnya. Hasil survei pegawai di Kantor Balai Desa Sumberejo dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat belum maksimal kurang tanggap dan kurang responsif terhadap masyarakat. Sehingga banyak masyarakat kecewa terhadap layanan di kantor Desa Sumberejo.

Berdasarkan uraian yang telah di jelaskan di atas, maka dapat di simpulkan bahwa peneliti akan melakukan penelitian dengan judul ”PENGARUH DISIPLIN KERJA KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KUALITAS LAYANAN PERANGKAT DESA SUMBEREJO”

B. Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kualitas layanan di Kantor Balai Desa Sumberejo ?
2. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap kualitas layanan di Kantor Desa Sumberejo ?

3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kualitas layanan di Kantor Desa Sumberejo ?
4. Apakah Disiplin kerja, Kompetensi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap Kualitas Layanan di Kantor Desa Sumberejo ?

C. Tujuan penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kualitas layanan di Kantor Desa Sumberejo
2. Mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kualitas layanan di Kantor Desa Sumberejo
3. Mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kualitas layanan di Kantor Desa Sumberejo
4. Mengetahui pengaruh Disiplin kerja Kompetensi dan Lingkungan kerja terhadap Kualitas Layanan di Kantor Balai Desa Sumberejo ?

D. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian pengaruh disiplin kerja kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kualitas layanan perangkat Desa di Balai Desa Sumberejo :

1. Secara teoritis
 - a. Di harapkan peneliti ini menambah pengetahuan dan pengalaman serta bahan dalam penerapan ilmu metode penelitian
 - b. Sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya

2. Secara praktis

- a. Diharapkan peneliti ini memberikan informasi kepada pembaca untuk melakukan kebijakan yang lebih baik
- b. Diharapkan peneliti ini sebagai informasi tentang faktor pengaruh disiplin kerja kompetensi lingkungan kerja terhadap kualitas layanan pegawai di Balai desa Sumberejo.

E. Definisi operasional

Definisi operasional adalah penentuan konstruk atau sifat yang akan di pelajari sehingga menjadi variabel yang dapat di ukur (Sugiono, 2017). Untuk menghindari kesalahpahaman terhadap beberapa istilah yang di gunakan dalam penelitian ini, maka penelitian memberikan pengertian sebagai berikut :

1. Disiplin kerja

Menurut Wirawan (2009) “disiplin adalah sikap dan perilaku kepatuhan terhadap peraturan organisasi, prosedur kerja, kode etik, dan norma budaya organisasi lainnya yang harus dipatuhi dalam memproduksi suatu produk dan melayani konsumen organisasi”.

2. Kompetensi

Kompetensi dikatakan sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja. Kompetensi diperlukan untuk membantu organisasi untuk menciptakan budaya kinerja tinggi. Banyaknya kompetensi yang digunakan oleh sumber daya manusia akan meningkatkan kinerja (Wibowo, 2012)

3. Lingkungan kerja

Menurut Sedarmayanti (2012), lingkungan kerja adalah seluruh alat dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitar tempat seseorang bekerja, cara kerja dan pengaturan kerjanya sebagai individu atau kelompok.

4. Kualitas layanan

Menurut Kotler (2000) Kualitas Layanan (*service quality*) adalah perbandingan dari kualitas yang diterima pelanggan (*perceived quality*), yaitu setelah pelanggan menerima layanan, dengan kualitas yang diharapkan (*expected quality*). Artinya jika layanan yang diterima memiliki nilai lebih rendah dari pada layanan yang diharapkan, maka keinginan (*interest*) pelanggan akan berkurang.

F. Sistematika penulis

Sistematika penulis ini terdiri dari lima bab yaitu pendahuluan, landasan teori, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan, terakhir penutup.

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi operasional dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori terdiri dari kerangka acuan teoritis berdasarkan variabel yang dianggap relevan terhadap faktor pengaruh disiplin kerja

kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kualitas layanan perangkat Desa Sumberejo.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang variabel penelitian berdasarkan definisi operasional, populasi dan sampel metode analisis yang di gunakan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian dan pembahasan, bagian ini menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari yang diperoleh.

BAB V PENUTUP

Kesimpulan dan saran, bagian ini berisi simpulan hasil dan saran serta hasil penelitian.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Tinjauan Pustaka

1. Disiplin kerja

Kedisiplinan adalah satu fungsi operatif sumber daya manusia yang terpenting. Sinambela (2018) menyimpulkan bahwa disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan pegawai menaati semua peraturan organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku. Dari definisi tersebut dapat diketahui bahwa disiplin kerja merupakan suatu peraturan baik tertulis maupun tidak tertulis sehingga perilaku individu sesuai dengan peraturan. Menurut Wirawan (2009) “disiplin adalah sikap dan perilaku kepatuhan terhadap peraturan organisasi, prosedur kerja, kode etik, dan norma budaya organisasi lainnya yang harus dipatuhi dalam memproduksi suatu produk dan melayani konsumen organisasi”. Disiplin kerja dalam pelaksanaannya harus senantiasa dipantau, diawasi dan hal tersebut seharusnya menjadi perilaku yang baku setiap pegawai dalam suatu organisasi khususnya untuk meningkatkan kinerja. Sutrisno (2010) menjelaskan bahwa masalah disiplin para karyawan yang ada di dalam organisasi baik atasan maupun bawahan akan memberi corak terhadap kinerja organisasi.

Dari beberapa pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja adalah sikap dan perilaku kesadaran untuk menaati semua peraturan organisasi dan norma norma sosial yang berlaku.

Indikator disiplin kerja menurut (Wirawan, 2009) :

- a. Pengetahuan merupakan pemahaman yang dibangun oleh analisis informasi. Pengetahuan sering tertanam di dalam orang dan dapat ditingkatkan melalui informasi yang didapat serta hasil interaksi dengan orang lain.
- b. Keterampilan merupakan kemampuan seseorang dalam mengoperasikan pekerjaan secara lebih mudah dan tepat.
- c. Etos kerja merupakan suatu sikap dalam bekerja yang terdapat di dalam diri seseorang maupun sekelompok orang yang muncul karena kehendak serta kesadaran dari diri sendiri dan didasari oleh orientasi nilai budaya terhadap pekerjaan.
- d. Pengalaman kerja merupakan suatu kemampuan, pengetahuan dan keterampilan seorang yang diperoleh melalui rentang waktu atau masa kerja yang telah ditempuh untuk pekerjaan tertentu melalui tindakan, reaksi, kecekatan dan berbagai percobaan yang telah dilakukan.
- e. Motivasi kerja merupakan suatu proses dimana kebutuhan mendorong seseorang untuk melakukan serangkaian kegiatan yang mengarah ke tercapainya tujuan tertentu dan tujuan organisasi.

2. Kompetensi

Menurut Wibowo (2012) Kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan yang dilandasi atas keterampilan dan pengalaman serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerja. Kompetensi adalah suatu kemampuan untuk

melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut. Kompetensi menunjukkan keterampilan atau pengetahuan yang dicirikan oleh profesionalisme dalam bidang tertentu sebagai sesuatu yang terpenting, sebagai unggulan di bidang tersebut (Wibowo, 2012).

Indikator kompetensi menurut (Wibowo, 2012) :

a. Keterampilan

Keterampilan seseorang dalam mengerjakan sesuatu akan meningkatkan rasa percaya diri, dan akan menunjukkan bahwa orang tersebut mempunyai kompetensi dalam bidangnya.

b. Pengalaman

Pengalaman akan sangat membantu dalam melakukan suatu pekerjaan, karena pengalaman mengajarkan sesuatu dengan nyata dan akan sangat mudah untuk mengingatnya. Seseorang bisa ahli dalam bidangnya karena banyak belajar dari pengalaman, dan keahlian seseorang menunjukkan suatu kompetensi yang dimiliki oleh orang tersebut.

c. Karakteristik kepribadian

Kepribadian bukanlah sesuatu yang tidak dapat dirubah, kepribadian seseorang akan mempengaruhi cara-cara orang tersebut dalam menyelesaikan permasalahan dalam kehidupan ini, dan hal ini akan membuat orang tersebut lebih kompeten. Seseorang akan

berespons serta beradaptasi dengan lingkungan dan kekuatan sekitarnya, yang akan menambah kompetensi seseorang.

d. Motivasi

Motivasi adalah dorongan yang membuat seseorang mampu untuk melakukan sesuatu. Daya dorong yang lebih bersifat psikologis membuat bertambahnya kekuatan fisik, sehingga akan mempermudah dalam aktivitas kerja, yang menambah tingkat kompetensi seseorang. Dorongan atau motivasi yang diberikan atasan kepada bawahan juga berpengaruh baik terhadap kinerja staf.

e. Isu emosional

Kondisi emosional seseorang akan berpengaruh dalam setiap penampilannya, termasuk dalam penampilan kerjanya. Rasa percaya diri membuat orang akan dapat melakukan suatu pekerjaan dengan lebih baik, begitu juga sebaliknya, gangguan emosional seperti rasa takut dan malu juga bisa menurunkan performance/penampilan kerja seseorang, sehingga kompetensinya akan menurun.

f. Kemampuan intelektual

Kompetensi dipengaruhi oleh pemikiran intelektual, kognitif, analitis dan kemampuan konseptual. Tingkat intelektual dipengaruhi oleh pengalaman, proses pembelajaran yang sudah tentu pula kemampuan intelektual seseorang akan meningkatkan kompetensinya.

g. Budaya organisasi

Budaya organisasi berpengaruh pada kompetensi seseorang dalam berbagai kegiatan, karena budaya organisasi mempengaruhi kinerja, hubungan antar pegawai, motivasi kerja dan kesemuanya itu akan berpengaruh pada kompetensi orang tersebut.

3. Lingkungan kerja

Lingkungan Kerja sangat perlu di perhatikan, karena lingkungan kerja berdampak langsung pada karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan kinerja karyawan, demikian pula sebaliknya, lingkungan kerja yang tidak tepat dapat menurunkan kinerja karyawan. Jika manusia mampu melakukan aktivitas dengan sebaik-baiknya, sehat, aman dan nyaman, maka kondisi lingkungan kerja dianggap baik. Dalam jangka panjang, konsekuensi lingkungan kerja akan terlihat. Lingkungan kerja yang tidak menguntungkan mungkin membutuhkan lebih banyak tenaga kerja dan waktu, dan tidak mendukung terwujudnya desain sistem kerja yang efisien. Lingkungan kerja merupakan suasana dimana karyawan melakukan aktivitas setiap hari. Menurut Sutrisno (2011) menyatakan bahwa seluruh sesuatu yang berada di sekitar karyawan dapat dikatakan sebagai lingkungan kerja baik fisik dan non fisik. Menurut Sedarmayanti (2012), Lingkungan kerja adalah seluruh alat dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitar tempat seseorang bekerja, cara kerja dan pengaturan kerjanya sebagai individu atau kelompok

Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Menurut Sedarmayanti (2012), menyatakan secara garis besar, jenis lingkungan kerja terbagi menjadi dua yaitu :

a. Lingkungan Kerja Fisik Lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terletak di sekitar tempat kerja dan dapat mempengaruhi karyawan secara langsung atau tidak langsung.

Lingkungan kerja fisik dibedakan menjadi dua kategori, yaitu:

- 1) Lingkungan yang langsung berhubungan dengan karyawan.
- 2) Lingkungan peralatan atau lingkungan umum dapat juga disebut lingkungan kerja yang mempengaruhi kondisi manusia.

b. Lingkungan Kerja non Fisik Lingkungan kerja non fisik adalah segala sesuatu yang terjadi, yang terkait dengan hubungan kerja, hubungan dengan atasan, dan hubungan sesama. Lingkungan non-fisik ini juga merupakan sekumpulan lingkungan kerja yang tidak dapat diabaikan

Aspek-Aspek lingkungan kerja lingkungan kerja yang baik akan berdampak besar terhadap peningkatan kinerja karyawan. Aspek lingkungan kerja yang dapat berdampak positif bagi karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja dengan sebaik-baiknya,

Indikator lingkungan kerja menurut Sedarmayanti (2012), bahwa lingkungan kerja diukur melalui indikator-indikator sebagai berikut :

a. Pencahayaan. Jalannya organisasi tidak dapat dipisahkan dari faktor pencahayaan, begitu pula untuk membantu kondisi kerja memberikan pencahayaan yang signifikansi. Salah satu faktor penting di lingkungan

kerja yang dapat memberikan energi untuk bekerja adalah pencahayaan yang dapat diterima. Karyawan yang terkait dengan pekerjaan sepanjang hari tidak berdaya melawan ketegangan mata bergabung dengan kelemahan mental, sensasi kemarahan dan masalah aktual lainnya. Sejauh penerangan di sini tidak hanya terbatas penerangan listrik dan juga penerangan siang hari. Untuk situasi ini, dengan kehadiran pencahayaan yang baik dapat memberikan kepuasan pekerjaan sehingga akan lebih baik. Sorotan pencahayaan bagus menyala Lingkungan kerja adalah sebagai berikut:

- 1) Cahaya yang memadai,
 - 2) Cahaya yang tidak berkilau dan silau,
 - 3) Tidak ada kontrans yang tajam,
 - 4) Cahaya yang terang,
 - 5) Penyebaran cahaya yang merata dan
 - 6) Warna yang sesuai.
- b. Suhu Udara di ruang kerja merupakan salah satu faktor yang harus diperhatikan oleh organisasi para eksekutif dengan tujuan agar karyawan dapat memanfaatkan pekerjaan semua kapasitas untuk membuat hasil yang ideal secara bersamaan pencapaian tujuan organisasi atau perusahaan. Terlepas dari suhu udara, penyebaran udara di lingkungan kerja itu harus diperhatikan juga. Jika aliran udaranya bagus, udara kotor ada di sana bagian dalam dapat diganti dengan udara bersih yang berasal dari luar ruangan. Membahas keren,

ada tiga hal yang harus diperhatikan perhatian khususnya tentang kelembapan, suhu udara dan aliran udara. Tiga hal ini sangat berpengaruh terhadap karyawan.

- c. Ruang kerja yang bagus adalah desain ruang kerja yang dapat mencegah gangguan keamanan dan keselamatan kerja untuk semua karyawan yang bekerja di dalamnya. Hal-hal yang dibutuhkan dalam ruang kerja harus diatur sedemikian rupa agar tidak membuat karyawan pengaruh yang meresahkan. Jalan yang dipergunakan pekerja tidak boleh dimanfaatkan untuk mengurus hal-hal yang pasti tidak. Ruang kerja harus direncanakan sedemikian rupa sehingga memberi kesan menyenangkan para karyawan. Demikian juga, organisasi harus selalu memberikan variasi kantor yang memuaskan, ini direncanakan untuk membuat karyawan merasa senang dan merasa nyaman di ruang kerja.
- d. Hubungan antara karyawan dan pimpinan. yang baik dengan pimpinan dapat membentuk lingkungan yang dapat mendorong dan menahan karyawan untuk tetap berada di organisasi.

Hubungan sesama rekan kerja yang baik Berdasarkan indikator di atas bahwa peneliti tidak sepenuhnya menggunakan indikator lingkungan kerja fisik dan non fisik, karena peneliti menyesuaikan dengan Kondisi yang ada di perusahaan, sehingga beberapa indikator tidak digunakan dalam penelitian ini.

4. Kualitas layanan

Menurut Kotler (2000) Kualitas Layanan (*service quality*) adalah perbandingan dari kualitas yang diterima pelanggan (*perceived quality*), yaitu setelah pelanggan menerima layanan, dengan kualitas yang diharapkan (*expected quality*). Artinya jika layanan yang diterima memiliki nilai lebih rendah dari pada layanan yang diharapkan, maka keinginan (*interest*) pelanggan akan berkurang. Persepsi pelanggan terhadap layanan yang kualitas terbentuk karena adanya perbedaan antara layanan yang diterima dengan layanan yang diharapkan. Menurut Baines (2011). Kualitas layanan (*Service Quality*) merupakan persepsi pelanggan terhadap perbedaan antara layanan yang diterima dibandingkan dengan layanan yang diharapkan. Menurut Flora Han (2000) kualitas layanan (*Service Quality*) merupakan harapan pelanggan terhadap layanan dipengaruhi, secara eksternal, oleh komunikasi dari mulut ke mulut dan secara internal oleh pelanggan kebutuhan pribadi dan pengalaman masa lalu. Persepsi pelanggan akan kualitas layanan tergantung pada persepsi kinerja layanan aktual dibandingkan dengan harapan akan kinerja layanan yang seharusnya.

Menurut Kotler dan Keller (2000), mengemukakan terdapat lima indikator kualitas layanan antara lain:

- a. Keandalan (*Reliability*) Keandalan adalah kemampuan perusahaan untuk memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan, terpercaya, akurat serta konsisten.

- b. Ketanggapan (*Responsiveness*) Ketanggapan adalah suatu kemampuan untuk memberikan pelayanan ke pelanggan dengan cepat serta mendengar dan mengatasi keluhan pelanggan.
- c. Jaminan (*Assurance*) Jaminan adalah mengukur kemampuan dan kesopanan karyawan serta sifat yang dapat dipercaya yang dimiliki karyawan.
- d. Empati (*Empathy*) Empati adalah memberikan perhatian yang tulus dan bersifat individual atau pribadi yang diberikan kepada para konsumen dengan berupaya memahami keinginan konsumen.
- e. Berwujud (*Tangibles*) Berwujud adalah penampilan fasilitas fisik, peralatan yang baik yang digunakan untuk memberikan pelayanan kepada konsumen.

B. Penelitian Terdahulu

Tabel 2.I
Tabel Penelitian Terdahulu
Pengaruh Disiplin kerja Kompetensi Lingkungan kerja terhadap Kualitas Layanan

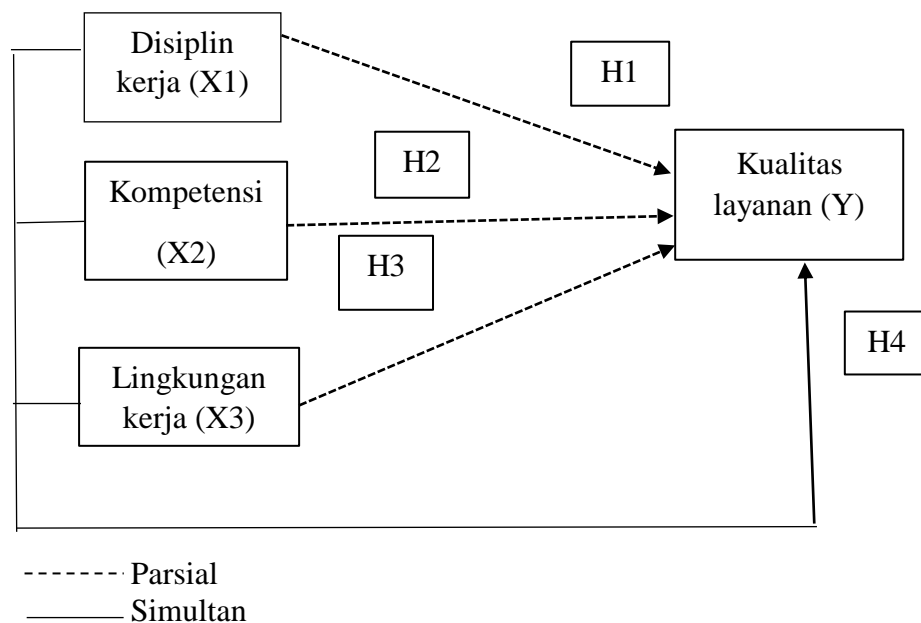
Peneliti	Judul penelitian	Hasil penelitian
Nartika Puspita Febrianti (2015)	Pengaruh disiplin kerja, kompetensi pegawai dan fasilitas kantor terhadap kualitas pelayanan sub bagian tata cara pembuatan KK di kantor kecamatan mirit kabupaten Kebumen.	Pelayanan menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dan kuat dari disiplin kerja terhadap kualitas layanan.
Adelia Ovi Inzaghi (2022)	Pengaruh kompetensi pegawai & fasilitas kerja terhadap kualitas pelayanan publik di kantor desa Purworejo.	Pelayanan menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dan kuat dari kompetensi kerja terhadap kualitas layanan.
Melia Andani (2019)	Pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan masyarakat pada dinas kependudukan kabupaten Lahat	Menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dan kuat dari lingkungan kerja terhadap kualitas

		layan.
Faiza nurmasitha (2018)	Pengaruh kompetensi pegawai dan lingkungan kerja terhadap kualitas layanan	Menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan dan kuat dari lingkungan kerja terhadap kualitas layanan.
Hengki pramusinto (2020)	Pengaruh kompetensi pegawai, disiplin pegawai dan lingkungan kerja fisik terhadap kualitas pelayanan pegawai	Menunjukkan tidak terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kualitas layanan.

Sumber : Data diolah oleh peneliti (2022)

C. Kerangka pikir

Berdasarkan teori yang telah diuraikan diatas, maka dibuatlah kerangka konseptual yang menunjukkan pengaruh antara disiplin kerja, komitmen, dan karakter rinstik individu secara persial dan simultan yaitu sebagai berikut.



Gambar 2.1
Pengaruh Disiplin kerja Kompetensi dan Lingkungan kerja terhadap Kualitas Layanan

Sumber : Data diolah oleh peneliti (2022)

D. Hipotesis

Hipotesis merupakan suatu jawaban sementara terhadap rumusan masalah. Dikatakan sementara, karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh dari pengumpulan data (Sugiyono, 2017). Tujuan menggunakan hipotesis adalah agar fokus pada informasi atau data yang diperlukan bagi pengujian hipotesis. Dalam kaitannya dengan pengaruh disiplin kerja, kompetensi, dan lingkungan kerja secara persial dan simultan terhadap kualitas layanan. maka rumusan hipotesis dalam penelitian ini adalah:

- H1: Ada pengaruh antara disiplin kerja (X1) terhadap kualitas layanan perangkat Desa di balai Desa Sumberjo.
- H2: Ada pengaruh antara kompetensi terhadap kualitas layanan (X2) perangkat desa di balai Desa Sumberejo.
- H3: Ada pengaruh antara lingkungan Kerja (X3) terhadap kualitas layanan perangkat desa di Balai Desa Sumberejo.
- H4: Ada pengaruh secara simultan antara disiplin kerja, kompetensi, dan lingkungan kerja terhadap kualitas layanan perangkat Desa di Balai Desa Sumberejo.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Menurut Sugiyono, (2017) metode penelitian diartikan sebagai cara ilmiah untuk mendapatkan data yang valid dengan tujuan dapat ditemukan, dikembangkan, dan dibuktikan suatu pengetahuan tertentu sehingga pada gilirannya dapat digunakan untuk memahami, memecahkan dan mengantisipasi masalah dalam bidang pendidikan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif yang bertujuan untuk mengetahui hubungan atau pengaruh antara dua variabel atau lebih. Penelitian ini lebih fokus pada pengaruh antar variabel, mengingat dalam penelitian ini lebih bersifat kausal (sebab dan akibat). Sehingga dalam penelitian ada variabel independen/bebas (sebab) yaitu disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kualitas layanan yang selanjutnya dicari seberapa besar pengaruh antar variabel tersebut.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada di Desa Sumberejo Kecamatan Pabelan Kabupaten Semarang 50771.

C. Variabel Penelitian

Menurut Sugiyono, (2017) mengemukakan bahwa variabel adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut, kemudian ditarik kesimpulan.

Dalam penelitian ini ada dua variabel yang digunakan yaitu variabel independen dan variabel dependen. Berikut penjelasannya :

1. Variabel independen menurut Sugiyono, (2017) adalah variabel yang mempengaruhi atau yang menjadi sebab perubahannya atau timbulnya variabel dependen. Dalam penelitian ini yang termasuk variabel independen adalah disiplin kerja (X1), kompetensi (X2), dan lingkungan kerja (X3).
2. Variabel dependen menurut Sugiyono, (2017) adalah variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas. Variabel dependen dalam penelitian ini yang diberi symbol (Y). Variabel Dependen dalam penelitian ini adalah kualitas layanan (Y). Indikator dalam penelitian ini yang berkaitan dengan variabel kualitas layanan yaitu disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja dapat dirangkum dalam tabel 3.1 sebagai berikut :

Tabel 3.1
Indikator penelitian

Variabel	Indikator	Skala pengukuran
Disiplin kerja (X1)	<ul style="list-style-type: none"> • pengetahuan, • keterampilan, • etos kerja, • pengalaman kerja, • dan motivasi kerja. 	Likert dengan interval 1-5
Kompetensi (X2)	<ul style="list-style-type: none"> • keyakinan dan nilai, • pengalaman, • karakteristik kepribadian, • motiva, • isu emosional, • kemampuan intelektual, • budaya organisasi 	Likert dengan interval 1-5

Lingkungan kerja (X3)	<ul style="list-style-type: none"> • Pencahayaan • Suhu udara • Ruang kerja • Hubungan antara karyawan dan pimpinan 	Likert dengan interval 1-5
Kualitas layanan (Y)	<ul style="list-style-type: none"> • Keandalan • Ketamggapan • Jaminan • Empati • Berwujud 	Likert dengan interval 1-5

Sumber : Data diolah oleh peneliti (2022)

D. Populasi, Sample dan teknik Sampling

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan Sugiyono, (2017). Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Desa Sumberejo berdasarkan data kependudukan SMARTD (sisitem administrasi kependudukan) Kabupaten Semarang dengan jumlah 5.200 penduduk.

Sampel adalah sebagian populasi yang karakteristik hendak diselidiki dan dianggap bisa mewakili keseluruhan populasi.

Teknik sampling yang digunakan adalah Rumus Solvin dengan jumlah populasi 5.200. Rumus Slovin adalah rumus yang digunakan untuk menghitung ukuran sampel minimal suatu penelitian yang mengestimasi proporsi.

Rumus Slovin

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan :

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

e = *margin of error / error tolerance* (batas toleransi kesalahan)

Berdasarkan rumus di atas Kriteria Sampel dalam penelitian adalah jumlah populasi (N) = 5.200, Batas toleransi kesalahan (e) = 0.05 Sehingga

$$n = \frac{5.200}{1+5.200(0.05)^2} = 371 \text{ sampel.}$$

Maka sampel dalam penelitian ini sebanyak 371 orang.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini menurut Sugiyono, (2017) sebagai berikut :

1. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Jawaban tersebut diukur dengan menggunakan skala likert (Sugiyono, 2017). *Skala Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan *skala likert*, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang menggunakan *Skala Likert* mempunyai gradasi dari sangat positif sampai sangat negatif, yang dapat berupa kata-kata antara lain dapat dilihat pada tabel 3.2 berikut ini :

Tabel 3.2
Skala Likert

Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
(SS)	(S)	(KS)	(TS)	(STS)
5	4	3	2	1

Sumber : Data diolah oleh peneliti (2022)

2. Studi Dokumentasi

Menurut Sugiyono, (2017) menyebutkan bahwa dokumen merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dari penelitian kualitatif. Sehingga dalam penelitian ini peneliti berusaha mengumpulkan dokumen yang di dapatkan di lapangan. Studi dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan informasi atau data dengan mempelajari dokumen-dokumen di Balai Desa Sumberejo yang meliputi: gambaran, visi misi perusahaan, gambaran umum departemen, struktur organisasi dan lain-lain.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dapat diartikan sebagai cara melaksanakan analisis terhadap data, dengan tujuan mengolah data tersebut untuk menjawab perumusan masalah dan pengujian hipotesis yang diajukan (Sujarweni, 2015). Teknik analisis data dalam penelitian kuantitatif menggunakan statistik. Menurut Sugiyono (2017), terdapat dua macam statistik yang digunakan untuk analisis data dalam penelitian yaitu statistik deskriptif dan statistik inferensial.

1. Uji Instrumen

a. Validitas

Validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuisisioner. Suatu kuisisioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuisisioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisisioner tersebut (Ghozali, 2018). Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS. Menurut Sujarweni, (2015) uji validitas sebaiknya dilakukan pada setiap butir pertanyaan untuk diuji validitasnya. Hasil r hitung dibandingkan dengan r tabel dengan kriteria sebagai berikut:

1. Jika $r \text{ hitung} > r \text{ tabel}$ maka item pernyataan adalah valid
2. Jika $r \text{ hitung} < r \text{ tabel}$ maka item pernyataan adalah tidak valid Uji validitas menggunakan rumus pearson menurut Sujarweni (2015) sebagai berikut :

$$r = x = \frac{n \sum xy - (\sum x \cdot \sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Keterangan :

r = nilai koefisien korelasi antar item dan total

y = jumlah skor total

x = jumlah skor item

n = jumlah responden

Pada Tabel 4.1, dijelaskan mengenai validitas item kuesioner, dengan bantuan program SPSS diperoleh angka *Corrected Item Total Correlation*

r_{hitung} dari tabel tersebut terlihat seluruh r_{hitung} lebih besar bila dibandingkan $r_{tabel} = 0.707$ (dengan $\alpha = 0.05$, $df = n - 2$). Sehingga dapat disimpulkan instrumen penelitian yang digunakan adalah valid.

Tabel 3.3
Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian

Variabel	Item/ Kode	r hitung	r tabel	Keterangan
Disiplin Kerja (X1)	X1.1	0.983	0.707	Valid
	X1.2	0.845	0.707	Valid
	X1.3	0.845	0.707	Valid
	X1.4	0.769	0.707	Valid
	X1.5	0.983	0.707	Valid
	X1.6	0.845	0.707	Valid
	X1.7	0.845	0.707	Valid
Kompetensi (X2)	X2.1	0.877	0.707	Valid
	X2.2	0.877	0.707	Valid
	X2.3	0.963	0.707	Valid
	X2.4	0.963	0.707	Valid
	X2.5	0.963	0.707	Valid
	X2.6	0.963	0.707	Valid
	X2.7	0.963	0.707	Valid
Lingkungan Kerja (X3)	X3.1	0.913	0.707	Valid
	X3.2	0.913	0.707	Valid
	X3.3	0.913	0.707	Valid
	X3.4	0.913	0.707	Valid
	X3.5	0.913	0.707	Valid
	X3.6	0.913	0.707	Valid
	X3.7	0.913	0.707	Valid
Kualitas layanan (Y)	Y1	0.970	0.707	Valid
	Y2	0.970	0.707	Valid
	Y3	0.845	0.707	Valid
	Y4	0.970	0.707	Valid
	Y5	0.970	0.707	Valid
	Y6	0.805	0.707	Valid
	Y7	0.805	0.707	Valid

Sumber : Data diolah oleh peneliti 2022

b. Reliabilitas

Reliabilitas digunakan untuk mengukur kehandalan kuesioner jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu (Ghozali, 2018). Uji reliabilitas dalam penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS 25. Menurut Ghozali (2018) uji reliabilitas dapat dilakukan secara bersama-sama terhadap seluruh butir pertanyaan dengan kriteria sebagai berikut :

1. Jika nilai *Cronbach Alpha* > 0,70 maka item pernyataan adalah reliabel.
2. Jika nilai *Cronbach Alpha* < 0,70 maka item pernyataan adalah tidak reliabel. Uji reliabilitas menggunakan rumus menurut Sujarweni (2015) sebagai berikut:

$$r = \left[\frac{k}{(k-1)} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma b^2}{\sigma t^2} \right]$$

Keterangan :

r = Koefisien reliabilitas instrumen (*Cronbach Alpha*)

k = Banyak butir pertanyaan

$\sum \sigma b^2$ = Total varian butir

Σt^2 = Total varian

Adapun hasil uji reliabilitas dari pengolahan data menggunakan program SPSS dengan membandingkan nilai *Cronbach Alpha* dengan ketentuan reliability dalam penelitian disajikan dalam Tabel 3.4 di bawah ini:

Tabel 3.4
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian

No.	Variabel	Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	Keterangan
1.	Disiplin Kerja (X1)	0.949	0.70	Reliabel
2.	Kompetensi (X2)	0.970	0.70	Reliabel
3.	Lingkungan Kerja (X3)	0.963	0.70	Reliabel
4.	Kualitas Layanan (Y)	0.964	0.70	Reliabel

Sumber : Data diolah oleh peneliti 2022

Berdasarkan Tabel 3.4 dapat diketahui bahwa dari variabel disiplin kerja (X1), kompetensi (X2), lingkungan kerja (X3), dan Kualitas layanan (Y) masing-masing memiliki nilai *Cronbach Alpha* lebih besar dari 0,70 dan memiliki *range* 0,949 – 0,970, maka instrumen penelitian variabel disiplin kerja (X1) kompetensi (X2), lingkungan kerja (X3) dan kualitas layanan (Y) dapat dikatakan handal (reliabel) untuk digunakan sebagai alat ukur.

2. Analisis data

a. Uji Korelasi

Uji korelasi dalam penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS 25. Untuk dapat member inteprestasi terhadap kuatnya hubungan, maka digunakan pedoman menurut pendapat Sugiyono, (2017) untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi sebagai berikut:

Tabel 3.5
Interprestasi Koefisien Korelasi

0,00 - 0,199	sangat rendah
0,20 - 0,399	Rendah
0,40 - 0,599	Sedang
0,60 - 0,799	Kuat
0,80 - 1,000	sangat kuat

Sumber : Data diolah oleh peneliti (2022)

1) Korelasi Sederhana

Korelasi sederhana digunakan untuk menguji satu variabel bebas terhadap satu variabel terikat apakah ada hubungan atau tidak (Sujarweni, 2015). Dalam penelitian ini menggunakan uji

korelasi sederhana dengan rumus menurut Sujarweni (2015) sebagai berikut:

Keterangan :

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

r_{xy} = Nilai koefisien korelasi

y = Jumlah skor y (kualitas layanan)

x = Jumlah skor x (Disiplin Kerja X1, Kompetensi X2, kualitas layanan X3)

2) Korelasi berganda

Korelasi berganda digunakan untuk menguji satu variabel bebas atau lebih terhadap satu variabel terikat apakah ada hubungan atau tidak (Sujarweni, 2015). Dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi berganda dengan rumus menurut Sugiyono, (2017) sebagai berikut

$$R_{y.X_1X_2X_3} = \sqrt{\frac{r_{2XY1} + r_{2YX2} + r_{2XY3} - 2 r_{YX1} r_{YX2} r_{YX3} r_{X_1X_2X_3}}{1 - r^2_{X_1X_2X_3}}}$$

Keterangan :

$R_{y.X_1X_2X_3}$ = Korelasi antar variabel X_1, X_2, X_3 secara bersama-sama dengan variabel Y.

r_{yx1} = Korelasi X_1 (Disiplin Kerja) dengan Y (kualitas layanan)

r_{yx2} = Korelasi X_2 (Kompetensi) dengan Y (kualitas layanan)

r_{yx3} = Korelasi X_3 (lingkungan kerja) dengan Y (kualitas layanan)

$r_{x_1x_2x_3}$ = korelasi antara X_1, X_2, X_3

b. Uji Regresi

Uji regresi sederhana dan berganda dalam penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS 25 yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

1) Regresi linier sederhana

Regresi linier sederhana adalah analisis untuk mengukur besarnya pengaruh satu variabel bebas dengan satu variabel terikat (Ghozali, 2018). Dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier sederhana dengan rumus menurut Ghozali (2018) sebagai berikut :

$$Y = a + bx$$

Keterangan :

Y = Variabel terikat adalah kualitas layanan (Y)

a = Konstanta yaitu nilai Y jika $X = 0$

b = koefisien regresi yaitu nilai peningkatan atau penurunan variabel Y yang didasarkan variabel X

X = variabel bebas adalah disiplin kerja (X_1), kompetensi (X_2) dan lingkungan kerja (X_3).

2) Regresi Linier Berganda

Regresi linier berganda adalah analisis untuk mengukur besarnya pengaruh antara dua variabel bebas atau lebih dengan satu variabel terikat (Ghozali, 2018). Dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda menggunakan rumus menurut Ghozali (2018) sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3$$

Keterangan :

- Y = Variabel terikat adalah kualitas layanan (Y)
- a = Konstanta yaitu nilai Y jika X_1, X_2 dan $X_3 = 0$
- b_1, b_2, b_3 = koefisien regresi yaitu nilai peningkatan atau penurunan variabel Y yang didasarkan variabel X_1, X_2 dan X_3
- X_{123} = variabel bebas adalah disiplin kerja (X_1), kompetensi (X_2) dan lingkungan kerja (X_3)

c. Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*)

Menurut Ghozali (2018) koefisien determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa besar kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel terikat (dependen). Untuk mengetahui prosentase dari variabel bebas yang dapat menjelaskan variasi dari variabel terikat, digunakan uji koefisien determinasi dengan rumus menurut Sugiyono, (2017) sebagai berikut :

$$r^2 = \frac{n \sum xy - (\sum x \cdot \sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\} \{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Keterangan :

- r^2 = Kuadrat koefisiensi korelasi (disiplin kerja X_1 , kompetensi X_2 , lingkungan kerja X_3 dan kualitas layanan Y)

d. Uji Hipotesis

1) Uji t (parsial)

Uji t digunakan untuk mengetahui apakah secara parsial variabel bebas berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel terikat (Priyatno, 2012). Langkah – langkah pengujian untuk uji t menurut Priyanto, (2012) sebagai berikut:

a) Merumuskan hipotesis

(1) $H_0 : \beta_1, \beta_2, \beta_3 = 0$ artinya variabel bebas secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel terikat.

(2) $H_a : \beta_1, \beta_2, \beta_3 \neq 0$ artinya variabel bebas secara parsial berpengaruh terhadap variabel terikat.

b) Menentukan t hitung dengan signifikansi $< 0,05$ yang diperoleh dari hasil pengolahan SPSS.

c) Menentukan t tabel dengan rumus $df = n - k - 1$ dengan keterangan sebagai berikut :

(1) df (*degree of freedom*) artinya derajat kebebasan

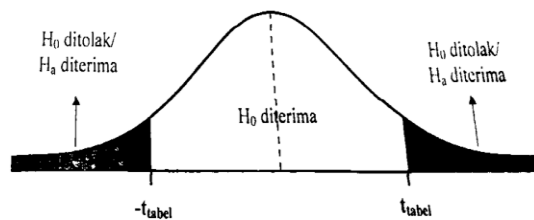
(2) n (*number*) artinya jumlah responden

(3) k (*konstruk*) artinya jumlah variabel bebas ada 3 yaitu disiplin kerja, kompetensi, dan lingkungan kerja.

(4) 1 adalah rumus atau dengan asumsi jumlah Y (*kualitas layanan*)

d) Kriteria pengujian

- (1) Jika $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$ dan tingkat signifikansi $< 0,05$ maka H_0 ditolak atau H_a diterima artinya ada pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat.
- (2) Jika $t_{\text{tabel}} \leq t_{\text{hitung}}$ dan tingkat signifikansi $> 0,05$ maka H_0 diterima atau H_a ditolak artinya tidak ada pengaruh variabel bebas (disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja) secara parsial terhadap variabel terikat (kualitas layanan)
- (3)



Gambar 3.1
Uji t

Sumber : Data diolah oleh peneliti (2022)

2) Uji F (Simultan)

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah secara simultan variabel bebas berpengaruh secara signifikan atau tidak terhadap variabel terikat (Priyatno, 2012). Langkah – langkah pengujian untuk uji F menurut Priyanto, (2012) sebagai berikut :

a) Merumuskan hipotesis

(1) $H_0 : \beta_1, \beta_2, \beta_3 = 0$ artinya variabel bebas secara simultan tidak berpengaruh terhadap variabel terikat.

(2) $H_a : \beta_1, \beta_2, \beta_3 \neq 0$ artinya variabel bebas secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat.

b) Menentukan F hitung dengan tingkat signifikansi $< 0,05$ yang diperoleh dari hasil pengolahan SPSS.

c) Menentukan F tabel dengan rumus $df = n - k - 1$ dengan keterangan sebagai berikut :

(1) df (*degree of freedom*) artinya derajat kebebasan

(2) n (*number*) artinya jumlah responden

(3) k (konstruk) artinya jumlah variabel bebas ada 3 yaitu disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja.

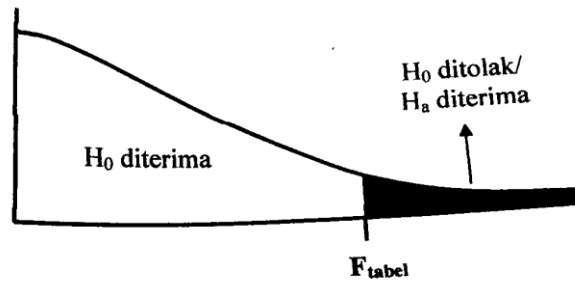
(4) 1 adalah rumus atau dengan asumsi jumlah Y (kualitas layanan)

d) Kriteria pengujian

(1) Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$ dan tingkat signifikansi $> 0,05$ maka H_0 diterima atau H_a ditolak artinya tidak ada pengaruh antara variabel bebas (disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja) secara simultan terhadap variabel terikat (kualitas layanan).

(2) Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan tingkat signifikansi $< 0,05$ maka H_0 ditolak atau H_a diterima artinya ada pengaruh antara

variabel bebas (disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja) secara simultan terhadap variabel terikat (kualitas layanan).



Gambar 3.2
Uji F

Sumber : Data diolah oleh peneliti (2022)

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum Kantor Desa

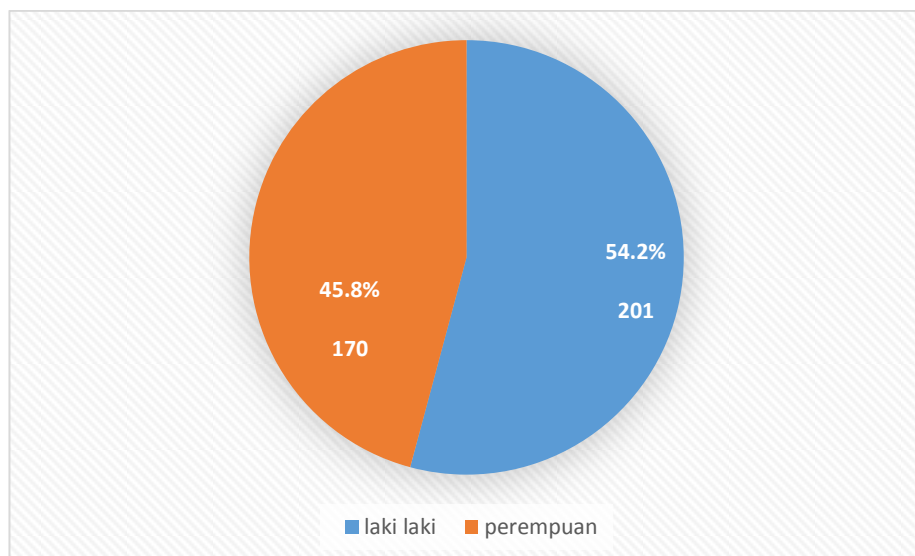
Kantor Balai Desa Sumberejo merupakan tempat berlangsungnya kegiatan tata pemerintahan desa dan pelayanan kepada masyarakat. Terdapat 8 dusun diantaranya dusun Bubudan, gading, ngasinan, gondang sari, prampelan, krajan lor, krajan kidul, dan kubang. Lokasi Balai Desa sumberejo di Jl Salatiga - Dadapayam RT 02 RW 03 Desa Sumberejo, Kecamatan Pabelan, Kabupaten Semarang, Jawa Tengah 50771 yang memiliki jumlah penduduk 5.200 orang. Desa Sumberejo merupakan desa yang wilayahnya terletak di tengah-tengah, tidak merupakan daerah pesisir atau pegunungan. Jika dilihat dari dataran tinggi desa Sumberejo merupakan desa yang wilayahnya dataran rendah. Letak seperti ini yang memberikan keuntungan bagi masyarakatnya, yang merupakan masyarakat mayoritas bercocok tanam. Desa Sumberejo memiliki wilayah dengan luasan 455.462 ha Terdiri dari Tanah Sawah Tadah hujan 48.500 ha Tanah Kering Pekaranga 243.000 ha Tegalan 157.212 ha dan Lain – lain 6.750 ha. Letak wilayah berbatasan dengan Batas sebelah timur Krandon Lor Kec. Suruh, Batas sebelah barat Desa Ujung-ujung Kec.Pabelan, Batas sebelah selatan Desa Barukan Kec. Tengaran Batas sebelah utara Desa Segiri Kec. Pabelan.

1. Identifikasi Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat desa Sumberejo yang berjumlah 371 responden. Data diperoleh dengan menggunakan daftar pertanyaan (kuesioner), dimana kuesioner tersebut diberikan kepada 371 responden yang berkaitan dengan disiplin kerja, kompetensi, dan lingkungan kerja terhadap kualitas layanan dalam bekerja. Penjelasan responden dilakukan secara menyeluruh dimana sebelum dilakukan analisis korelasi dan regresi, terlebih dahulu dilakukan pembahasan identifikasi responden yang meliputi jenis kelamin, usia dan pendidikan terakhir.

a. Jenis Kelamin

Karakteristik jenis kelamin responden dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 4.1

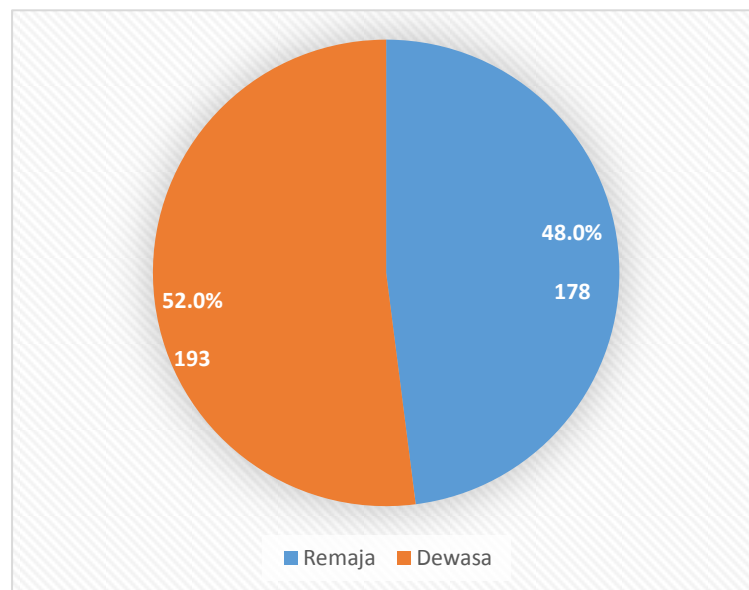
Identitas responden berdasarkan Jenis Kelamin

Sumber: Data diolah oleh peneliti 2022

Berdasarkan gambar 4.1 tersebut dapat dilihat bahwa sebagian besar masyarakat Desa Sumberejo yang menjadi responden berjenis kelamin laki-laki sebanyak 201 responden atau 54.2%. Sementara responden berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 170 responden atau 46.8%.

b. Usia

Karakteristik usia responden dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 4.2
Identitas Usia Responden

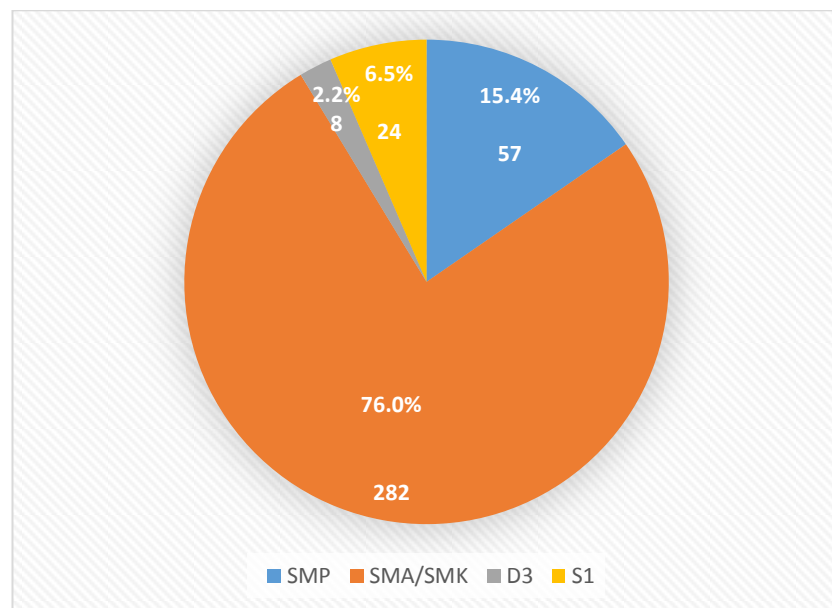
Sumber: Data diolah oleh peneliti 2022

Berdasarkan gambar 4.2 tersebut dapat dilihat bahwa sebagian besar masyarakat Desa Sumberejo yang menjadi responden berusia

Remaja (17-25) sejumlah 178 responden dengan prosentase sebesar 48.0%. Responden dengan usia Dewasa (26-35) sejumlah 193 responden dengan prosentase sebesar 52.0%.

c. Pendidikan Terakhir

Karakteristik pendidikan terakhir responden dalam penelitian ini adalah sebagai berikut



Gambar 4.3
Identitas pendidikan terakhir responden

Sumber : Data diolah oleh peneliti 2022

Berdasarkan gambar 4.3 tersebut dapat dilihat bahwa Sebagian besar pendidikan terakhir masyarakat Desa Sumberejo adalah SMP sebesar 57 responden atau 15.4%, SMA/SMK sebesar 282

responden atau 76.0%, diikuti oleh D3 sebanyak 8 responden atau 2.2% S1 sebanyak 24 responden atau 6.5%.

B. Hasil Penelitian

Hasil Analisis penelitian

1. Korelasi

a. Korelasi Sederhana

Analisa korelasi sederhana digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat secara individu atau secara sendiri. Analisa ini digunakan untuk mengetahui hubungan antara Disiplin Kerja (X1) dengan kualitas layanan (Y), hubungan antara kompetensi (X2) dengan kualitas layanan (Y) dan hubungan antara Lingkungan kerja (X3) dengan kualitas layanan (Y).

Hasil dari pengolahan data mengenai hubungan antara Disiplin Kerja (X1) dengan Kualitas layanan (Y) dapat dilihat pada Tabel 4.1 di bawah ini

Tabel 4.1
Hubungan Disiplin Kerja (X1) Dengan Kualitas layanan (Y)
Correlations

		DISIPLIN KERJA	KUALITAS LAYANAN
DISIPLIN KERJA	Pearson Correlation	1	.532**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	371	371
KUALITAS LAYANAN	Pearson Correlation	.532**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	371	371

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Diolah oleh peneliti 2022

Korelasi sederhana variabel disiplin kerja (X1) terhadap kualitas layanan (Y) sebesar 0.532 artinya derajat hubungan kedua variabel tersebut sedang dan bentuk hubungan keduanya adalah positif dengan interpretasi korelasi di antara 0.40 – 0.599 dapat dilihat dari tabel 3.5 halaman 34. Jadi dapat di simpulkan bahwa terdapat hubungan yang sedang antara variabel disiplin kerja terhadap kualitas layanan.

Hasil dari pengolahan data mengenai hubungan antara kompetensi (X2) dengan Kualitas layanan (Y) dapat dilihat pada Tabel 4.2 di bawah ini

Tabel 4.2
Hubungan kompetensi (X2) dengan kualitas layanan (Y)
Correlations

		KOMPETENSI	KUALITAS LAYANAN
KOMPETENSI	Pearson Correlation	1	.407**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	371	371
KUALITAS LAYANAN	Pearson Correlation	.407**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	371	371

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : diolah oleh peneliti 2022

Korelasi sederhana variabel kompetensi (X2) terhadap kualitas layanan (Y) sebesar 0.407 artinya derajat hubungan kedua variabel tersebut sedang dan bentuk hubungan keduanya adalah positif dengan interpretasi korelasi di antara 0.40 – 0.599 dapat dilihat dari tabel 3.5

halaman 34. Jadi dapat di simpulkan bahwa variabel kompetensi kerja terdapat hubungan yang sedang terhadap kualitas layanan.

Hasil dari pengolahan data mengenai hubungan antara lingkungan kerja (X3) dengan Kualitas layanan (Y) dapat dilihat pada Tabel 4.3 di bawah ini

Tabel 4.3
Hubungan antara lingkungan kerja (X3) terhadap kualitas layanan (Y)
Correlations

		LINGKUNGAN KERJA	KUALITAS LAYANAN
LINGKUNGAN KERJA	Pearson Correlation	1	.515**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	371	371
KUALITAS LAYANAN	Pearson Correlation	.515**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	371	371

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : diolah oleh peneliti 2022

Korelasi sederhana variabel lingkungan kerja (X3) terhadap kualitas layanan (Y) sebesar 0.515 artinya derajat hubungan kedua variabel tersebut sedang dan bentuk hubungan keduanya adalah positif dengan interpretasi korelasi di antara 0.40 – 0.599 dapat dilihat dari tabel 3.5 halaman 34. Jadi dapat di simpulkan bahwa terdapat hubungan yang sedang antara variabel lingkungan kerja terhadap kualitas layanan.

b. Korelasi Berganda

Analisa korelasi berganda digunakan untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat secara simultan atau secara bersama-sama. Analisa ini digunakan untuk mengetahui hubungan antara Disiplin Kerja (X1), Kompetensi (X2), Lingkungan Kerja (X3) dengan Kualitas layanan (Y). Hubungan antar variabel dari hasil pengolahan data menggunakan program SPSS dijelaskan pada Tabel 4.4 di di bawah ini

Tabel 4.4
Hubungan Disiplin Kerja (X1), Kompetensi (X2) dan lingkungan Kerja (X3)
Dengan Kualitas layanan (Y)
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics		
					R Square Change	F Change	df1
1	.610 ^a	.372	.367	2.13173	.372	72.602	3

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA

Sumber : diolah oleh peneliti 2022

Berdasarkan Tabel 4.4 di atas, dapat diketahui bahwa besarnya hubungan Disiplin Kerja (X1), Kompetensi (X2), Lingkungan Kerja (X3) dengan Kualitas Layanan (Y) sebesar 0.610 dan apabila diinterpestasikan, korelasi dinatara 0,60-0,79 dilihat dari tabel 3.5 hal 34 jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara variabel Disiplin Kerja (X1), Kompetensi (X2), Lingkungan Kerja (X3) dengan Kualitas layanan (Y) termasuk kuat.

2. Regresi

Analisa regresi digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas (variabel yang mempengaruhi) terhadap variabel terikat (variabel yang dipengaruhi) yang dilakukan baik secara sederhana (parsial) maupun secara berganda (simultan).

a. Analisa Regresi Sederhana

Analisa regresi sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara parsial atau secara sendiri. Analisa ini digunakan untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap kualitas layanan (Y), pengaruh kompetensi (X2) terhadap Kualitas layanan (Y) dan pengaruh Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kualitas Layanan (Y). Hasil perhitungan analisis regresi linier sederhana dengan bantuan program SPSS diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Analisis pengaruh variabel Disiplin Kerja (X1) terhadap Kualitas layanan (Y) dapat dilihat pada Tabel 4.5 sebagai berikut

Tabel 4.5
Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Disiplin Kerja (X1)
Terhadap Kualitas Layanan (Y)
Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	10.858	1.528		7.104	.000
DISIPLIN KERJA	.612	.051	.532	12.055	.000

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Data diolah oleh peneliti 2022

2. Berdasarkan pada tabel 4.5 di atas, maka persamaan regresi linier sederhana untuk variabel disiplin kerja terhadap kualitas layanan, $Y = 10.858 + 0.612 X_1$. Dapat di simpulkan bahwa koefisien regresi linier sederhana untuk variabel disiplin kerja terhadap kualitas layanan bernilai positif yang artinya apabila variabel disiplin kerja naik sebesar satu satuan maka variabel kualitas layanan naik sebesar 0.612
3. Analisis pengaruh variabel Kompetensi (X_2) terhadap Kualitas layanan (Y) dapat dilihat pada Tabel 4.6 sebagai berikut:

Tabel 4.6
Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Kompetensi (X_2)
Terhadap Kualitas Layanan (Y)
Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	16.629	1.476		11.266	.000
KOMPETENSI	.439	.051	.407	8.568	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

Sumber : data diolah oleh peneliti 2022

4. Berdasarkan pada tabel 4.6 di atas, maka persamaan regresi linier sederhana untuk variabel kompetensi terhadap kualitas layanan, $Y = 16.629 + 0.439 X_2$. Dapat di simpulkan bahwa koefisien regresi linier sederhana untuk variabel disiplin kerja terhadap kualitas layanan bernilai positif yang artinya apabila variabel kompetensi naik sebesar satu satuan maka variabel kualitas layanan naik sebesar 0.439

5. Analisis pengaruh variabel lingkungan kerja (X3) terhadap Kualitas layanan (Y) dapat dilihat pada Tabel 4.7 sebagai berikut:

Tabel 4.7
Hasil Uji Regresi Sederhana Variabel Lingkungan Kerja (X3)
Terhadap Kualitas Layanan (Y)

Coefficients						
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		T	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	13.499	1.370		9.855	.000
	LINGKUNGAN KERJA	.609	.053	.515	11.528	.000

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Data diolah oleh peneliti 2022

Berdasarkan pada tabel 4.7 di atas, maka persamaan regresi linier sederhana untuk variabel Lingkungan kerja terhadap kualitas layanan, $Y = 13.499 + 0.609 X_3$. Dapat di simpulkan bahwa koefisien regresi linier sederhana untuk variabel lingkungan kerja terhadap kualitas layanan bernilai positif yang artinya apabila variabel lingkungan kerja naik sebesar satu satuan maka variabel kualitas layanan naik sebesar 0.609.

b. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisa regresi berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan atau secara bersama-sama. Analisa ini digunakan untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja (X1), Kompetensi (X2) dan Lingkungan kerja (X3) terhadap Kualitas layanan (Y) secara bersama-sama.

Adapun hasil dari pengolahan data analisis regresi berganda menggunakan program SPSS dapat dilihat pada Tabel 4.8 di bawah ini:

Tabel 4.8
Hasil Uji Regresi Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.548	1.636		3.392	.001
DISIPLIN KERJA	.386	.059	.336	6.534	.000
KOMPETENSI	.089	.055	.082	1.616	.107
LINGKUNGAN KERJA	.369	.059	.312	6.296	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

Sumber : Data diolah oleh peneliti 2022

Berdasarkan Tabel 4.8 maka didapatkan persamaan regresi berganda sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + b_3 X_3 +$$

$$Y = 5.548 + 0.386 X_1 + 0.089 X_2 + 0.369 X_3$$

Persamaan tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Nilai (Constant) = 5.548 artinya disiplin kerja, kompetensi, lingkungan kerja di asumsikan tetap atau 0 maka kualitas layanan bernilai positif sebesar 5.548.
2. Koefisien Regresi (b_1) = 0.386 artinya disiplin kerja berpengaruh positif dengan asumsi variabel bebas lainnya yaitu kompetensi dan

lingkungan kerja, jika naik satu satuan maka disiplin kerja berpengaruh terhadap kualitas layanan dalam kenaikan 0.386.

3. Koefisien Regresi (b_2) = 0.089 artinya kompetensi berpengaruh positif dengan asumsi variabel bebas lainnya yaitu disiplin kerja dan lingkungan kerja, jika naik satu satuan maka kompetensi berpengaruh terhadap kualitas layanan dalam kenaikan 0.089.
4. Koefisien Regresi (b_3) = 0.369 artinya lingkungan kerja berpengaruh positif dengan asumsi variabel bebas lainnya yaitu disiplin kerja dan kompetensi, jika naik satu satuan maka Lingkungan kerja berpengaruh terhadap kualitas layanan dalam kenaikan 0.369.

3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) dipergunakan untuk mengetahui sampai seberapa besar prosentase variasi variabel bebas pada model dapat diterangkan oleh variabel terikat. Nilai koefisien determinasi (R^2) dapat dipakai untuk memprediksi seberapa besar kontribusi pengaruh variabel bebas (X_1, X_2, X_3) terhadap variabel terikat (Y). Hasil dari pengolahan data menggunakan SPSS dapat dilihat pada Tabel 4.9 berikut ini:

Tabel 4.9
Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)
Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.610 ^a	.372	.367	2.13173

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA

Sumber : diolah oleh peneliti 2022

Berdasarkan Tabel 4.9 dapat dilihat bahwa besarnya koefisien determinasi atau (R^2) sebesar 0,367 atau 36,7%, dapat diartikan bahwa 36,7% variasi variabel terikat yaitu kualitas layanan dapat dipengaruhi oleh variabel bebas yaitu Disiplin Kerja, kompetensi dan lingkungan Kerja. Sedangkan sisanya 63,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian yang juga berpengaruh terhadap kualitas layanan.

4. Uji Hipotesis

a. Uji t

Uji statistik t digunakan untuk menguji signifikansi secara parsial yaitu masing-masing variabel bebas berpengaruh signifikan ataukah tidak terhadap variabel terikat (Y) pada tingkat signifikansi $\alpha=5\%$. Kriteria uji t adalah membandingkan nilai t hitung dengan t tabel, dimana t hitung diperoleh dari hasil pengolahan data, sementara t tabel diperoleh dengan ketentuan $df = n - k - 1$ atau $371 - 3 - 1 = 369$ sehingga diketahui t tabel sebesar 1.966. Adapun hasil uji t dapat dilihat pada Tabel 4.10 yang diperoleh sebagai berikut:

Tabel 4.10
Hasil Uji t
Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.548	1.636		3.392	.001
DISIPLIN KERJA	.386	.059	.336	6.534	.000
KOMPETENSI	.089	.055	.082	1.616	.107
LINGKUNGAN KERJA	.369	.059	.312	6.296	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

Sumber : Data diolah oleh peneliti 2022

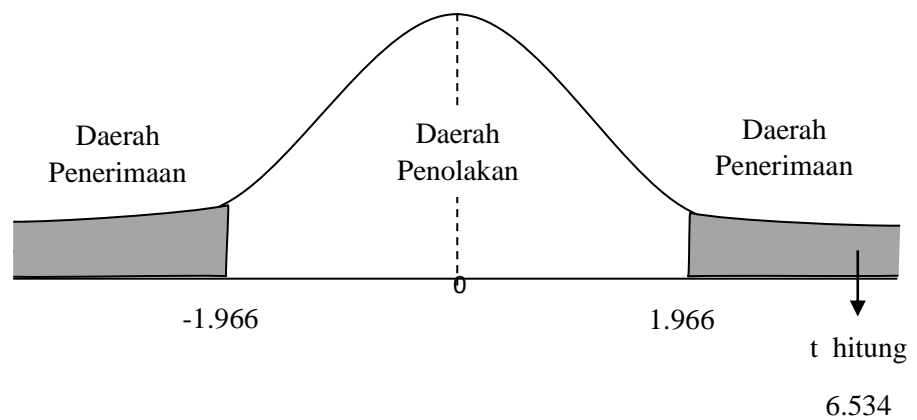
1) Pengujian (H1)

Hipotesis pertama yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

Ho: tidak Ada pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap kualitas layanan perangkat desa di balai Desa Sumberejo (Y)

H1: Ada pengaruh disiplin kerja (X1) terhadap kualitas layanan perangkat desa di balai Desa Sumberejo (Y)

Berdasarkan tabel 4.10 di atas, dapat dilihat bahwa hasil uji t variabel Disiplin Kerja (X1) memiliki nilai t hitung sebesar 6.534 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1.966 ($6.534 > 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.00 lebih kecil dari 0.05. maka dapat dikatakan bahwa Disiplin Kerja (X1), berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis pertama (H1) dalam penelitian ini diterima dan (Ho) ditolak.



Gambar 4.4
Daerah Penerimaan Uji t-Statistik Hipotesis 1

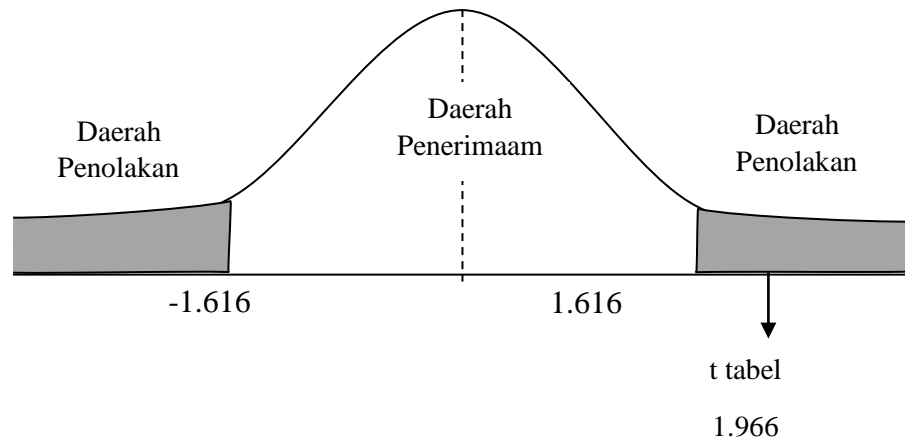
2) Pengujian (H2)

Hipotesis kedua yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

Ho: tidak Ada pengaruh kompetensi (X2) terhadap kualitas layanan perangkat desa di balaidesa Sumberejo (Y)

H2: Ada pengaruh kompetensi (X2) terhadap kualitas layanan perangkat desa di balaidesa Sumberejo (Y)

Berdasarkan tabel 4.10 di atas, dapat dilihat bahwa hasil uji variabel kompetensi (X2) memiliki nilai t hitung sebesar 1.616 yang lebih kecil dari t tabel sebesar 1.966 ($1.616 < 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.107 lebih besar dari 0.05. maka dapat dikatakan kompetensi (X2) tidak berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis kedua (H2) dalam penelitian ini ditolak dan (Ho) diterima.



Gambar 4.5
Daerah Penerimaan Uji t-Statistik Hipotesis 2

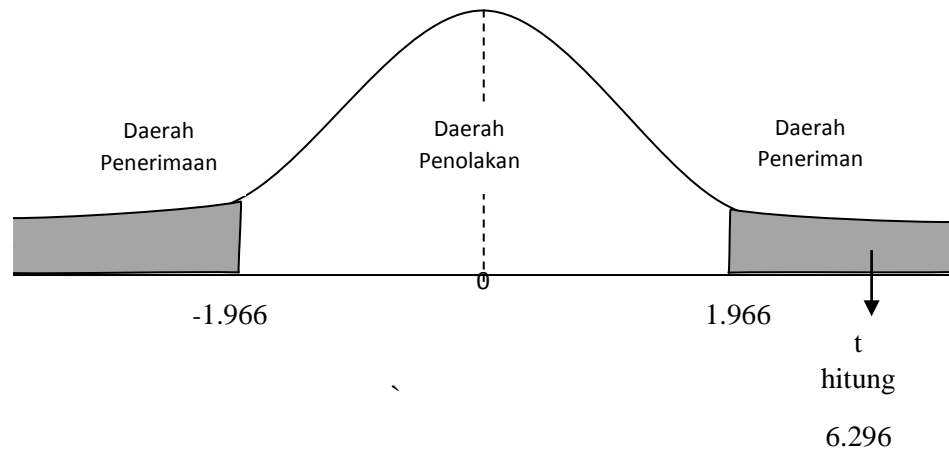
3) Pengujian (H3)

Hipotesis ketiga yang diajukan dalam penelitian ini adalah:

Ho: tidak Ada pengaruh lingkungan kerja (X3) terhadap kualitas layanan perangkat desa di balai Desa Sumberejo (Y)

H3: Ada pengaruh lingkungan kerja (X3) terhadap kualitas layanan perangkat desa di balai Desa Sumberejo (Y)

Berdasarkan tabel 4.10 di atas, dapat dilihat bahwa hasil uji variabel lingkungan kerja (X3) memiliki nilai t hitung sebesar 6.296 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1.966 ($6.296 > 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.00 lebih kecil dari 0.05. maka dapat dikatakan bahwa lingkungan (X3) berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis ketiga (H3) dalam penelitian ini diterima dan (Ho) ditolak.



Gambar 4.6
Daerah Penerimaan Uji t-Statistik Hipotesis 3

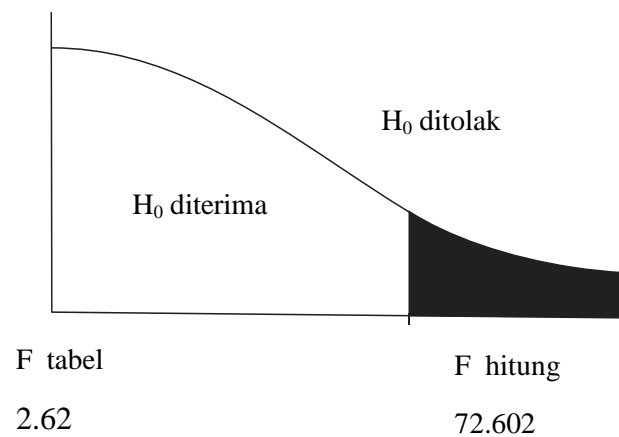
b. Uji F

Uji F dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh variabel bebas (disiplin kerja, kompetensi, dan lingkungan kerja) terhadap variabel terikat secara bersama-sama (simultan), pada tingkat signifikansi 5% dan derajat kebebasan $df = n - k - 1$ ($371 - 3 - 1 = 367$) sehingga diketahui F tabel sebesar 2.62 Adapun hasil dari pengujian F statistik dengan pengolahan data menggunakan program SPSS dapat dilihat pada Tabel 4.11 di bawah ini:

Tabel 4.11
Hasil Uji F
ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	989.775	3	329.925	72.602	.000 ^b
Residual	1667.751	367	4.544		
Total	2657.526	370			

Berdasarkan Tabel 4.10, dapat dilihat bahwa nilai F statistik atau F hitung sebesar 72.602 yang lebih besar daripada F tabel yaitu sebesar 2.62 ($72.602 > 2.62$) dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05, maka dapat dikatakan bahwa Disiplin Kerja (X1), Kompetensi (X2) dan Lingkungan Kerja (X3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis keempat (H4) dalam penelitian ini diterima dan (H₀) ditolak



Gambar 4.7
Daerah Penerimaan Uji F-Statistik

Sumber : Diolah oleh peneliti 2022

C. PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Disiplin Kerja terhadap kualitas layanan, dengan nilai Korelasi sederhana variabel disiplin kerja (X1) terhadap kualitas layanan (Y) sebesar 0.532 artinya derajat hubungan kedua variabel tersebut sedang dan bentuk hubungan keduanya adalah positif. Maka persamaan regresi linier sederhana untuk variabel disiplin

kerja terhadap kualitas layanan, $Y = 10.858 + 0.612 X_1$. Dapat di simpulkan bahwa koefisien regresi linier sederhana untuk variabel disiplin kerja terhadap kualitas layanan bernilai positif yang artinya apabila variabel disiplin kerja naik sebesar satu satuan maka variabel kualitas layanan naik sebesar 0.612. variabel disiplin kerja (X_1) memiliki nilai t hitung sebesar 6.534 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1.966 ($6.534 > 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.00 lebih kecil dari 0.05. Maka dapat dikatakan bahwa disiplin kerja (X_1), berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis pertama (H_1) dalam penelitian ini diterima dan (H_0) ditolak. Hasil pada pengujian hipotesis pertama ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Nartika Puspita Febrianti (2015) menunjukkan pengaruh yang signifikan dari disiplin kerja terhadap kualitas layanan.

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kompetensi terhadap kualitas layanan dapat dilihat bahwa korelasi sederhana variabel kompetensi (X_2) terhadap kualitas layanan (Y) sebesar 0.407 artinya derajat hubungan kedua variabel tersebut sedang dan bentuk hubungan keduanya adalah positif. Persamaan regresi linier sederhana untuk variabel lingkungan kerja terhadap kualitas layanan, $Y = 16.629 + 0.439 X_2$. Dapat di simpulkan bahwa koefisien regresi linier sederhana untuk variabel lingkungan kerja terhadap kualitas layanan bernilai positif yang artinya apabila variabel lingkungan kerja naik sebesar satu satuan maka variabel kualitas layanan naik sebesar 0.439. Hasil uji variabel kompetensi (X_2) memiliki nilai t hitung sebesar 1.616 yang lebih kecil dari t tabel sebesar 1.966 ($1.616 < 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar

0.107 lebih besar dari 0.05. maka dapat dikatakan kompetensi (X2) tidak berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis kedua (H2) dalam penelitian ini ditolak dan (Ho) diterima. Hasil pengujian ini sesuai dengan penelitian hengki pramusinto (2020) menunjukkan tidak ada pengaruh yang signifikan dari kompetensi terhadap kualitas layanan.

Pengaruh lingkungan kerja terhadap kualitas layanan dapat dilihat bahwa korelasi sederhana variabel lingkungan kerja (X3) terhadap kualitas layanan (Y) sebesar 0.515 artinya derajat hubungan kedua variabel tersebut sedang dan bentuk hubungan keduanya adalah positif. Hasil uji regresi linier sederhana untuk variabel Lingkungan kerja terhadap kualitas layanan, $Y = 13.499 + 0.609 X3$. Dapat di simpulkan bahwa koefisien regresi linier sederhana untuk variabel lingkungan kerja terhadap kualitas layanan bernilai positif yang artinya apabila variabel lingkungan kerja naik sebesar satu satuan maka variabel kualitas layanan naik sebesar 0.609. Hasil uji variabel lingkungan kerja (X3) memiliki nilai t hitung sebesar 6.296 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1.966 ($6.296 > 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.00 lebih kecil dari 0.05. maka dapat dikatakan bahwa lingkungan (X3) berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis ketiga (H3) dalam penelitian ini diterima dan (Ho) ditolak. Hasil pada pengujian hipotesis ketiga ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Faiza Nurmasitha (2018) menunjukkan pengaruh yang signifikan dari lingkungan kerja terhadap kualitas layanan.

Berdasarkan hasil dari korelasi berganda dapat diketahui bahwa besarnya hubungan disiplin kerja (X1), kompetensi (X2), lingkungan kerja (X3) dengan kualitas layanan (Y) sebesar 0.610 dan apabila diinterpestasikan, maka dapat diartikan hubungan hubungan disiplin kerja (X1), kompetensi (X2), lingkungan kerja (X3) dengan kualitas layanan (Y) termasuk kuat. Berdasarkan hasil persamaan regresi linier berganda $Y = 5.548 + 0.386 X_1 + 0.089 X_2 + 0.369 X_3$ yang artinya konstanta disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja di asumsikan tetap atau 0 maka kualitas layanan bernilai positif sebesar 5.548. hasil perhitungan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,367 atau 36.7%, dapat diartikan bahwa 36.7% variasi variabel terikat yaitu kualitas layanan dapat dipengaruhi oleh variabel bebas yaitu disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja. Sedangkan sisanya 63.3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar varibel penelitian yang juga berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dalam pembahasan uji F dapat dilihat bahwa nilai F statistik atau F hitung sebesar 72.602 yang lebih besar dari F tabel yaitu sebesar 2.62 ($72.602 > 2.62$) dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05, maka dapat dikatakan bahwa disiplin kerja (X1), kompetensi (X2) dan lingkungan kerja (X3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis keempat (H4) dalam penelitian ini ditolak dan (Ho) diterima.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Disiplin Kerja terhadap kualitas layanan, dengan nilai Korelasi sederhana variabel disiplin kerja (X1) terhadap kualitas layanan (Y) sebesar 0.532 artinya derajat hubungan kedua variabel tersebut sedang dan bentuk hubungan keduanya adalah positif. Maka persamaan regresi linier sederhana untuk variabel disiplin kerja terhadap kualitas layanan, $Y = 10.858 + 0.612 X1$. Dapat di simpulkan bahwa koefisien regresi linier sederhana untuk variabel disiplin kerja terhadap kualitas layanan bernilai positif yang artinya apabila variabel disiplin kerja naik sebesar satu satuan maka variabel kualitas layanan naik sebesar 0.612. variabel disiplin kerja (X1) memiliki nilai t hitung sebesar 6.534 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1.966 ($6.534 > 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.00 lebih kecil dari 0.05. Maka dapat dikatakan bahwa disiplin kerja (X1), berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis pertama (H1) dalam penelitian ini diterima dan (Ho) ditolak. Hasil pada pengujian hipotesis pertama ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Nartika Puspita Febrianti (2015) menunjukkan pengaruh yang signifikan dari disiplin kerja terhadap kualitas layanan.

2. Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kompetensi terhadap kualitas layanan dapat dilihat bahwa korelasi sederhana variabel kompetensi (X2) terhadap kualitas layanan (Y) sebesar 0.407 artinya derajat hubungan kedua variabel tersebut sedang dan bentuk hubungan keduanya adalah positif. Persamaan regresi linier sederhana untuk variabel lingkungan kerja terhadap kualitas layanan, $Y = 16.629 + 0.439 X2$. Dapat di simpulkan bahwa koefisien regresi linier sederhana untuk variabel lingkungan kerja terhadap kualitas layanan bernilai positif yang artinya apabila variabel lingkungan kerja naik sebesar satu satuan maka variabel kualitas layanan naik sebesar 0.439. Hasil uji variabel kompetensi (X2) memiliki nilai t hitung sebesar 1.616 yang lebih kecil dari t tabel sebesar 1.966 ($1.616 < 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.107 lebih besar dari 0.05. maka dapat dikatakan kompetensi (X2) tidak berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis kedua (H2) dalam penelitian ini ditolak dan (Ho) diterima. Hasil pengujian ini sesuai dengan penelitian Hengki pramusinto (2020) menunjukkan tidak ada pengaruh yang signifikan dari kompetensi terhadap kualitas layanan.
3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kualitas layanan dapat dilihat bahwa korelasi sederhana variabel lingkungan kerja (X3) terhadap kualitas layanan (Y) sebesar 0.515 artinya derajat hubungan kedua variabel tersebut sedang dan bentuk hubungan keduanya adalah positif. Hasil uji regresi linier sederhana untuk variabel Lingkungan kerja terhadap kualitas layanan, $Y = 13.499 + 0.609 X3$. Dapat di simpulkan bahwa koefisien regresi linier

seederhana untuk variabel lingkungan kerja terhadap kualitas layanan bernilai positif yang artinya apabila variabel lingkungan kerja naik sebesar satu satuan maka variabel kualitas layanan naik sebesar 0.609. Hasil uji variabel lingkungan kerja (X3) memiliki nilai t hitung sebesar 6.296 yang lebih besar dari t tabel sebesar 1.966 ($6.296 > 1.966$) dan nilai signifikansi sebesar 0.00 lebih kecil dari 0.05. maka dapat dikatakan bahwa lingkungan (X3) berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis ketiga (H3) dalam penelitian ini diterima dan (Ho) ditolak. Hasil pada pengujian hipotesis ketiga ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Faiza Nurmasitha (2018) menunjukkan pengaruh yang signifikan dari lingkungan kerja terhadap kualitas layanan.

4. Berdasarkan hasil dari korelasi berganda dapat diketahui bahwa besarnya hubungan disiplin kerja (X1), kompetensi (X2), lingkungan kerja (X3) dengan kualitas layanan (Y) sebesar 0.610 dan apabila diinterpestasikan, maka dapat diartikan hubungan hubungan disiplin kerja (X1), kompetensi (X2), lingkungan kerja (X3) dengan kualitas layanan (Y) termasuk kuat. Berdasarkan hasil persamaan regresi linier berganda $Y = 5.548 + 0.386 X_1 + 0.089 X_2 + 0.369 X_3$ yang artinya konstanta disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja di asumsikan tetap atau 0 maka kualitas layanan bernilai positif sebesar 5.548. hasil perhitungan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,367 atau 36.7%, dapat diartikan bahwa 36.7% variasi variabel terikat yaitu kualitas layanan dapat dipengaruhi oleh variabel bebas yaitu disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja. Sedangkan sisanya 63.3%

dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel penelitian yang juga berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dalam pembahasan uji F dapat dilihat bahwa nilai F statistik atau F hitung sebesar 72.602 yang lebih besar dari F tabel yaitu sebesar 2.62 ($72.602 > 2.62$) dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05, maka dapat dikatakan bahwa disiplin kerja (X1), kompetensi (X2) dan lingkungan kerja (X3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap kualitas layanan. Dengan demikian hipotesis keempat (H4) dalam penelitian ini ditolak dan (Ho) diterima.

B. Saran

Berdasarkan pada pembahasan dan kesimpulan yang telah di uraikan sebelumnya, maka terdapat saran-saran yang diajukan sebagai masukan dan pertimbangan diantaranya :

1. Berdasarkan hasil penelitian variabel Disiplin kerja tentang ketepatan waktu dalam pembahasan ditemukan bahwa ketepatan waktu perlu lebih diperhatikan lagi. Perangkat harus lebih disiplin ketika berangkat dan pulang kantor serta dalam melaksanakan pekerjaan harus sesuai jam kerja yang telah di tentukan
2. Berdasarkan hasil penelitian variabel kompetensi tentang pengetahuan dan kemampuan, diketahui bahwa masih ada perangkat yang belum dapat mengoperasikan alat kerja seperti komputer dengan baik. Oleh karena itu disarankan pihak kantor desa mengadakan pelatihan komputer kepada perangkat yang belum bisa atau belum lancar mengoperasikan komputer

untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuannya sehingga perangkat dapat melaksanakan pekerjaannya dengan baik.

3. Berdasarkan hasil penelitian variabel lingkungan kerja tentang alat kerja, fasilitas perlengkapan kerja dan fasilitas sosial, diketahui bahwa fasilitas kantor dalam hal ini perlu ditingkatkan lagi seperti penambahan AC, perluasan ruang kerja oleh karena itu disarankan pihak kantor kelurahan melengkapi fasilitas kantor yang memadai untuk menunjang kualitas layanan yang baik.
4. Disiplin kerja, kompetensi dan lingkungan kerja sangat berpengaruh terhadap kualitas layanan perangkat Desa, maka pimpinan hendaknya mendelegasi untuk merealisasi tujuan organisasi, maka sangat penting untuk membedakan antara peran dan tanggung jawab masing-masing pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- Andani, Melia. (2019). Pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kualitas pelayanan masyarakat pada dinas kependudukan kabupaten lahut *jurnal management*
- Brilliant, Rosy (2017). *Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Fasilitas Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik* di Kantor Desa Purworejo
- Baines, Paul., Chris Fiil & Kelly Page. (2011). *Marketing*. New York: Oxford University Press
- Bastian, David Sitanggang (2015) Pengaruh Kedisiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada Dinas Pendidikan Kab. Dairi. *Skripsi : Fakultas Ekonomi Unimed*
- Dessler, Gary. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Resource Management)* edisi empat belas. Jakarta: Salemba Empat
- Flora han and Debbie leong. (2000). *Produktivity and service Quality, Singapore : Prentice Hall*
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hasibuan, (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, *Sigma: Journal of Economic and Business*, 1(1), 46-64.
- Hasibuan, (2019). *Organisasi dan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasibuan, M. (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi revisi cetakan ke tiga belas). Jakarta: PT Bumi Aksara
- Kotler, P. (2000). *Marketing Management*. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall, pp. 438-440
- Kunto, Ari (2008) *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktik edisi kesembilan*. Jakarta : Reneka Cipta,
- Nitisemito, Alex S. (2000). Manajemen Personalian: Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi 3: Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Nurmaitha, Faiza. (2018). Pengaruh kompetensi pegawai dan lingkungan kerja terhadap kualitas layanan *jurnal management*

- Ovi, Adelia (2022) pengaruh kompetensi pegawai dan fasilitas kerja terhadap kualitas pelayanan publik di kantor desa Purworejo *jurnal management*
- Pramusinto, Hengki (2020) pengaruh kompetensi pegawai, disiplin pegawai dan lingkungan kerja fisik terhadap kualitas layanan pegawai *jurnal management*
- Priyatno, D. (2012). *Cara kilat belajar analisis data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Priyatno, D. (2012). *Cara kilat belajar analisis data dengan SPSS 20*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Puspita, Nartika (2015) pengaruh disiplin kerja, kompetensi terhadap kualitas layanan di kantor kecamatan mirit kabupaten Kebumen *jurnal manajemen*
- Sedarmayanti. (2008), Manajemen sumber Daya Manusia, Bandung
- Sedarmayanti. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasidan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakankelima)*. Bandung: PT Refika Aditama
- Sinambela, L. P. (2018). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2012). Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono, D. (2017). *Metode penelitian bisnis*. Bandung: Pusat Bahasa Depdiknas.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan ke tujuh)*. Jakarta: Kencana Prenada Media
- Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.Jakarta: Perdana Media Group.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: raja GrafindoPersada.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat

Lampiran 1

KUISIONER PENELITIAN PENGARUH DISIPLIN KERJA KOMPETENSI LINGKUNGAN KERJA DAN KUALITAS LAYANAN PERANGKAT DESA SUMBEREJO

A. Petunjuk Pengisian Kuisisioner Penelitian

1. Pengisian ditujukan untuk masyarakat Desa Sumberejo
2. Sebelum mengisi angket dimohon untuk mengisi biodata (menggunakan huruf kapital).
3. Berilah tanda centang (\checkmark) pada jawaban yang anda pilih sesuai dengan pendapat anda pada kolom dibawah ini, dengan keterangan sebagai berikut :
SS= Sangat Setuju
S = Setuju
CS = Cukup Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju
4. Pilihlah jawaban dengan baik dan jujur.

B. Identitas Lengkap

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Usia
 - a) Remaja (17-25)
 - b) Dewasa (26-35)
4. Pendidikan Terakhir :
 - a) Smp
 - b) Sma/smk
 - c) D3
 - d) S1

C. Pernyataan

1. Disiplin kerja (X1)

No	Pernyataan Variabel disiplin kerja	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya memiliki perencanaan dibidang kerja saya					
2	Saya memiliki keterampilan dalam melakukan pekerjaan					
3	Saya memiliki kedisiplinan dalam bidang pekerjaan yang saya jalankan					
4	Saya dapat menjaga tingkah laku saya saat bekerja					
5	Setiap pekerjaan selalu dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab					
6	Saya memiliki pengalaman kerja yang cukup baik					
7	Motivasi sangat berpengaruh didalam menjalankan pekerjaan					

2. Kompetensi (X2)

No	Pernyataan Variabel Kompetensi	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya memiliki pengetahuan dalam hal pelayanan dalam bidang pekerjaan yang saya lakukan					
2	Saya dapat memberikan penjelasan dengan baik pada calon pelanggan tentang informasi yang dibutuhkan					
3	Saya dapat memahami konsep yang berkaitan dengan tujuan pekerjaan					
4	Saya mampu berinteraksi dengan menggunakan keterampilan ienter personal dengan pihak lain dalam bidang pekerjaan					
5	Saya mampu melaksanakan rencana kerja sehingga pekerjaan saya berjalan dengan lancar					
6	Saya memiliki keterampilan sesuai dengan keahlian yang saya miliki					
7	Kemampuan untuk menganalisis suatu pekerjaan dengan baik dan bertanggung jawab.					

3. lingkungan kerja (X3)

No	Pernyataan Lingkungan kerja	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Penerangan di tempat kerja memberikan kenyamanan dalam bekerja					
2	Suhu udara di ruangan kerja sangat mempengaruhi kenyamanan saat bekerja					
3	Lingkungan kerja yang kondusif saat membantu pegawai dalam menyelesaikan tugas					
4	Menggunakan peralatan yang mutakhir dalam melakukan pekerjaan					
5	Hubungan kerja antar pegawai berjalan dengan baik					
6	Pimpinan bersedia mendengarkan masalah yang berkaitan dengan pekerjaan pegawai					
7	Pimpinan memberikan solusi untuk kendala yang saya hadapi dalam penyelesaian suatu masalah					

4. Kualitas Layanan (Y)

No	Pernyataan Variabel Kualitas Pelayanan Administrasi	Pilihan Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Pegawai dapat memberikan layanan dengan baik					
2	Kepastian petugas untuk melayani sangat jelas					
3	Proses pelayanan administrasi dibalai Desa dilakukan dengan cepat dan tepat					
4	Petugas pelayanan administrasi melakukan tugas dengan penuh tanggung jawab					
5	Pelayanan administrasi yang diberikan berdasarkan aturan yang berlaku dan sesuai dengan perintah atasan					
6	Petugas pelayanan administrasi melakukan pelayanan dengan disiplin sopan dan ramah					
7	Gaji yang di terima sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan					

LAMPIRAN 2

DATA RESPONDEN

NO	Nama	Jenis Kelamin	USIA	Pendidikan terakhir
1.	Deni saputra	Laki-laki	Remaja (26-35)	SMA/SMK
2.	Muhammad riyadi	Laki-laki	Dewasa (26-35)	SMP
3.	Septiana	Perempuan	Remaja (26-35)	SMA/SMK
4.	Dwi lestari	Perempuan	Remaja (26-35)	SMA/SMK
5.	Rofiyanti	Perempuan	Remaja (26-35)	SMA/SMK
6.	Gunawan	Laki-laki	Dewasa (26-35)	SMP
7.	Ika maratus	Perempuan	Dewasa (26-35)	SMP
8.	Ida erna wati	Perempuan	Dewasa (26-35)	SMP
9.	Endang sawitri	Perempuan	Remaja (26-35)	SMA/SMK
10.	Nanta pratiwi	Perempuan	Remaja (26-35)	SMA/SMK

No	Nama	Jenis kelamin	usia	Pendidikan terakhir
1.	Nur yanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
2.	Fitriyono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
3.	Novia melati dewi	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
4.	Krisna prasetyo w	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
5.	Nurul mahrijah F	Perempuan	Remaja(17-25)	S1
6.	Fitriya wulansari	Perempuan	Remaja(17-25)	S1
7.	Anita sari	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
8.	Rifai	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
9.	Fajar kurnianto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
10.	Dwi kristiana	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
11.	Rida putri	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
12.	Esti puji lestari	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
13.	Umi ningsih	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
14.	Riris arbita	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
15.	Dwi putri rustanti	Perempuan	Remaja(17-25)	S1
16.	Damis wahyuu	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
17.	Muhammad safii	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
18.	Yuni maula sari	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
19.	Siti zulaika	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
20.	Wahid hayim	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
21.	Andi setiawan	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
22.	Heny kristanti	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
23.	Eko muktiono	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
24.	Muhammad asrofi	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
25.	Mei rahmawati	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK

26.	Muhammad satrio	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
27.	Rohmad hidayat	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
28.	Muhamad hisam	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
29.	Iqli matuzzulaikoh	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
30.	Eko sigit winantio	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
31.	Dewi kurniasih	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
32.	Yasinta riva ayu R	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
33.	Risqi nailati naja	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
34.	Risqia utami	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
35.	Heny widyawati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
36.	Anas reza yulian	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
37.	Aji hasmadi	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
38.	Aris pramono	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
39.	Alif hermawan	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
40.	Muhamad riyanto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
41.	Yus mintarsih	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
42.	Ana setyowati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
43.	Susanto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
44.	Yoga agung I	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
45.	Auliya novitasari	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
46.	Andika	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
47.	Rian ardi	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
48.	Yoga pratama	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
49.	Yulianto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
50.	Ni'mah latifatul	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
51.	Farisa alfiana	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
52.	Nurul khasnah	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
53.	Intan pratiwi	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
54.	Eko wahyu radiant	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
55.	Nathan Sebastian	Laki – Laki	Remaja(17-25)	S1
56.	Dina indriyani	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
57.	Sinta kusumastuti	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
58.	Ervianti	Perempuan	Remaja(17-25)	SMP
59.	Muhamad sodiq	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
60.	Manis sugianti	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
61.	Dwi jadmiko	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
62.	Ismanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
63.	Alfin nur safaati	Perempuan	Remaja(17-25)	S1
64.	Noviana	Perempuan	Dewas(26-35)	S1
65.	Auliaya anjani	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
66.	Hesti masfuah	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
67.	Evitia utama	Perempuan	Remaja(17-25)	SMP
68.	Sri ningsih	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
69.	Mahesa diyas	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
70.	Tiwi wulan	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
71.	Surati	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK

72.	Irfan kurniawan	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
73.	Triyono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
74.	Jihan arfiana	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
75.	Alfan kurniawati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
76.	Muhamad rizal	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
77.	Budi susanto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
78.	Devi fatmawati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
79.	Nur rohim	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
80.	Aryanto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
81.	Aprilia	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
82.	Meliana N	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
83.	Ayu andira	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
84.	Erna lestari	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
85.	Ika desi	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
86.	Latifa	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
87.	Dwi angraini	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
88.	Pramono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
89.	Bagas setiawan	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
90.	Asti Yuliana	Perempuan	Dewas(26-35)	S1
91.	Ridwan hidyat	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
92.	Yusabdo	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
93.	Triyanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
94.	Giyawati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMP
95.	Siti rohmah	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
96.	Darti	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
97.	Agus ruli	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
98.	Etik	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
99.	Revanda	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
100.	Latifa emiliana	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
101.	Nur wakidah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
102.	Zuriyah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
103.	Varadevi Yuliana	Perempuan	Dewas(26-35)	S1
104.	Riski rima wati	Perempuan	Dewas(26-35)	S1
105.	Isnaeni	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
106.	Nur inayani	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
107.	Putri hartiyah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
108.	Ririn setiani	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
109.	Tri utomo	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
110.	Riyan romadhom	Laki – Laki	Dewas(26-35)	S1
111.	Fatulah ahamad	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
112.	Dwi harmanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
113.	Yogi saputra	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
114.	Fajar setiawan	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
115.	Dedi pamungkas	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
116.	Dwiki surya	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
117.	Yuda pratama	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP

118.	Ahmad kholid	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
119.	Danang ardi	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
120.	Winda umi	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
121.	Halimah	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
122.	Choiriyah	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
123.	Zeti	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
124.	Ratna muktisari	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
125.	Ami hira	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
126.	Tyas aksa	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
127.	Dwi ariyanti	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
128.	Novida ningsih	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
129.	Listyawati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
130.	Bambang suwito	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
131.	Supri	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
132.	Andilo	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
133.	Agus sugito	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
134.	Putri puput	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
135.	Dewi wulan	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
136.	Firda saputri	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
137.	Dewi	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
138.	Muhamad Alif	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
139.	Daryanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
140.	Edi setiawan	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
141.	Avina pramesti	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
142.	Sri puji lestari	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
143.	Edi setiawan	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
144.	Ernia utami	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
145.	Eko prasetyo	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
146.	Hamdani	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
147.	Mansyur	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
148.	Muhamad basori	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
149.	Nur azis	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
150.	Nurul faizin	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
151.	Anik sawitri	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
152.	Zubaidah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
153.	Laila larasti	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
154.	Purmanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
155.	Slamet riyanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
156.	Agung laksono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
157.	Syafi'i	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
158.	Yulianto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
159.	Mustofa	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
160.	Asri arumdani	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
161.	Novi lutviana	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
162.	Eka uswatun	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
163.	Desi puspita	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK

164.	Kresdianto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
165.	Agung setiawan	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
166.	Suraya	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
167.	Anis watunkholifah	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
168.	Ayu garmila	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
169.	Muhamad rugito	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
170.	Herawati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
171.	Sutrisno	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
172.	Andika bayu	Laki – Laki	Remaja(17-25)	S1
173.	Diki darmawan	Laki – Laki	Remaja(17-25)	S1
174.	Joko triyono	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
175.	Tio prasetio	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
176.	Riski maulana	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
177.	Mufti ginanjar	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
178.	Ihsanul arifi	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
179.	Eko ofek kristianto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
180.	Tegar wijaya	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
181.	Adi suyatno	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
182.	Saifudin teguh	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
183.	Diyas cahyono	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
184.	Arga isfana	Laki – Laki	Remaja(17-25)	S1
185.	Arif ismiawan	Laki – Laki	Remaja(17-25)	S1
186.	Wahyu pratama	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
187.	Zuhad wahid	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
188.	Aji pamungkas	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
189.	Abimanyu	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
190.	Fauzi marzuki	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
191.	Hadi sapaturo	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
192.	Ghozi humam rido	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
193.	Dwi suryono	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
194.	Udin	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
195.	Imam nur kholoq	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
196.	Pandu aji	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
197.	Nanang sulistyoy	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
198.	Tri cahyono	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
199.	Sidiq zainuri	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
200.	Muhammad ilmi	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
201.	Edi ferdian	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
202.	Brian indra	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
203.	Alwi hasan	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
204.	Adit tri pramudya	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
205.	Dimas arya	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
206.	Afni apriliyanti	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
207.	Dian zulifah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
208.	Emi wulandari	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
209.	Dhevi Aprilia	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK

210.	Andriyan saputra	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
211.	Fanesa surya	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
212.	Kiki mita sari	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
213.	Ajeng pratiwi	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
214.	Novita rantis R	Perempuan	Dewas(26-35)	S1
215.	Bagas satria	Laki – Laki	Dewas(26-35)	S1
216.	Rahayu	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
217.	Agus supriyono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
218.	Nur rifai	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
219.	Agus triyono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
220.	Afrizal	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
221.	Zaki alhabibi	Laki – Laki	Dewas(26-35)	S1
222.	Raizan zain	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
223.	Tiyas fantriyon	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
224.	Novi wijayanti	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
225.	Habib annur	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
226.	Yohanes dono M	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
227.	Nur ahsani	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
228.	Maulana Ibrahim	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
229.	Zuliana	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
230.	Tri yunianto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
231.	Faktur rohim	Laki – Laki	Remaja(17-25)	S1
232.	Tri mulyono	Laki – Laki	Remaja(17-25)	S1
233.	Bangun saptono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
234.	Neni rismawati	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
235.	Erni alfiah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
236.	Ika agustin	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
237.	Wulan suci ati	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
238.	Muhammad sidiq	Laki – Laki	Dewas(26-35)	D3
239.	Dwi sudarwanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	D3
240.	Silviana diyant	Perempuan	Dewas(26-35)	D3
241.	Siti Bahtul ngisma	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
242.	Roudhotul Jannah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
243.	Reza yulianto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
244.	Nova andriyana	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
245.	Bayu seno aji	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
246.	Febriansyah	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
247.	Bayu setiawan	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
248.	Arif nugroho	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
249.	Fajar kristiyanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
250.	Triyan	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
251.	Siti rubiati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMP
252.	Mika fraselina	Perempuan	Remaja(17-25)	SMP
253.	Dian nova safitri	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
254.	Septi widyani	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
255.	Aji shandria	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP

256.	Afdani saifullah	Laki – Laki	Dewas(26-35)	D3
257.	Herlina arum	Perempuan	Dewas(26-35)	D3
258.	Anik krimawati	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
259.	Novita andriyani	Perempuan	Dewas(26-35)	SMP
260.	Joko saputro	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
261.	Eka septiana	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
262.	Agus darwanto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
263.	Nur bagus	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
264.	Rio saputra	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
265.	Muhamad rofudin	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
266.	Adi nugroho	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
267.	Rafi jawahirul	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
268.	Fitria ningrum	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
269.	Dina sane	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
270.	Tasmi	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
271.	Nita yanti	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
272.	Edi Mahmud	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
273.	Anang ma'aruf	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
274.	Nadia inarosi	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
275.	Yulia isnaeni	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
276.	Nadiyah nova	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
277.	Riki prakoso	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
278.	Endah safitri	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
279.	Eko adi sofian	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
280.	Bayu firmansyah	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
281.	Raden	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
282.	Suhaidin	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
283.	Zaenudin	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
284.	Safrudin	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
285.	Defita	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
286.	Fasma eka suntari	Perempuan	Remaja(17-25)	S1
287.	Fina febriyana	Perempuan	Remaja(17-25)	S1
288.	Alfina restu fiani	Perempuan	Remaja(17-25)	S1
289.	Agung adhi	Laki – Laki	Remaja(17-25)	S1
290.	Nur sodikin	Laki – Laki	Remaja(17-25)	S1
291.	Nita yuli	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
292.	Mutiara sasy	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
293.	Adelia	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
294.	Agung setiadi	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
295.	Marisa angel	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
296.	Rodhi	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
297.	Takbil munir	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
298.	Muhamad zinun	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
299.	Muhamad eksan	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
300.	Arif suyono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
301.	Restu aji	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK

302.	Eva Yuliana	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
303.	Lisna angeni	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
304.	Atul mukidah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
305.	Dewi kusuma	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
306.	Ifan ardiansyah	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
307.	Jamidi	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
308.	Indah larasati	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
309.	Septiana fransiska	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
310.	Okta tikasari	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
311.	Fikri herlambang	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
312.	Mia wijaya	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
313.	Beni setiawan	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
314.	Roudhodotul huda	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
315.	Angga beni	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
316.	Rehan saputra	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
317.	Rido amin	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
318.	Khoirul anam	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
319.	Wiji rahayu	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
320.	Nur wijawanti	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
321.	Niya qurnia	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
322.	Sinun	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
323.	Joko susanto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
324.	Muhamad irwan	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
325.	Eksan maarif	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
326.	Sri parwati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
327.	Anna rofianti	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
328.	Marini	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
329.	Oktavia saputri	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
330.	Zaenal abiding	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
331.	Riki saputra	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
332.	Wahyu nurindah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
333.	Silviana	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
334.	Merliana nurfita	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
335.	Suradi	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
336.	Shaquenadira	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
337.	Rudiyanto	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
338.	Wahyudi	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
339.	Hartono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
340.	Dani bagus	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
341.	Muhamad wibowo	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
342.	Tri Widodo	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
343.	Lilis arinda	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
344.	Intan silvia	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
345.	Nuryana latifah	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
346.	Cici diahwardani	Perempuan	Dewas(26-35)	SMA/SMK
347.	Faiz al faith	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK

348.	Nasikun amin	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
349.	Sita aristyani	Perempuan	Remaja(17-25)	SMP
350.	Shaqila putri	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
351.	Inaeni nur baiti	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
352.	Dimas Ananta	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
353.	Hermalia dwi	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
354.	Danang wijayanto	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
355.	Dheon	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
356.	Mahendra	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
357.	Ardi santoso	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
358.	Sarotubi basuki	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
359.	Muhamad wisnu	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMP
360.	Ninik prastyawati	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
361.	Adevia suraiya	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
362.	Dewi retno asih	Perempuan	Remaja(17-25)	D3
363.	Indriyani rahma	Perempuan	Remaja(17-25)	D3
364.	Nur cahyono	Laki – Laki	Remaja(17-25)	D3
365.	Taufik anwar	Laki – Laki	Remaja(17-25)	SMA/SMK
366.	Ulya anisa	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
367.	Linda darestiana	Perempuan	Remaja(17-25)	SMA/SMK
368.	Agus haryono	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
369.	Eri evendi	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK
370.	Yosep rimbo	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMP
371.	Nasikun amin	Laki – Laki	Dewas(26-35)	SMA/SMK

LAMPIRAN 3

DATA PENELITIAN

DATA PENELITIAN 10 RESPONDEN

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TOTAL	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28
2	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	28
3	5	5	5	5	5	5	5	35	3	3	4	4	4	4	4	26	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	4	4	4	4	30	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	29
6	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	4	33
7	4	4	4	5	4	4	4	29	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	4	33
8	4	5	4	4	4	4	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
9	4	4	5	4	4	4	5	30	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35
10	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	4	4	4	5	32	5	5	5	5	5	5	5	35

NO	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	TOTAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TOTAL	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	TOTAL
1	4	4	5	5	4	4	5	31	3	4	4	4	5	4	5	29	4	3	4	3	4	4	5	27	4	4	5	5	4	5	32	
2	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	35	
3	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	5	5	25	4	4	2	3	4	3	24	
4	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	28	
5	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	27	
6	4	4	4	4	4	2	4	26	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	27	
7	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	4	4	5	5	28	4	5	4	5	4	4	31	
8	2	4	4	5	4	4	5	28	5	5	4	5	4	4	5	32	5	5	5	4	3	3	2	25	5	4	3	5	5	5	32	
9	5	4	4	5	5	4	5	32	4	4	4	4	4	3	3	26	4	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	28	
10	4	4	4	4	3	4	5	28	5	4	4	3	3	4	4	27	4	4	5	5	4	5	5	27	4	4	4	4	4	4	29	
11	5	4	4	5	5	4	5	32	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	4	4	5	31	
12	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	28	
13	4	4	3	4	5	4	5	29	4	4	4	4	4	3	4	27	4	3	5	3	4	4	4	23	3	3	4	4	4	5	28	
14	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	4	3	4	5	30	4	5	4	4	4	5	5	26	5	5	5	5	5	5	35	
15	4	5	4	4	5	4	5	31	4	5	5	4	4	4	5	31	4	5	5	3	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	28	
16	5	5	4	4	4	4	5	31	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	35	
17	5	4	4	5	5	5	5	33	4	4	5	5	5	4	4	32	5	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	5	5	5	33	
18	4	5	4	5	5	5	5	33	4	4	4	4	5	5	4	30	5	5	5	5	5	4	4	29	4	4	4	4	4	4	27	
19	5	4	5	4	4	4	5	31	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	4	4	29	4	4	4	4	4	4	28	
20	4	5	4	4	5	4	4	30	3	3	4	3	4	3	4	24	4	4	3	3	4	4	5	22	4	4	5	5	4	4	31	
21	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	4	4	33	

132	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	25	4	5	5	5	5	4	4	4	28	4	5	5	5	5	4	4	4	33
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	5	5	5	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	28		
134	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	1	25		
135	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	28			
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	28			
137	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	25	4	3	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	5	4	30			
138	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	5	4	4	5	30			
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	5	5	4	5	4	4	32			
140	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	35	5	5	4	4	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	28			
141	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	28			
142	4	4	4	4	5	5	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	26	5	5	5	5	5	4	4	4	4	30	4	4	5	5	5	4	32			
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	28			
144	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	4	4	4	4	5	28	5	5	5	5	5	5	4	34			
145	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	5	4	4	4	4	4	26	5	5	5	4	4	4	4	31			
146	4	5	3	5	5	3	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	28	5	4	4	4	4	4	4	4	25	4	4	5	4	4	4	4	30			
147	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28			
148	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	29	5	5	3	4	4	4	3	4	26	4	4	3	3	4	3	3	23			
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28			
150	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	27	4	5	4	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	27			
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	28	4	5	5	4	5	5	5	28	4	4	4	5	3	5	5	30				
152	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	4	5	4	4	4	4	4	25	4	4	4	5	4	5	5	31				
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	26	3	4	4	4	4	4	4	22	4	4	3	4	4	3	4	4	25			

154	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	23	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
155	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	30	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	5	4	4	4	30
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
158	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	23	3	4	3	3	4	3	3	4	4	23	
159	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	5	3	4	5	4	5	4	26	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	31	
161	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	25	4	5	3	4	4	4	4	4	4	25	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	26	
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	4	4	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	27
163	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	31	
164	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
165	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	5	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	24		
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	
168	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	
169	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	5	5	5	5	5	5	29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	1	5	5	5	4	4	28		
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	32	5	5	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	30	
173	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	31	
174	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	

286	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	32	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	32
287	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	31	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	32
288	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	32	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	32
289	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	33	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	33
290	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	32	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	31
291	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	32	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	32
292	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	30	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	28
293	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	27
294	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	27
295	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	32
296	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24
298	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27
301	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	31
302	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	28	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
303	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	32	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29
305	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
307	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28

308	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4	5	30	4	5	4	4	4	4	4	5	26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35		
309	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	31	4	5	5	5	3	5	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28		
310	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35			
311	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	32	5	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	33		
312	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	30	5	5	5	5	5	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	27				
313	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28		
314	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	24	4	4	4	3	4	4	5	22	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	31		
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	33		
316	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
317	5	5	3	5	5	5	5	5	2	4	5	2	4	5	4	27	2	4	4	4	3	5	2	3	20	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	32	
318	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	27	5	5	5	5	4	5	4	28	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27	
319	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	
320	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	29	4	5	5	4	5	5	5	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
321	4	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	28	4	4	5	4	4	5	5	26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
322	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
323	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	
324	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	5	5	5	5	5	5	29	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30
325	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	5	5	5	5	4	4	5	28	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	31
326	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35
327	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30	3	4	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	28		
328	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	25	4	5	5	5	5	4	4	28	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	33
329	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29	5	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28

330	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	25	
331	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
332	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
333	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30
334	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30
335	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
336	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	28
337	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
338	4	4	4	4	5	5	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
340	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	34
341	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31
342	4	5	3	5	5	3	5	3	5	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30
343	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
344	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
346	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	27
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30
348	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25
350	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28
351	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	30

LAMPIRAN 4

HASIL DESKRIPSI RESPONDEN

JENIS KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid LAKI-LAKI	201	54.2	54.2	54.2
PEREMPUAN	170	45.8	45.8	100.0
Total	371	100.0	100.0	

USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid REMAJA (17-25)	178	48.0	48.0	48.0
DEWASA (26-35)	193	52.0	52.0	100.0
Total	371	100.0	100.0	

PENDIDIKAN TERAHIR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMP	57	15.4	15.4	15.4
SMA/SMK	282	76.0	76.0	91.4
D3	8	2.2	2.2	93.5
S1	24	6.5	6.5	100.0
Total	371	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5

HASIL UJI VALIDITAS
VARIABEL DISIPLIN KERJA

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
X1.1	Pearson Correlation	1	.802**	.802**	.802**	1.000**	.802**
	Sig. (2-tailed)		.005	.005	.005	.000	.005
	N	10	10	10	10	10	10
X1.2	Pearson Correlation	.802**	1	.524	.524	.802**	.524
	Sig. (2-tailed)	.005		.120	.120	.005	.120
	N	10	10	10	10	10	10
X1.3	Pearson Correlation	.802**	.524	1	.524	.802**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.005	.120		.120	.005	.000
	N	10	10	10	10	10	10
X1.4	Pearson Correlation	.802**	.524	.524	1	.802**	.524
	Sig. (2-tailed)	.005	.120	.120		.005	.120
	N	10	10	10	10	10	10
X1.5	Pearson Correlation	1.000**	.802**	.802**	.802**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.005	.005		.005
	N	10	10	10	10	10	10
X1.6	Pearson Correlation	.802**	.524	1.000**	.524	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	.005	.120	.000	.120	.005	
	N	10	10	10	10	10	10
X1.7	Pearson Correlation	.802**	1.000**	.524	.524	.802**	.524
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.120	.120	.005	.120
	N	10	10	10	10	10	10
TOTAL	Pearson Correlation	.983**	.845**	.845**	.769**	.983**	.845**

Sig. (2-tailed)	.000	.002	.002	.009	.000	.002
N	10	10	10	10	10	10

Correlations

		X1.7	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	.802**	.983**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000
	N	10	10
X1.2	Pearson Correlation	1.000**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002
	N	10	10
X1.3	Pearson Correlation	.524	.845**
	Sig. (2-tailed)	.120	.002
	N	10	10
X1.4	Pearson Correlation	.524	.769**
	Sig. (2-tailed)	.120	.009
	N	10	10
X1.5	Pearson Correlation	.802**	.983**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000
	N	10	10
X1.6	Pearson Correlation	.524	.845**
	Sig. (2-tailed)	.120	.002
	N	10	10
X1.7	Pearson Correlation	1	.845**
	Sig. (2-tailed)		.002
	N	10	10
TOTAL	Pearson Correlation	.845**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	
	N	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL KOMPETENSI

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
X2.1	Pearson Correlation	1	1.000**	.716 ⁺	.716 ⁺	.716 ⁺
	Sig. (2-tailed)		.000	.020	.020	.020
	N	10	10	10	10	10
X2.2	Pearson Correlation	1.000**	1	.716 ⁺	.716 ⁺	.716 ⁺
	Sig. (2-tailed)	.000		.020	.020	.020
	N	10	10	10	10	10
X2.3	Pearson Correlation	.716 ⁺	.716 ⁺	1	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.020	.020		.000	.000
	N	10	10	10	10	10
X2.4	Pearson Correlation	.716 ⁺	.716 ⁺	1.000**	1	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.020	.020	.000		.000
	N	10	10	10	10	10
X2.5	Pearson Correlation	.716 ⁺	.716 ⁺	1.000**	1.000**	1
	Sig. (2-tailed)	.020	.020	.000	.000	
	N	10	10	10	10	10
X2.6	Pearson Correlation	.716 ⁺	.716 ⁺	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.020	.020	.000	.000	.000
	N	10	10	10	10	10
X2.7	Pearson Correlation	.716 ⁺	.716 ⁺	1.000**	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.020	.020	.000	.000	.000
	N	10	10	10	10	10
TOTAL	Pearson Correlation	.877**	.877**	.963**	.963**	.963**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.000	.000	.000
	N	10	10	10	10	10

Correlations

		X2.6	X2.7	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	.716	.716	.877
	Sig. (2-tailed)	.020	.020	.001
	N	10	10	10
X2.2	Pearson Correlation	.716	.716	.877
	Sig. (2-tailed)	.020	.020	.001
	N	10	10	10
X2.3	Pearson Correlation	1.000	1.000	.963
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	10	10	10
X2.4	Pearson Correlation	1.000	1.000	.963
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	10	10	10
X2.5	Pearson Correlation	1.000	1.000	.963
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	10	10	10
X2.6	Pearson Correlation	1	1.000	.963
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	10	10	10
X2.7	Pearson Correlation	1.000	1	.963
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	10	10	10
TOTAL	Pearson Correlation	.963	.963	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	10	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

VARIABEL LINGKUNGAN KERJA

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6
X3.1	Pearson Correlation	1	1.000**	1.000**	.667*	.667*	.667*
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.035	.035	.035
	N	10	10	10	10	10	10
X3.2	Pearson Correlation	1.000**	1	1.000**	.667*	.667*	.667*
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.035	.035	.035
	N	10	10	10	10	10	10
X3.3	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1	.667*	.667*	.667*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.035	.035	.035
	N	10	10	10	10	10	10
X3.4	Pearson Correlation	.667*	.667*	.667*	1	1.000**	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.035	.035	.035		.000	.000
	N	10	10	10	10	10	10
X3.5	Pearson Correlation	.667*	.667*	.667*	1.000**	1	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.035	.035	.035	.000		.000
	N	10	10	10	10	10	10
X3.6	Pearson Correlation	.667*	.667*	.667*	1.000**	1.000**	1
	Sig. (2-tailed)	.035	.035	.035	.000	.000	
	N	10	10	10	10	10	10
X3.7	Pearson Correlation	1.000**	1.000**	1.000**	.667*	.667*	.667*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.035	.035	.035
	N	10	10	10	10	10	10
TOTAL	Pearson Correlation	.913**	.913**	.913**	.913**	.913**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	10	10	10	10	10	10

Correlations

		X3.7	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1.000**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	10	10
X3.2	Pearson Correlation	1.000**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	10	10
X3.3	Pearson Correlation	1.000**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	10	10
X3.4	Pearson Correlation	.667*	.913**
	Sig. (2-tailed)	.035	.000
	N	10	10
X3.5	Pearson Correlation	.667*	.913**
	Sig. (2-tailed)	.035	.000
	N	10	10
X3.6	Pearson Correlation	.667*	.913**
	Sig. (2-tailed)	.035	.000
	N	10	10
X3.7	Pearson Correlation	1	.913**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	10	10
TOTAL	Pearson Correlation	.913**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

VARIABEL KUALITAS LAYANAN

Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
Y1 Pearson Correlation	1	1.000**	.816**	1.000**	1.000**	.655 ⁺
Sig. (2-tailed)		.000	.004	.000	.000	.040
N	10	10	10	10	10	10
Y2 Pearson Correlation	1.000**	1	.816**	1.000**	1.000**	.655 ⁺
Sig. (2-tailed)	.000		.004	.000	.000	.040
N	10	10	10	10	10	10
Y3 Pearson Correlation	.816**	.816**	1	.816**	.816**	.535
Sig. (2-tailed)	.004	.004		.004	.004	.111
N	10	10	10	10	10	10
Y4 Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.816**	1	1.000**	.655 ⁺
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004		.000	.040
N	10	10	10	10	10	10
Y5 Pearson Correlation	1.000**	1.000**	.816**	1.000**	1	.655 ⁺
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.004	.000		.040
N	10	10	10	10	10	10
Y6 Pearson Correlation	.655 ⁺	.655 ⁺	.535	.655 ⁺	.655 ⁺	1
Sig. (2-tailed)	.040	.040	.111	.040	.040	
N	10	10	10	10	10	10
Y7 Pearson Correlation	.655 ⁺	.655 ⁺	.535	.655 ⁺	.655 ⁺	1.000**
Sig. (2-tailed)	.040	.040	.111	.040	.040	.000
N	10	10	10	10	10	10
TOTAL Pearson Correlation	.970**	.970**	.845**	.970**	.970**	.805**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.005
N	10	10	10	10	10	10

Correlations

		Y7	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	.655	.970**
	Sig. (2-tailed)	.040	.000
	N	10	10
Y2	Pearson Correlation	.655	.970**
	Sig. (2-tailed)	.040	.000
	N	10	10
Y3	Pearson Correlation	.535	.845**
	Sig. (2-tailed)	.111	.002
	N	10	10
Y4	Pearson Correlation	.655	.970**
	Sig. (2-tailed)	.040	.000
	N	10	10
Y5	Pearson Correlation	.655	.970**
	Sig. (2-tailed)	.040	.000
	N	10	10
Y6	Pearson Correlation	1.000	.805**
	Sig. (2-tailed)	.000	.005
	N	10	10
Y7	Pearson Correlation	1	.805**
	Sig. (2-tailed)		.005
	N	10	10
TOTAL	Pearson Correlation	.805**	1
	Sig. (2-tailed)	.005	
	N	10	10

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 6

RELIABILITAS

VARIABEL DISIPLIN KERJA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	7

VARIABEL KOMPETENSI

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.970	7

VARIABEL LINGKUNGAN KERJA

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.963	7

VARIABEL KUALITAS LAYANAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	10	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	10	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.964	7

LAMPIRAN 7

UJI KORELASI SEDERHANA

VARIABEL DISIPLIN KERJA (X1)

Correlations

		DISIPLIN KERJA	KUALITAS LAYANAN
DISIPLIN KERJA	Pearson Correlation	1	.532
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	371	371
KUALITAS LAYANAN	Pearson Correlation	.532	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	371	371

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL KOMPETENSI (X2)

Correlations

		KOMPETENSI	KUALITAS LAYANAN
KOMPETENSI	Pearson Correlation	1	.407**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	371	371
KUALITAS LAYANAN	Pearson Correlation	.407**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	371	371

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

VARIABEL LINGKUNGAN KERJA (X3)

Correlations

		LINGKUNGAN KERJA	KUALITAS LAYANAN
LINGKUNGAN KERJA	Pearson Correlation	1	.515**

	Sig. (2-tailed)		.000
	N	371	371
KUALITAS LAYANAN	Pearson Correlation	.515**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	371	371

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI KORELASI BERGANDA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics		
					R Square Change	F Change	df1
1	.610 ^a	.372	.367	2.13173	.372	72.602	3

Model Summary

Model	Change Statistics	
	df2	Sig. F Change
1	367	.000

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA , KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	989.775	3	329.925	72.602	.000 ^b
Residual	1667.751	367	4.544		
Total	2657.526	370			

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

b. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA , KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.548	1.636		3.392	.001
DISIPLIN KERJA	.386	.059	.336	6.534	.000
KOMPETENSI	.089	.055	.082	1.616	.107
LINGKUNGAN KERJA	.369	.059	.312	6.296	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

LAMPIRAN 8

HASIL UJI REGRESI SEDERHANA

DISIPLIN KERJA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.532 ^a	.283	.281	2.27309

a. Predictors: (Constant), DISIPLIN KERJA

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	750.932	1	750.932	145.334	.000 ^b
	Residual	1906.594	369	5.167		
	Total	2657.526	370			

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

b. Predictors: (Constant), DISIPLIN KERJA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.858	1.528		7.104	.000
	DISIPLIN KERJA	.612	.051	.532	12.055	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

KOMPETENSI

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.407 ^a	.166	.164	2.45088

a. Predictors: (Constant), KOMPETENSI

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	441.006	1	441.006	73.418	.000 ^b
	Residual	2216.519	369	6.007		
	Total	2657.526	370			

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

b. Predictors: (Constant), KOMPETENSI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16.629	1.476		11.266	.000
	KOMPETENSI	.439	.051	.407	8.568	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

LINGKUNGAN KERJA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.515 ^a	.265	.263	2.30110

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	703.651	1	703.651	132.888	.000 ^b
	Residual	1953.874	369	5.295		
	Total	2657.526	370			

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

b. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	13.499	1.370		9.855	.000
	LINGKUNGAN KERJA	.609	.053	.515	11.528	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

UJI REGRESI BERGANDA

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.610 ^a	.372	.367	2.13173

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA , KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	989.775	3	329.925	72.602	.000 ^b
	Residual	1667.751	367	4.544		
	Total	2657.526	370			

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

b. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA , KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.548	1.636		3.392	.001
	DISIPLIN KERJA	.386	.059	.336	6.534	.000
	KOMPETENSI	.089	.055	.082	1.616	.107
	LINGKUNGAN KERJA	.369	.059	.312	6.296	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

LAMPIRAN 9

hasil Uji koefisien determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.610 ^a	.372	.367	2.13173

a. Predictors: (Constant), LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA

Hasil Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	989.775	3	329.925	72.602	.000 ^b
	Residual	1667.751	367	4.544		
	Total	2657.526	370			

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.548	1.636		3.392	.001
	DISIPLIN KERJA	.386	.059	.336	6.534	.000
	KOMPETENSI	.089	.055	.082	1.616	.107
	LINGKUNGAN KERJA	.369	.059	.312	6.296	.000

a. Dependent Variable: KUALITAS LAYANAN

LAMPIRAN 10

Tabel Nilai r Product Moment

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

LAMPIRAN 11

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita 0.05

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04

29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81

74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75

117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
200	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72
500	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.81	1.77	1.74	1.71	1.69
1000	3.85	3.00	2.61	2.38	2.22	2.11	2.02	1.95	1.89	1.84	1.80	1.76	1.73	1.70	1.68
>1000	1.04	3.00	2.61	2.37	2.21	2.10	2.01	1.94	1.88	1.83	1.79	1.75	1.72	1.69	1.67

LAMPIRAN 12

Tabel distribusi T (df = 364 – 390)

DF atau DK	uji satu sisi (one tailed)					
	0,25	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
	Uji dua sisi (two tailed)					
	0,5	0,2	0,1	0,05	0,02	0,01
364	0,675	1,284	1,649	1,967	2,337	2,589
365	0,675	1,284	1,649	1,966	2,337	2,589
366	0,675	1,284	1,649	1,966	2,337	2,589
367	0,675	1,284	1,649	1,966	2,337	2,589
368	0,675	1,284	1,649	1,966	2,337	2,589
369	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
370	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
371	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
372	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
373	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
374	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
375	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
376	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
377	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
378	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
379	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
380	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
381	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
382	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
383	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
384	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
385	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
386	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
387	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
388	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
389	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,589
390	0,675	1,284	1,649	1,966	2,336	2,588

LAMPIRAN 13

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Umi Larasati Widyaningrum

NPM : 18.51.0020

Mahasiswa Program : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tahun Akademik : 2021/2022

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul: PENGARUH DISILIN KERJA, KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KUALITAS LAYANAN PERANGKAT DESA SUMBEREJO.

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi pembatalan ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Salatiga, 10 September 2021



(Umi Larasati W)

LAMPIRAN 14

LEMBAR BIODATA

Nama : Umi Larasati Widyaningrum

Tempat, Tanggal Lahir : Kab. Semarang, 14 Desember 1998

Jenis kelamin : Perempuan

Alamat : Dsn. Bubudan RT 01 RW 10 Ds.Sumberejo
Kec.Pabelan kab.Semarang

Agama : Islam

Status Perkawinan : Sudah Menikah

Pekerjaan : Bekerja

Kewarganegaraan : Indonesia

Riwayat Pendidikan : - SD N Sumberjo 02 2005 – 2011
- SMP N 3 Pabelan 2011 – 2014
- SMK N 1 Salatiga 2014 – 2017

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Tentara Pelajar No. 13 Telp (024) 6923180, Fax. (024) 76911689 Ungaran Timur 50514
Website : undaris.ac.id email : info@undaris.ac.id

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Pada hari ini Jumat tanggal, 30 bulan September tahun 2022 pukul 08.00 WIB, berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNRARIS No 123/A.I/6/VIII/2021 tanggal 30 Agustus 2021 perihal Penunjukkan Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNRARIS tingkat Sarjana (S1):

1. Nama lengkap : Nunuk Supraptini,SE.,MM
Jabatan Akademik : Lektor
Pangkat / Golongan: Penata III/c
Bertugas sebagai : Pembimbing Utama
2. Nama lengkap : Fajar Suryatama, S.Sos.,SE., MM
Jabatan Akademik : Asisten Ahli
Pangkat / Golongan: Penata Muda Tk. I, III/ b
Bertugas sebagai : Pembimbing pendamping

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini telah menyelesaikan proses pembimbing skripsi :

Nama : Umi Larasati Widyaningrum
N I M : 18510020
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KUALITAS LAYANAN PERANGKAT DESA SUMBEREJO

NO	T A H A P A N	TANGGAL	KETERANGAN
1	Penunjukan Dosen Pembimbing	21 Desember 2021	ACC Judul
2	Penyusunan Proposal Skripsi	18 Februari 2022	Bab 1,
3	Instrumen penelitian	17 Juli 2022	Bab 2,3
4	Ijin Pelaksanaan Penelitian	25 Agustus 2022	Perizinan
5	Pengumpulan Data	12 September 2022	Tabulasi Data
6	Analisis Data	13 September 2022	Olah Data
7	Penyusunan Laporan/Skripsi	10 Oktober 2022	Bab 4 dan 5

Demikian berita acara bimbingan skripsi ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Nunuk Supraptini,SE.,MM

Fajar Suryatama, S.Sos, SE., MM



Mengetahui
Dekan Ekonomi dan Bisnis UNRARIS,

Dr. Sri Rahayu., S.E., M.Si

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. Tentara Pelajar No. 13 Telp (024) 6923180, Fax. (024) 76911689 Ungaran Timur 50514
Website : undaris.ac.id email : info@undaris.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini, Kamis tanggal, 30 bulan September tahun 2022 pukul 08.00 WIB, berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS No 153/A.III/6/VI/2022 tanggal 28 bulan September tahun 2022 perihal Susunan Dosen Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS tingkat Sarjana (S1):

1. Nama lengkap : Pitaloka Dharma Ayu, SE., MBA
Jabatan Akademik : Asisten Ahli
Pangkat / Golongan: Penata Muda Tk. I, III/ b
Bertugas sebagai : Ketua Penguji
2. Nama lengkap : Nunuk Supraptini, SE., MM
Jabatan Akademik : Lector
Pangkat / Golongan: Penata III/c
Bertugas sebagai : Anggota
3. Nama lengkap : Fajar Suryatama, S.Sos, SE., MM
Jabatan Akademik : Asisten Ahli
Pangkat / Golongan: Penata Muda Tk. I, III/ b
Bertugas sebagai : Anggota

Dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini telah diuji skripsinya,

Nama : Umi Larasati Widyaningrum
N I M : 18510020
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KUALITAS LAYANAN PERANGKAT DESA SUMBEREJO

NILAI HASIL UJIAN : Angka = 78 Equivalent = AB

Demikian berita acara ujian skripsi ini dibuat untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ketua,

Pitaloka Dharma Ayu, SE., MBA

Anggota,

Nunuk Supraptini, SE., MM

Anggota,

Fajar Suryatama, S.Sos, SE., MM



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNDARIS,

Dr. Sri Rahayu, SE., M.Si